UNIVERSITAS
GADJAH MADA
EVALUASI IMPLEMENTASI REKAM MEDIS ELEKTRONIK DENGAN METODE PIECES DI RUMAH SAKIT UMUM SAKINA IDAMAN
Sangkala Thesda Kenanga, Nuryati, S.Far., M.P.H.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Abstrak

Latar Belakang: Peralihan dari rekam medis berbasis kertas menuju rekam medis elektronik merupakan salah satu strategi penting untuk meningkatkan mutu, efisiensi, dan kesinambungan pelayanan kesehatan. RSU Sakina Idaman telah menerapkan RME berbasis web dalam pelayanan sehari-hari sejak tahun 2021, namun masih dijumpai sejumlah kendala teknis dan operasional yang menunjukkan perlunya evaluasi yang lebih terstruktur.
Tujuan: Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi implementasi rekam medis elektronik di RSU Sakina Idaman dengan metode PIECES.
Metode: Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan rancangan studi kasus yang dilaksanakan di RSU Sakina Idaman pada Agustus 2023. Sebanyak 15 informan dipilih secara *purposive* dari petugas yang terlibat langsung dalam penggunaan RME. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi, dan telaah dokumen, lalu dianalisis secara tematik dengan mengacu pada enam aspek PIECES yaitu *performance, information, economy, control, efficiency, dan service.*
Hasil: Secara umum, sistem telah mendukung pelayanan dan mempercepat pendokumentasian serta pelacakan berkas. Namun, pada aspek *performance*, kinerja sistem masih dipengaruhi oleh kestabilan jaringan dan keterbatasan spesifikasi perangkat. Pada aspek *information*, kualitas informasi dinilai akurat, mudah dipahami, dan didukung tanda tangan digital. Dari aspek *economy*, sistem memerlukan investasi awal yang besar, tetapi membantu menekan beban operasional rutin. Pengendalian akses dan pencadangan data harian telah diterapkan, meskipun pengembangan fitur dan pelatihan pengguna masih diperlukan. Sistem juga meningkatkan efisiensi kerja dan koordinasi antarunit, meskipun masih dijumpai keterbatasan dalam dukungan layanan.
Kesimpulan: Implementasi RME di RSU Sakina Idaman secara umum telah mendukung mutu pelayanan dan efisiensi kerja. Penguatan infrastruktur, optimalisasi fitur, dan peningkatan kapasitas pengguna masih diperlukan agar pemanfaatan sistem menjadi lebih optimal.
Kata kunci: RME; PIECES; evaluasi sistem informasi

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
EVALUASI IMPLEMENTASI REKAM MEDIS ELEKTRONIK DENGAN METODE PIECES DI RUMAH SAKIT UMUM SAKINA IDAMAN
Sangkala Thesda Kenanga, Nuryati, S.Far., M.P.H.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Abstract

Background: *The transition from paper-based records to electronic medical records has become an important strategy for improving the quality, efficiency, and continuity of health services. Sakina Idaman General Hospital has implemented a web-based electronic medical record system in daily services since 2021, yet several technical and operational issues indicate the need for a structured evaluation.*
Objective: *To evaluate the implementation of EMR at Sakina Idaman General Hospital using the PIECES method.*
Methods: *This study employed a qualitative approach with an evaluative case study design conducted at Sakina Idaman General Hospital in August 2023. A total of 15 informants were selected purposively from health workers directly involved in the use of EMR. Data were collected through in-depth interviews, observation, and document review, and then analysed thematically with reference to the six PIECES aspects: performance, information, economy, control, efficiency, and service.*
Results: *The system generally supported service delivery and improved the speed of documentation and record retrieval. However, performance was still affected by network instability and limited device specifications. Information quality was considered accurate and understandable, support by digital signatures. From the economy aspect, the system required substantial initial investment but reduces routine operational burdens. Access control and daily backup had been implemented, although feature development and user training remained necessary. The system also improved work efficiency and inter-unit coordination, but some limitations were still found in service support.*
Conclusion: *The implementation of EMR at Sakina Idaman General Hospital generally supported service quality and work efficiency. Strengthening infrastructure, optimising features, and sustaining user capacity building are needed to improve system utilization.*
Keywords: RME; PIECES; information system evaluation