UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Pengaruh Kepemimpinan yang Melayani pada Perilaku Kewargaan Organisasional dengan Komitmen Afektif
sebagai Variabel Pemediasi (Studi pada Karyawan PT Industri Jamu dan Farmasi Sido Muncul Tbk.)**
Taufiq Surya Fitrian, Prof. Dr. Reni Rosari, M.B.A.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan yang melayani terhadap perilaku kewargaan organisasional dengan komitmen afektif sebagai variabel mediasi. Penelitian dilakukan pada 70 karyawan PT Industri Jamu dan Farmasi Sido Muncul Tbk. Cabang Ungaran yang dipilih menggunakan teknik *purposive sampling* berdasarkan kriteria yang telah ditetapkan. Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner dan dianalisis menggunakan regresi linear berganda bertingkat berdasarkan prosedur mediasi Baron dan Kenny (1986), serta uji Sobel untuk menguji efek mediasi. Pengolahan data dilakukan dengan bantuan aplikasi Statistical Package for the Social Sciences (SPSS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan yang melayani berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku kewargaan organisasional. Selain itu, komitmen afektif terbukti memediasi secara parsial pengaruh kepemimpinan yang melayani terhadap perilaku kewargaan organisasional.

Kata kunci: Kepemimpinan yang Melayani, Perilaku Kewargaan Organisasional, Komitmen Afektif

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Pengaruh Kepemimpinan yang Melayani pada Perilaku Kewargaan Organisasional dengan Komitmen Afektif
sebagai Variabel Pemediasi (Studi pada Karyawan PT Industri Jamu dan Farmasi Sido Muncul Tbk.)**
Taufiq Surya Fitrian, Prof. Dr. Reni Rosari, M.B.A.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of servant leadership on organizational citizenship behavior with affective commitment serving as a mediating variable. The study was conducted among 70 employees of PT Industri Jamu dan Farmasi Sido Muncul Tbk., Ungaran Site, selected through purposive sampling based on predetermined criteria. Data were collected through questionnaire distribution and analyzed using hierarchical multiple regression following the mediation procedure proposed by Baron and Kenny (1986), along with the Sobel test to examine the mediating effect. Data processing was carried out using the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS). The results indicate that servant leadership has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior. Furthermore, affective commitment partially mediates the effect of servant leadership on organizational citizenship behavior.

Keywords: Servant Leadership, Organizational Citizenship Behavior, Affective Commitment