UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Praktik Pengelolaan Pengunjung pada Operasional Harian Tamansari Yogyakarta
Fransiska Heimbach, Mohamad Rachmadian Narotama, S.T., M.Sc., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL ..... **i**
HALAMAN SAMPUL DALAM BAHASA INGGRIS ..... **ii**
PENGESAHAN ..... **iv**
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT ..... **v**
KATA PENGANTAR ..... **vi**
DAFTAR ISI ..... **viii**
DAFTAR DIAGRAM ..... **xi**
DAFTAR GAMBAR ..... **xii**
DAFTAR TABEL ..... **xiii**
DAFTAR SINGKATAN ..... **xiv**
DAFTAR ISTILAH ..... **xv**
INTISARI ..... **xvii**
ABSTRACT ..... **xviii**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 5
1.3 Tujuan Penelitian 6
1.4 Manfaat Penelitian 6
1.4.1 Manfaat Teoritis 6
1.4.2 Manfaat Praktis 6
1.5 Tinjauan Pustaka 7
1.6 Landasan Teori 10
1.7 Metode Penelitian 26
1.7.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian 26
1.7.2 Lokasi dan Batasan Penelitian 28
1.7.3 Teknik Pengumpulan Data 28
1.7.3.1 Observasi 29
1.7.3.2 Wawancara 29

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Praktik Pengelolaan Pengunjung pada Operasional Harian Tamansari Yogyakarta
Fransiska Heimbach, Mohamad Rachmadian Narotama, S.T., M.Sc., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

1.7.3.3 Studi Pustaka 33
1.7.4 Metode Analisis Data 33
1.8 Sistematika Penulisan 34
BAB II TAMANSARI YOGYAKARTA 36
2.1 Profil Umum Tamansari 36
2.1.1 Sejarah Pembentukan Tamansari 38
2.1.2 Bangunan Tamansari 39
2.2 Pariwisata di Tamansari 45
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN 52
3.1 Penerapan Manajemen Pengunjung di Tamansari Yogyakarta 52
3.1.1 Aspek Manajerial Penerapan Manajemen Pengunjung di Tamansari Yogyakarta 53
3.1.1.1 Visitor Flow di Tamansari 54
3.1.1.2 Visitor Impact Control di Tamansari 57
3.1.1.3 Monitoring di Tamansari 60
3.1.1.4 Standar Operasional Harian Petugas di Tamansari 62
3.1.1.5 Adaptive Management di Tamansari 64
3.1.2 Aspek Sosial dan Partisipatif Penerapan Strategi Visitor Management di Tamansari Yogyakarta 68
3.1.2.1 Keterlibatan Masyarakat dalam Pengelolaan Wisata 68
3.1.2.2 Pengelolaan dan Profesionalisme Pemandu Wisata 71
3.1.2.3 Dampak Ekonomi bagi Masyarakat Lokal 74
3.1.2.4 Tantangan Sosial dalam Pengelolaan Kawasan 76
3.1.3 Aspek Edukatif dan Interpretatif Penerapan Strategi Visitor Management di Tamansari Yogyakarta 78
3.1.3.1 Visitor Information di Tamansari Yogyakarta 78
3.1.3.3 Visitor Behaviour di Tamansari 83
3.2 Penerapan Manajemen Pengunjung dalam Mendukung Pariwisata Berkelanjutan 86
BAB IV PENUTUP 90
4.1 Kesimpulan 90

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Praktik Pengelolaan Pengunjung pada Operasional Harian Tamansari Yogyakarta
Fransiska Heimbach, Mohamad Rachmadian Narotama, S.T., M.Sc., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

4.2 Saran 91
DAFTAR PUSTAKA 95
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI 98