UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Analisis Pengelolaan Arsip Perizinan Non Berusaha di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu
Satu Pintu Daerah Istimewa Yogyakarta**
Keisa Saodah, Faizatush Sholikhah, S.Sos., M.A.,
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

INTISARI

Penelitian ini mengkaji pengelolaan arsip perizinan non berusaha di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Daerah Istimewa Yogyakarta (DPMPTSP DIY), yang merupakan arsip dinamis bernilai guna tinggi selama izin masih berlaku. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan desain studi kasus, data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi, dan studi dokumentasi, kemudian dianalisis dengan model interaktif Miles, Huberman, dan Saldaña menggunakan *Records Life Cycle* mencakup tahap penciptaan (*creation),* pemeliharaan dan penggunaan (*maintenance and use)*, dan penyusutan (*disposition*) sebagai kerangka analisis utama.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengelolaan arsip di DPMPTSP DIY berada dalam fase transisi digital yang belum tuntas, diantaranya penciptaan arsip berjalan terstruktur namun *hybrid*, perekaman bersifat reaktif, pengorganisasian terhambat keterbatasan ruang dan digitalisasi yang baru dimulai pada 2024–2025, serta temu kembali rentan akibat tidak adanya sistem pengendalian peminjaman formal. Tahapan pemeliharaan dan penggunaan arsip belum berjalan optimal dan terintegrasi, dan arsip perizinan non berusaha sebagai arsip dinamis belum melalui kegiatan identifikasi formal sehingga belum sepenuhnya memperoleh perlakuan perlindungan khusus sebagaimana diamanatkan Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2009 dan Peraturan Pemerintah Nomor 28 Tahun 2012. Penelitian ini merekomendasikan penguatan infrastruktur digital, prosedur perekaman, pengendalian peminjaman, identifikasi dan implementasi program arsip dinamis, serta kapasitas SDM kearsipan di DPMPTSP DIY.

Kata kunci: Arsip Perizinan Non Berusaha, Pengelolaan Arsip, Arsip Dinamis, Peminjaman Arsip, *Records Life Cycle*, Pelayanan Publik

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Analisis Pengelolaan Arsip Perizinan Non Berusaha di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu
Satu Pintu Daerah Istimewa Yogyakarta**
Keisa Saodah, Faizatush Sholikhah, S.Sos., M.A.,
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

ABSTRACT

This study examines the records management practices of non-business licensing records at Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Daerah Istimewa Yogyakarta (DPMPTSP DIY), which constitute records with high use value as long as the license remains valid. Employing a qualitative approach with a case study design, data were collected through in-depth interviews, observation, and documentation studies, then analyzed using the interactive model of Miles, Huberman, and Saldaña, with Records Life Cycle theory encompassing the stages of Creation, Maintenance and Use, and Disposition as the primary analytical framework.

The research findings indicate that records management at the DPMPTSP DIY is in an incomplete digital transition phase, characterized by the creation of structured yet hybrid records, reactive record-keeping, organization hampered by space constraints, digitization that will only begin in 2024–2025, and a high risk of misplacement due to the absence of a formal loan control system. The maintenance and use stage has not yet operated optimally and in an integrated manner, and non-business licensing records, as dynamic records, have not undergone formal identification, so they have not yet fully received the special protective treatment mandated by Law Number 43 of 2009 and Government Regulation Number 28 of 2012. The study recommends strengthening digital infrastructure, recording procedures, loan control, the identification and implementation of a dynamic records program, and archival human resource capacity at DPMPTSP DIY.

Keywords: *Non-Business Licensing Records, Records Management, Records, Records Life Cycle, Public Service*