UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Analisis Penerapan Situs Portal Pelayanan Pajak Daerah (SiPP PAKDE) Dalam Pengelolaan Pajak Bumi dan
Bangunan Perdesaan dan Perkotaan di Kabupaten Karanganyar**
Icha Martina Wijaya, Mukhlis, S.E., M.Acc.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

INTISARI

SiPP PAKDE (Situs Portal Pelayanan Pajak Daerah) merupakan sistem yang berbasis untuk pengelolaan pajak daerah yang berada di Kabupaten Karanganyar yang dikelola dan digunakan oleh Badan Keuangan Daerah Kabupaten Karanganyar. Sistem ini digunakan untuk memudahkan dalam pengelolaan, pelayanan, pendataan, dan penagihan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2). Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan menganalisis keberhasilan penerapan sistem SiPP PAKDE dalam pengelolaan PBB-P2 di Kabupaten Karanganyar. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif. Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Dasar pertanyaan wawancara menggunakan model keberhasilan sistem informasi DeLone dan McLean. Hasil analisis penerapan SiPP PAKDE menunjukan sistem mampu memenuhi 16 indikator dari 18 indikator. Terdapat indikator yang belum terpenuhi yaitu akurasi dan kualitas informasi.

Kata Kunci: model DeLone dan McLean, pajak bumi dan bangunan perdesaan dan perkotaan, sistem informasi pemerintah daerah.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Analisis Penerapan Situs Portal Pelayanan Pajak Daerah (SiPP PAKDE) Dalam Pengelolaan Pajak Bumi dan
Bangunan Perdesaan dan Perkotaan di Kabupaten Karanganyar**
Icha Martina Wijaya, Mukhlis, S.E., M.Acc.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

ABSTRACT

SiPP PAKDE (Situs Portal Pelayanan Pajak Daerah) is a web-based system for local tax management in Karanganyar Regency, managed and operated by the Regional Finance Agency (BKD) of Karanganyar Regency. This system facilitates the management, service, data collection, and billing of Rural and Urban Land and Building Tax. This study aims to evaluate and analyse the implementation of the SiPP PAKDE system in management of PBB-P2 in Karanganyar Regency. This study employs descriptive qualitative research method. Data were collected through interviews, observation, and documentation. The interview questions were developed based on the DeLone and McLean Information Systems Success Model. The results of the analysis that the implementation of SiPP PAKDE fulfilled 16 out of 18 evalutaion indicators. The indicators that have not yen been fully archieved are accuary dan information quality.

***Keywords**: DeLone dan McLean model, government information system, rural and urban land and building tax.*