UNIVERSITAS
GADJAH MADA
ANALISIS EFEKTIVITAS PENYELESAIAN PIUTANG PROGRAM PENDANAAN USAHA MIKRO DAN KECIL SKEMA SWAKELOLA PADA PT PETROKIMIA GRESIK
Rendy Probo Kuncoro, Siti Muslihah, S.E., M.Sc., CFP., CMA
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN ..... **i**
HALAMAN PERNYATAAN ..... **ii**
KATA PENGANTAR ..... **iii**
DAFTAR ISI ..... **iv**
DAFTAR TABEL ..... **vi**
DAFTAR GAMBAR ..... **vii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **viii**
INTISARI ..... **ix**
ABSTRACT ..... **x**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 3
1.3 Tujuan Penelitian 4
1.4 Manfaat Penelitian 5
1.5 Batasan Penelitian 6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **8**
2.1 Kondisi Umum 8
2.1.1 Sejarah Perusahaan 8
2.1.2 Visi dan Misi 9
2.1.3 Struktur Organisasi 9
2.1.4 Departemen Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan 11
2.1.5 Gambaran Program PUMK 12
2.1.6 Dana Bergulir Program Pendanaan Usaha Mikro dan Kecil 15
2.1.7 Perubahan Skema Pembiayaan Tahun 2023 16
2.1.8 Posisi Piutang Skema Lama dalam Laporan Keuangan 18
2.2 Landasan Teori 19
2.2.1 Teori Pemangku Kepentingan 19
2.2.2 Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Perusahaan 21
2.2.3 Program Pendanaan Usaha Mikro dan Kecil (PUMK) 23
2.2.4 Piutang 24
2.2.5 Efektivitas Penyelesaian Piutang 26
2.2.6 Indikator Kinerja Penyelesaian Piutang 27
2.2.7 Root Cause Analysis (Fishbone Diagram) 30
2.3 Penelitian Terdahulu 32
2.4 Keaslian Penelitian 34
BAB III METODE PENELITIAN **36**
3.1 Desain Penelitian 36
3.2 Jenis dan Sumber Data 38
3.3 Teknik Pengumpulan Data 38
1 Wawancara 39
2 Dokumentasi 39
3.4 Teknik Analisis Data 40
3.5 Uji Validitas dan Keabsahan Data 46

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
ANALISIS EFEKTIVITAS PENYELESAIAN PIUTANG PROGRAM PENDANAAN USAHA MIKRO DAN KECIL SKEMA SWAKELOLA PADA PT PETROKIMIA GRESIK
Rendy Probo Kuncoro, Siti Muslihah, S.E., M.Sc., CFP., CMA
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN 48
4.1 Kondisi Program PUMK Skema Swakelola 48
4.1.1 Perkembangan Total Piutang Program PUMK Swakelola..... 48
4.1.2 Sebaran Mitra Binaan Program PUMK Swakelola Menurut Piutang Aktif dan Piutang Bermasalah 49
4.1.3 Sebaran Total Piutang Program PUMK Swakelola Menurut Piutang Aktif dan Piutang Bermasalah 49
4.1.4 Distribusi Umur Piutang Program PUMK Swakelola 50
4.1.5 Sebaran Mitra Binaan Program PUMK Swakelola Menurut Sektor Usaha 50
4.1.6 Sebaran Total Piutang Program PUMK Swakelola Menurut Sektor Usaha 51
4.1.7 Kualitas Piutang Program PUMK Swakelola Berdasarkan Tingkat Kolektibilitas..... 52
4.2 Analisis Efektivitas Penyelesaian Piutang Swakelola..... 53
4.2.1 Analisis Rasio Penagihan..... 53
4.2.2 Analisis Rasio Tunggakan..... 54
4.3 Hasil Wawancara dan Analisis Faktor Penyebab Rendahnya Penyelesaian Piutang Program PUMK Swakelola..... 56
4.3.1 Hasil Wawancara..... 56
1 Faktor *Manpower*..... 56
2 Faktor *Method*..... 59
3 Faktor *Machine* 60
4 Faktor *Material* 62
5 Faktor *Measurement*..... 64
6 Faktor *Mother Nature*..... 65
4.3.2 Analisis *Root Cause* dengan *Fishbone Diagram* 67
4.4 Pembahasan..... 70
4.4.1 Efektivitas Penyelesaian Piutang Program PUMK Skema Swakelola 70
4.4.2 Faktor-Faktor yang Menghambat Penyelesaian Piutang Program PUMK Swakelola 72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 79
5.1 Kesimpulan 79
5.2 Saran..... 79
DAFTAR PUSTAKA..... 80
LAMPIRAN..... 82