

DAFTAR PUSTAKA

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
PRAKATA.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
<i>ABSTRACT</i>	vx
BAB I PENDAHULUAN	1
A.Latar Belakang	1
B.Rumusan Masalah.....	4
C.Batasan Penelitian.....	4
D.Tujuan Penelitian.....	4
1.Tujuan Umum	4
2.Tujuan Khusus.....	4
E.Manfaat Penelitian	5
1.Manfaat Praktis	5
2.Manfaat Teoritis	5
F.Keaslian Penelitian	6
G.Gambaran Umum Rumah Sakit.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
A.Tinjauan Pustaka.....	11
B.Landasan Teori.....	24
C.Kerangka Konsep	26
D.Pertanyaan Penelitian	27

BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	28
1. Jenis Penelitian.....	28
2. Rancangan Penelitian	28
B. Subjek dan Objek Penelitian.....	29
1. Subjek Penelitian	29
2. Objek Penelitian.....	29
C. Tempat dan Waktu Penelitian.....	29
D. Definisi Operasional	30
E. Teknik Pengambilan Data.....	32
F. Instrumen Penelitian	33
G. Validitas data.....	34
H. Teknik Analisis Data	35
I. Pelaksanaan Penelitian.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
A. HASIL	38
B. PEMBAHASAN.....	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	83
A. KESIMPULAN	83
B. SARAN	83
DAFTAR PUSTAKA.....	85
LAMPIRAN	88