UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Analisis Willingness to Pay Calon Pengguna Layanan Kereta Rel Listrik (KRL) Cikarang 24 Jam
Ailsa Aurelia, Siti Muslihah, S.E., M.Sc., CFP. CMA
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN ii
PERNYATAN BEBAS PLAGIASI iii
KATA PENGANTAR iv
DAFTAR ISI v
DAFTAR TABEL viii
DAFTAR GAMBAR ix
DAFTAR LAMPIRAN x
INTISARI xi
ABSTRACT xii
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 8
1.3 Pertanyaan Penelitian 8
1.4 Tujuan Penelitian 8
1.5 Manfaat Penelitian 9
1.6 Batasan Masalah 9
1.7 Kerangka Penelitian 9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 11
2.1 Landasan Teori 11
2.1.1 *Random Utility Theory* 11
2.1.2 *People, Capabilities, and Structure* 11
2.1.3 Teori Perilaku Konsumen (*Customer Behavior*) 12
2.1.4 Teori Penentuan Tarif Pelayanan Publik *(Charging for Services)* 13
2.1.5 Prinsip Keadilan dan Efisiensi dalam Penentuan Tarif Pelayanan Publik 14
2.1.6 *Willingness to Pay* (WTP) 15
2.1.7 Waktu Tempuh (*Travel Time*) 16
2.1.8 Waktu Tunggu (*Waiting Time*) 16
2.1.9 Kenyamanan (*Comfort*) 17
2.1.10 Keamanan (*Safety*) 17
2.2 Penelitian Terdahulu 18
2.1 Keaslian Penelitian 20

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Willingness to Pay Calon Pengguna Layanan Kereta Rel Listrik (KRL) Cikarang 24 Jam
Ailsa Aurelia, Siti Muslihah, S.E., M.Sc., CFP. CMA
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 24
3.1 Desain Penelitian 24
3.2 Jenis dan Sumber data 24
3.3 Teknik Pengumpulan Data 25
3.3.1 *Stated Preference (SP) Survey Method* 25
3.3.2 Teknik Pengumpulan Sampel 26
3.3.3 Pengumpulan Informasi Demografis 27
3.3.4 Definisi Operasional Variabel Penelitian 29
3.3.5 Skala Pengukuran 30
3.3.6 Instrumen Penelitian 31
3.4 Teknik Analisis Data 32
3.4.1 Uji Validitas 32
3.4.2 Uji Reliabilitas 32
3.4.3 Uji t 33
3.4.4 Analisis Regresi Logit 33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 35
4.1 Hasil Uji Akurasi Instrumen Penelitian 35
4.1.1 Hasil Uji Validitas 35
4.1.2 Hasil Uji Reliabilitas 37
4.2 Deskripsi Demografis Responden 38
4.2.1 Jenis Kelamin 38
4.2.2 Usia 38
4.2.3 Status 39
4.2.4 Pekerjaan 39
4.2.5 Pendapatan per bulan 40
4.2.6 Tanggung Jawab Yang Dimiliki 40
4.2.7 Kepemilikan Kendaraan 41
4.2.8 Domisili 41
4.2.9 Stasiun Tujuan 42
4.2.10 Tujuan Perjalanan 43
4.3 Statistik Deskriptif 43
4.3.1 Hasil Nilai Rerata Berdasarkan Jenis Kelamin 45
4.3.2 Hasil Nilai Rerata Berdasarkan Usia 46
4.3.3 Hasil Nilai Rerata Berdasarkan Status 46

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Willingness to Pay Calon Pengguna Layanan Kereta Rel Listrik (KRL) Cikarang 24 Jam
Ailsa Aurelia, Siti Muslihah, S.E., M.Sc., CFP. CMA
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

4.3.4 Hasil Nilai Rerata Berdasarkan Pekerjaan 47
4.3.5 Hasil Nilai Rerata Berdasarkan Pendapatan per bulan.....48
4.3.6 Hasil Nilai Rerata Berdasarkan Tanggung Jawab Yang Dimiliki.....49
4.3.7 Hasil Nilai Rerata Berdasarkan Kepemilikan Kendaraan 50
4.3.8 Hasil Nilai Rerata Berdasarkan Domisili 51
4.3.9 Hasil Nilai Rerata Berdasarkan Stasiun Tujuan 52
4.3.10 Hasil Nilai Rerata Berdasarkan Tujuan Perjalanan 53
4.4 Hasil Analisis *Multinominal Logistic Regression (MNL)* 54
4.4.1 Model Fitting Information.....54
4.4.2 Goodness-of-Fit.....54
4.4.3 Pseudo R-Square 55
4.4.4 Likelihood Ratio Test 55
4.4.5 Classification 56
4.4.6 Parameter Estimates 57
4.4.7 Persamaan *Multinominal Logistic Regression (MNL)* 58
4.5 Hasil Analisis Estimasi *Willingness to Pay* (WTP) 61
4.6 Interpretasi dan Pembahasan.....63
4.6.1 Karakteristik Calon Pengguna Layanan KRL 24 Jam Cikarang.....63
4.6.2 *Willingness to Pay* (WTP) Calon Pengguna Layanan KRL 24 Jam Cikarang 91
4.6.3 Rekomendasi Kebijakan.....102
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 106
5.1 Kesimpulan 106
5.2 Saran.....106
5.3 Keterbatasan Penelitian.....107
DAFTAR PUSTAKA.....108
LAMPIRAN 110