Analisis Penerapan Situs Portal Pelayanan Pajak Daerah (SiPP PAKDE) Dalam Pengelolaan Pajak Bumi dan
Bangunan Perdesaan dan Perkotaan di Kabupaten Karanganyar
Icha Martina Wijaya, Mukhlis, S.E., M.Acc.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

TUGAS AKHIR

ANALISIS PENERAPAN SITUS PORTAL PELAYANAN PAJAK DAERAH (SIPP PAKDE) DALAM PENGELOLAAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PERDESAAN DAN PERKOTAAN DI KABUPATEN KARANGANYAR

ANALYSIS THE IMPLEMENTATION OF SITUS PORTAL PELAYANAN PAJAK DAERAH (SIPP PAKDE) IN MANAGEMENT OF RURAL AND URBAN LAND AND BUILDING TAX IN KARANGANYAR DISTRICT

Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Terapan

Dosen Pembimbing:

Mukhlis, S.E., M.Acc.

Oleh :

Icha Martina Wijaya

22/505169/SV/21776

AKUNTANSI SEKTOR PUBLIK

DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2026

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Analisis Penerapan Situs Portal Pelayanan Pajak Daerah (SiPP PAKDE) Dalam Pengelolaan Pajak Bumi dan
Bangunan Perdesaan dan Perkotaan di Kabupaten Karanganyar**
Icha Martina Wijaya, Mukhlis, S.E., M.Acc.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN ..... **ii**
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI ..... **iii**
KATA PENGANTAR ..... **iv**
DAFTAR ISI ..... **vi**
DAFTAR TABEL ..... **viii**
DAFTAR GAMBAR ..... **ix**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **x**
DAFTAR ISTILAH ..... **xi**
INTISARI ..... **xii**
ABSTRACT ..... **xiii**
BAB I **1**
PENDAHULUAN **1**
I.1 Latar Belakang 1
I.2 Rumusan Masalah 3
I.3 Pertanyaan Penelitian 3
I.4 Tujuan Penelitian 4
I.5 Manfaat Penelitian 4
BAB II **6**
TINJAUAN PUSTAKA **6**
II.1 Kondisi Umum 6
II.1.1 Letak Geografis Kabupaten Karanganyar 6
II.1.2 Badan Keuangan Daerah Kabupaten Karanganyar 7
II.1.3 Sistem Pelayanan Pajak Daerah 9
II.2 Landasan Teori 16
II.2.1 Pajak Daerah 16
II.2.2 Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) 17
II.2.3 Sistem Informasi 18
II.2.4 Sistem Informasi Manajemen 18
II.2.5 Model Kesuksesan Sistem DeLone dan McLean 19
II.3 Penelitian Terdahulu 23
BAB III **29**
METODE PENELITIAN **29**

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Analisis Penerapan Situs Portal Pelayanan Pajak Daerah (SiPP PAKDE) Dalam Pengelolaan Pajak Bumi dan
Bangunan Perdesaan dan Perkotaan di Kabupaten Karanganyar**
Icha Martina Wijaya, Mukhlis, S.E., M.Acc.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

III.1 Desain Penelitian 29
III.2 Jenis dan Sumber Data 29
III.3 Teknik Pengumpulan Data 30
III.4 Informan Penelitian 34
III.5 Teknik Analisis Data 34
III.6 Validitas Data 36
BAB IV 38
HASIL DAN PEMBAHASAN 38
IV.1 Gambaran Pengambilan Data 38
IV.2 Evaluasi SiPP PAKDE 39
IV. 2.1 Analisis Data dan Pembahasan 39
BAB V 70
KESIMPULAN DAN SARAN 70
DAFTAR PUSTAKA 72
LAMPIRAN 75