Analisis Pengelolaan Arsip Perizinan Non Berusaha di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu
Satu Pintu Daerah Istimewa Yogyakarta
Keisa Saodah, Faizatush Sholikhah, S.Sos., M.A.,
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN ..... **ii**
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT ..... **iii**
KATA PENGANTAR ..... **iv**
DAFTAR ISI ..... **ix**
DAFTAR GAMBAR ..... **xi**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xii**
INTISARI ..... **xiii**
ABSTRACT ..... **xiv**
BAB 1 - PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Rumusan Masalah 5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian 7
1.3.1 Tujuan 7
1.3.2 Manfaat Penelitian 7
BAB 2 - LANDASAN KONSEPTUAL **9**
2.1 Landasan Konseptual 9
2.1.1 Pengelolaan Arsip Dinamis 11
2.1.2 Arsip Perizinan Non Berusaha 14
2.1.3 *Records Life Cycle* (Daur Hidup Arsip) 17
2.2 Penelitian-Penelitian Terdahulu 20
BAB 3 - METODE PENELITIAN **25**
3.1 Prosedur Pengumpulan Data 26
3.1.1 Sumber Data 26
3.1.2 Teknik Pengumpulan Data 27
3.2 Prosedur Perekaman Data 27
3.2.1 Batasan Penelitian 28
3.2.2 Norma dan Etika Penelitian 28
3.2.3 Metode Pemilihan Narasumber 29
3.3 Prosedur Analisis Data 29

UNIVERSITAS GADJAH MADA
Analisis Pengelolaan Arsip Perizinan Non Berusaha di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Daerah Istimewa Yogyakarta
Keisa Saodah, Faizatush Sholikhah, S.Sos., M.A.,
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

3.3.1 Unit Analisis 29
3.3.2 Teknik Analisis Data 29
3.3.3 Kerangka Berpikir Penelitian 30
BAB 4 - HASIL DAN PEMBAHASAN 32
4.1 Gambaran Umum DPMPTSP DIY 32
4.1.1 Gambaran Umum Lokus Penelitian 32
4.1.2 Kondisi Umum Pengelolaan Arsip Perizinan Non Berusaha 37
4.1.3 Penciptaan Arsip Perizinan Non Berusaha (Tahap Penciptaan) 39
4.1.4 Perekaman dan Pendokumentasian Arsip (Bagian Tahap *Creation*) . 46
4.1.5 Pengorganisasian dan Penyimpanan Arsip (Tahap Pemeliharan) 52
4.1.6 Pemanfaatan Kembali Arsip (Tahap Penggunaan) 59
4.1.7 Kendala dan Hambatan dalam Pengelolaan Arsip 62
4.1.8 Triangulasi dan Validasi Temuan 65
4.1.9 Kategorisasi Temuan Utama 67
4.2 Keterkaitan dengan Teori 68
4.2.1 Keterkaitan Temuan dengan *Records Life Cycle* 69
4.2.2 Keterkaitan Temuan dengan Pengendalian Peminjaman Arsip Dinamis 71
4.2.3 Keterkaitan Temuan dengan Regulasi Kearsipan Nasional 75
4.2.4 Gap Analysis: Temuan versus Standar Ideal 77
4.2.5 Refleksi Akhir: Kontribusi Temuan terhadap Khazanah Teoritis 79
BAB 5 - KESIMPULAN DAN SARAN 81
5.1 Kesimpulan 81
5.2 Saran 82
5.2.1 Saran Praktis bagi DPMPTSP DIY 82
5.2.2 Saran bagi Penelitian Selanjutnya 83
DAFTAR PUSTAKA 84
LAMPIRAN 87

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Analisis Pengelolaan Arsip Perizinan Non Berusaha di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu
Satu Pintu Daerah Istimewa Yogyakarta**
Keisa Saodah, Faizatush Sholikhah, S.Sos., M.A.,
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Berpikir Penelitian 31
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Daerah Istimewa Yogyakarta 35
Gambar 4. 2 Aktivitas Petugas pada Ruang Back Office 39
Gambar 4. 3 Ruang Pelayanan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Daerah Istimewa Yogyakarta 39
Gambar 4. 4 Contoh Dokumen Surat Rekomendasi Pemanfaatan Lahan 42
Gambar 4. 5 Lembar Tembusan dan Pengesahan pada Dokumen Rekomendasi Perizinan..... 43
Gambar 4. 6 Contoh Dokumen Surat Keputusan Izin 43
Gambar 4. 7 Buku Standar Operasional Prosedur Pelayanan Perizinan dalam filing cabinet 48
Gambar 4. 8 Dokumen SOP dalam filing cabinet..... 48
Gambar 4. 9 Tampilan Form Tambah Perizinan pada Aplikasi SEPEDA PANDA 49
Gambar 4. 10 Tampilan Form Tambah Konsultasi pada Aplikasi SEPEDA PANDA 50
Gambar 4. 11 Contoh Sampul Berkas Arsip 54
Gambar 4. 12 Contoh Penataan Arsip Tahun 2024 55
Gambar 4. 13 Boks Arsip yang Disusun Berdasarkan Tahun..... 55
Gambar 4. 14 Rak Penyimpanan Arsip pada Record Center 56
Gambar 4. 15 Rak Penyimpanan Boks Arsip..... 56
Gambar 4. 16 Ruang Record Center 57
Gambar 4. 17 Alat Pengukur Suhu dan Kelembapan 57
Gambar 4. 18 Kondisi Arsip yang Belum Tertata..... 64
Gambar 4. 19 Penumpukan Kardus yang Belum Dipilah 65
Gambar 4. 20 Boks Arsip yang Menumpuk dan Belum Tertata..... 65

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Pengelolaan Arsip Perizinan Non Berusaha di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Daerah Istimewa Yogyakarta
Keisa Saodah, Faizatush Sholikhah, S.Sos., M.A.,
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian 87
Lampiran 2 Pedoman Interview 88
Lampiran 3 Daftar Narasumber 120
Lampiran 4 Dokumentasi Wawancara 121