Penentuan Prioritas Pengembangan Berdasarkan Analisis Ulasan Konsumen Daring Menggunakan Topic
Modelling, Opportunity Algorithm, dan IPA-Kano Model (Studi Kasus Produk Body Butter The Body Shop)
Imelda Wulandari, Prof. Ir. Subagyo, Ph.D., IPU., ASEAN Eng.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

PENENTUAN PRIORITAS PENGEMBANGAN BERDASARKAN ANALISIS ULASAN KONSUMEN DARING MENGGUNAKAN TOPIC MODELLING, OPPORTUNITY ALGORITHM, DAN IPA-KANO MODEL

STUDI KASUS PRODUK BODY BUTTER THE BODY SHOP

Nomor Soal : TKI2148OR/II-2025/2026/SBY/23/02/12.11/2025

SKRIPSI

Disusun Oleh:

Imelda Wulandari

NIM 22/494503/TK/54239

PROGRAM STUDI SARJANA TEKNIK INDUSTRI

DEPARTEMEN TEKNIK MESIN DAN INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2026

Penentuan Prioritas Pengembangan Berdasarkan Analisis Ulasan Konsumen Daring Menggunakan Topic
Modelling, Opportunity Algorithm, dan IPA-Kano Model (Studi Kasus Produk Body Butter The Body Shop)
Imelda Wulandari, Prof. Ir. Subagyo, Ph.D., IPU., ASEAN Eng.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

PRIORITY DETERMINATION FOR PRODUCT DEVELOPMENT BASED ON ONLINE CONSUMER REVIEW ANALYSIS USING TOPIC MODELLING, OPPORTUNITY ALGORITHM, AND IPA-KANO MODEL

A CASE STUDY OF THE BODY SHOP BODY BUTTER PRODUCT

Number : TKI2148OR/II-2025/2026/SBY/23/02/12.11/2025

UNDERGRADUATE THESIS



Authored by:

Imelda Wulandari
22/494503/TK/54239

INDUSTRIAL ENGINEERING UNDERGRADUATE PROGRAM
DEPARTMENT OF MECHANICAL AND INDUSTRIAL ENGINEERING
FACULTY OF ENGINEERING
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2026

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Penentuan Prioritas Pengembangan Berdasarkan Analisis Ulasan Konsumen Daring Menggunakan Topic Modelling, Opportunity Algorithm, dan IPA-Kano Model (Studi Kasus Produk Body Butter The Body Shop)
Imelda Wulandari, Prof. Ir. Subagyo, Ph.D., IPU., ASEAN Eng.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING

Diajukan untuk memenuhi persyaratan

Guna memperoleh gelar **SARJANA**

Di Program Studi Teknik Industri

Departemen Teknik Mesin dan Industri

Universitas Gadjah Mada

Yogyakarta

Disusun Oleh :
Nama : Imelda Wulandari
NIM : 22/494503/TK/54239

Disetujui oleh diuji
Yogyakarta, 25 Juni 2026
Dosen Pembimbingan Skripsi



Ir. Subagyo, Ph.D., IPU., ASEAN Eng.
NIP. 196910062002121001

UNIVERSITAS GADJAH MADA
Penentuan Prioritas Pengembangan Berdasarkan Analisis Ulasan Konsumen Daring Menggunakan Topic Modelling, Opportunity Algorithm, dan IPA-Kano Model (Studi Kasus Produk Body Butter The Body Shop)
Imelda Wulandari, Prof. Ir. Subagyo, Ph.D., IPU., ASEAN Eng.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

SKRIPSI

Penentuan Prioritas Pengembangan Berdasarkan Analisis Ulasan Konsumen Daring Menggunakan *Topic Modelling*, *Opportunity Algorithm*, dan IPA-Kano Model (Studi Kasus Produk *Body Butter* The Body Shop)

IMELDA WULANDARI
22/494503/TK/54239

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal 07 Juli 2026

Susunan Dosen Penguji

Ketua
Ir. Nur Mayke Eka Normasari, S.T., M.Eng., Ph.D., IPM. ASEAN Eng.

Pembimbing Utama
Prof. Ir. Subagyo, Ph.D.

Anggota
Ir. Agus Darmawan, S.T., M.S., Ph.D., IPM., ASEAN Eng.

Anggota
Ir. Budhi Sholeh Wibowo, S.T., M.T., PDEng., IPM., ASEAN Eng.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh derajat Sarjana

13 Juli 2026,
Ketua Program Studi Sarjana Teknik Industri

Dr.Eng. Ir.Titis Wijayanto, S.T., M.Des., IPM., ASEAN Eng.

Mengetahui,
Ketua Departemen Teknik Mesin dan Industri
Fakultas Teknik
Universitas Gadjah Mada

Ir. Muslim Mahardika, S.T., M.Eng., Ph.D., IPM., ASEAN Eng.