

INTISARI

Tugas akhir ini bertujuan untuk mengetahui *Proses Penanganan : Sebuah Paket Wisata selama 6 Hari Jawa Bali di PT Asian trails Yogyakarta*. Tugas akhir ini memberi gambaran tentang tugas pokok seorang tour operator dalam menangani program tour 6 Hari Jawa-bali menggunakan proses manajemen “POAC” yakni, proses mengorganisasikan program tour yang sedang berjalan, proses mengkoordinasi dan proses evaluasi.

Metode yang digunakan dalam penulisan tugas akhir ini adalah penulis melakukan praktik kerja lapangan di PT Asian Trails Yogyakarta selama 6 bulan terhitung dari bulan 15 Februari 2017 sampai dengan 31 Juli 2017. Penulis ditempatkan pada divisi tour operation di PT Asian Trails Yogyakarta. Data diperoleh selama penulis melakukan praktik kerja lapangan di divisi tour operation. Penulis juga memperoleh data melalui wawancara dengan kepala kantor serta staf divisi tour operation di PT Asian Trails Yogyakarta. Metode pustaka dan kajian dari internet digunakan sebagai landasan dari tugas akhir ini. Hasil akhir dari karya tulis akhir ini adalah proses penanganan : sebuah program tour di PT. Asian Trails Yogyakarta.

Kata kunci : *Paket tour 6 Hari Jawa-Bali, tour operation, PT Asian Trails Yogyakarta*

ABSTRACT

The aim of this graduating paper is to observe *The Process Of Handling : A 6 Day Java Bali Tour Package* in PT Asian Trails Yogyakarta. This graduating paper describes the tour operation's jobdesk in making 6 Days Java-Bali tour program. Starting from planning process, organizing process, actuating process and controlling process.

The method applied to write this graduating paper is by having a participatory observation during an intership at PT Asian Trails Yogyakarta for 6 months. The internship was held on 15 February to 31 July 2017. The writer was stationed in the tour operation division. The writer has collected the data through interview with office manager and staffs tour operation division in PT Asian Trails Yogyakarta. Literature and internet were used as the foundation of this graduating paper project. The result of the research shows the process of handling : A 6 Day Java-Bali tour package in PT Asian Trails Yogyakarta.

Keywords: *6 day tour package Java-Bali, tour operation, PT Asian Trails Yogyakarta*