UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Pengaruh Kesesuaian Individu-Pekerjaan Dan Kesesuaian Individu-Organisasi Terhadap Job Burnout
Dengan Tekanan Kerja Sebagai Variabel Pemediasi. Studi Pada Kondektur Pt Kereta Api Indonesia (Persero)**
Deni Setiawan, Sari Sitalaksmi, M.Mgt., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

ABSTRAK

Sektor transportasi publik menuntut keandalan operasional yang tinggi dan interaksi pelayanan yang intensif, sehingga menempatkan tenaga kerja lini depannya pada risiko tekanan psikologis yang signifikan. Pada industri perkeretaapian, profesi kondektur PT Kereta Api Indonesia (Persero) memiliki karakteristik kerja yang unik dengan mobilitas tinggi, jam kerja tidak teratur, interaksi intensif dengan pelanggan, serta tanggung jawab besar atas keselamatan ratusan penumpang. Kondisi kerja yang dinamis ini menjadikan isu tekanan kerja dan *job burnout* sebagai ancaman nyata bagi produktivitas serta kesejahteraan mental karyawan. Penelitian ini menganalisis pengaruh kesesuaian individu-pekerjaan (P-J *fit*) dan kesesuaian individu-organisasi (P-O *fit*) terhadap *job burnout* dengan tekanan kerja sebagai variabel pemediasi. Pendekatan kuantitatif diterapkan melalui desain survei *cross-sectional* terhadap 132 kondektur aktif PT KAI yang dipilih menggunakan purposive sampling, dengan analisis data berbasis *Partial Least Squares Structural Equation Modeling* (PLS-SEM).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa P-J *fit* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *job burnout*, sedangkan P-O fit tidak berpengaruh signifikan. Lebih lanjut, tekanan kerja terbukti memediasi secara parsial pengaruh P-J *fit* terhadap *burnout*, namun tidak memediasi pengaruh P-O *fit*. Dominasi tekanan kerja sebagai prediktor utama *burnout* mengindikasikan urgensi bagi manajemen untuk mengatasi defisit struktural pada beban kerja operasional. Temuan ini memberikan kontribusi teoritis bagi pengembangan literatur *Person-Environment fit* (P-E fit) pada sektor transportasi, sekaligus menjadi acuan praktis bagi PT KAI dalam merancang strategi penanganan dan regulasi beban kerja guna mitigasi risiko *burnout*.

Kata kunci: Transportasi, Kondektur PT KAI, P-J *fit*, P-O *fit*, *Job burnout*, Tekanan Kerja, PLS-SEM.

UNIVERSITAS GADJAH MADA
**Pengaruh Kesesuaian Individu-Pekerjaan Dan Kesesuaian Individu-Organisasi Terhadap Job Burnout
Dengan Tekanan Kerja Sebagai Variabel Pemediasi. Studi Pada Kondektur Pt Kereta Api Indonesia (Persero)**
Deni Setiawan, Sari Sitalaksmi, M.Mgt., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

ABSTRACT

The public transportation sector demands high operational reliability and intensive service interactions, thereby exposing its front-line workforce to considerable work stress. Within the railway industry, the conductor profession at PT Kereta Api Indonesia (Persero) is characterized by high mobility, irregular schedules, intensive customer contact, and heavy responsibility for the safety of hundreds of passengers. These dynamic working conditions make work stress and burnout a serious threat to employee productivity and mental well-being. This study examines the effects of person-job fit (P-J fit) and person-organization fit (P-O fit) on job burnout, with work stress as a mediating variable, among conductors at PT Kereta Api Indonesia (Persero). A quantitative approach was applied through a cross-sectional survey design involving 132 active PT KAI conductors selected via purposive sampling, with data analyzed using Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM).

The results show that P-J fit has a negative and significant effect on job burnout, whereas P-O fit has no significant effect. Furthermore, work stress partially mediates the effect of P-J fit on burnout but does not mediate the effect of P-O fit. The dominance of work stress as the primary predictor of burnout highlights the urgency for management to address structural deficits in operational workloads. These findings contribute theoretically to the development of Person-Environment fit (P-E fit) literature within the transportation sector, while also offering practical guidance for PT KAI in designing coping strategies and workload regulations to mitigate burnout risks.

Keywords: *Transportation, Conductor, PT KAI, P-J fit, P-O Fit, Job Burnout, Work Stress, PLS-SEM..*