

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
INTI SARI	viii
ABSTRAK	ix
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Kondisi Umum.....	8
2.2 Landasan Teori	9
2.3 Bank Digital.....	10
2.4 Strategi Operasional Bank Digital Berbasis Ekosistem.....	10
2.4.1 Strategi Operasional Bank Jago: <i>Open Ecosystem</i>	11
2.4.2 Strategi Operasional SeaBank Indonesia: <i>Closed Loop Ecosystem</i>	12
2.4.3 Implikasi Perbedaan Strategi Operasional	13
2.5 Kinerja Keuangan	14
2.5.1 Return On Assets (ROA).....	14
2.5.2 Net Interest Margin (NIM).....	15
2.5.3 Biaya Operasional Terhadap Pendapatan Operasional (BOPO)	15
2.5.4 Non Performing Loan (NPL)	15
2.5.5 Loan to Deposit Ratio (LDR).....	16
2.6 Penelitian Terdahulu	16
2.6 Hipotesis	25
2.7 Kerangka Penelitian	26

BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Desain Penelitian	27
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	27
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.4 Populasi dan Sampel.....	28
3.5 Definisi Operasional	28
3.5.1 Strategi Operasional	29
3.5.2 Kinerja Keuangan.....	29
3.6 Teknik Analisis Data.....	30
3.6.1 Uji Asumsi Klasik.....	30
3.6.2 Uji Beda Dua Rata-Rata.....	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Profil Perusahaan	32
4.1.1 Bank Jago.....	32
4.1.2 SeaBank Indonesia.....	33
4.2 Strategi Operasional.....	34
4.2.1 Strategi Operasional Bank Jago: <i>Open Ecosystem</i>	34
4.2.2 Strategi Operasional SeaBank: <i>Closed Loop Ecosystem</i>	36
4.2.3 Analisis Komparatif dan Implikasi Strategis dari Model Ekosistem	37
4.3 Kinerja Keuangan	39
4.3.1 Statistik Deskriptif	41
4.3.2 Uji Normalitas	42
4.3.3 Uji Homogenitas	42
4.3.4 Uji Beda Independen Sample T-Test	43
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	48
5.1 Kesimpulan	48
5.2 Saran	49
DAFTAR PUSTAKA.....	50
LAMPIRAN	53
Lampiran 1 Data Penelitian	53
Lampiran 2 Hasil Uji Normalitas	55

Lampiran 3 Hasil Homogenitas	56
Lampiran 4 Hasil Uji Independent Sampel T-Test.....	57