UNIVERSITAS GADJAH MADA
**Pengaruh Kesesuaian Individu-Pekerjaan Dan Kesesuaian Individu-Organisasi Terhadap Job Burnout
Dengan Tekanan Kerja Sebagai Variabel Pemediasi. Studi Pada Kondektur Pt Kereta Api Indonesia (Persero)**
Deni Setiawan, Sari Sitalaksmi, M.Mgt., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i
LEMBAR PERNYATAAN ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI iv
DAFTAR GAMBAR vi
DAFTAR TABEL vii
DAFTAR LAMPIRAN viii
ABSTRAK ix
***ABSTRACT* ..... x**

BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Perumusan Masalah 12
1.3 Pertanyaan Penelitian 14
1.4 Tujuan Penelitian 14
1.5 Manfaat Penelitian 15
1.5.1 Manfaat Akademik 15
1.5.2 Manfaat Praktis 15
1.6 Lingkup Penelitian 15
1.7 Sistematika Penulisan 16

BAB II LANDASAN TEORI 19
2.1 *Job Burnout* 19
2.1.1 Dimensi *Job Burnout* 21
2.1.2 Implikasi *Job Burnout* 23
2.2 Kesesuaian Individu-Lingkungan (P-E *fit*) 25
2.2.1 Kesesuaian Individu-Pekerjaan (P-J *fit*) 28
2.2.2 Kesesuaian Individu-Organisasi (P-O *fit*) 32
2.3 Tekanan Kerja 35
2.3.1 Tekanan Kerja dalam Kerangka P-E *fit* 36
2.4 Perumusan Hipotesis 37

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 41
3.1 Desain Penelitian 41
3.2 Subjek dan Konteks Penelitian 42
3.3 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel 43
3.3.1 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel 43
3.3.2 Penentuan Ukuran Sampel 44
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional 45
3.4.1 *Job Burnout* 45
3.4.2 Kesesuaian Individu-Pekerjaan 46
3.4.3 Kesesuaian Individu-Organisasi 46
3.4.4 Tekanan Kerja (Variabel Mediasi) 47

UNIVERSITAS GADJAH MADA
**Pengaruh Kesesuaian Individu-Pekerjaan Dan Kesesuaian Individu-Organisasi Terhadap Job Burnout
Dengan Tekanan Kerja Sebagai Variabel Pemediasi. Studi Pada Kondektur Pt Kereta Api Indonesia (Persero)**
Deni Setiawan, Sari Sitalaksmi, M.Mgt., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

3.5 Instrumen Penelitian 47
3.6 Metode Pengumpulan Data 48
3.7 Metode Analisis Data 49
3.7.1 Model Pengukuran (*Outer Model)* 50
3.7.2 Statistik Deskriptif 52
3.7.3 Model Struktural (*Inner Model*) 53
3.7.4 Uji Hipotesis dan Analisis Mediasi 54

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 55
4.1 Profil Responden 55
4.2 Hasil Uji Model Pengukuran (*Outer Model*) 58
4.2.1 Hasil Uji Validitas Konvergen 58
4.2.2 Hasil Uji Validitas Diskriminan 60
4.2.3 Hasil Uji Reliabilitas 62
4.3 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian 63
4.4 Hasil Uji Model Struktural (*Inner Model*) 69
4.4.1 Hasil Penilaian Kolinearitas 69
4.4.2 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) 70
4.4.3 Hasil Uji *Effect Size* (f^2) 71
4.5 Hasil Pengujian Hipotesis 72
4.5.1 Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Langsung 73
4.5.2 Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Mediasi 75
4.6 Pembahasan 77
4.6.1 P-J *fit* Berpengaruh Negatif terhadap *Job Burnout* pada Kondektur PT KAI 77
4.6.2 P-O *fit* Berpengaruh Negatif terhadap *Job Burnout* pada Kondektur PT KAI 83
4.6.3 Tekanan Kerja Memediasi Pengaruh P-J *Fit* terhadap *Burnout* pada Kondektur PT KAI 85
4.6.4 Tekanan Kerja Memediasi Pengaruh P-O *fit* terhadap *Burnout* pada Kondektur PT KAI 90

BAB V PENUTUP 94
5.1 Simpulan 94
5.2 Implikasi 96
5.2.1 Implikasi Akademis 96
5.2.2 Implikasi Praktis 97
5.3 Keterbatasan Penelitian 99
5.4 Rekomendasi untuk Penelitian Mendatang 100

DAFTAR PUSTAKA 101

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Pengaruh Kesesuaian Individu-Pekerjaan Dan Kesesuaian Individu-Organisasi Terhadap Job Burnout
Dengan Tekanan Kerja Sebagai Variabel Pemediasi. Studi Pada Kondektur Pt Kereta Api Indonesia (Persero)**
Deni Setiawan, Sari Sitalaksmi, M.Mgt., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Konseptual 40

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Pengaruh Kesesuaian Individu-Pekerjaan Dan Kesesuaian Individu-Organisasi Terhadap Job Burnout
Dengan Tekanan Kerja Sebagai Variabel Pemediasi. Studi Pada Kondektur Pt Kereta Api Indonesia (Persero)**
Deni Setiawan, Sari Sitalaksmi, M.Mgt., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Hasil Pengumpulan Kuesioner 55
Tabel 4.2 Profil Responden 56
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Konvergen 59
Tabel 4.4 Matriks HTMT 61
Tabel 4.5 *Fornell-Larcker Criterion* 62
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas 62
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Indikator Penelitian 63
Tabel 4.8 Hasil Penilaian Kolinearitas (VIF) 69
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) 70
Tabel 4.10 Hasil Uji *Effect Size* (f^2) 71
Tabel 4.11 Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Langsung 73
Tabel 4.12 Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Mediasi 75
Tabel 4.13 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis 76

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Pengaruh Kesesuaian Individu-Pekerjaan Dan Kesesuaian Individu-Organisasi Terhadap Job Burnout
Dengan Tekanan Kerja Sebagai Variabel Pemediasi. Studi Pada Kondektur Pt Kereta Api Indonesia (Persero)**
Deni Setiawan, Sari Sitalaksmi, M.Mgt., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian 106
Lampiran 2 Tabulasi Data Responden 110
Lampiran 3 Hasil Analisis SEM-PLS 121