UNIVERSITAS
GADJAH MADA

**Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak Pengguna Core Tax Administration System (CTAS) di KPP Pratama Yogyakarta**
Sekar Pawestri, Siti Muslihah, S.E., M.Sc., CFP., CMA
**Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/**

# TUGAS AKHIR

# PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN WAJIB PAJAK PENGGUNA *CORE TAX ADMINISTRATION SYSTEM* (CTAS) DI KPP PRATAMA YOGYAKARTA

## *THE INFLUENCE OF SYSTEM QUALITY, INFORMATION QUALITY AND SERVICE QUALITY TOWARDS CORE TAX ADMINISTRATION SYSTEM (CTAS) USER TAXPAYER SATISFACTION IN KPP PRATAMA YOGYAKARTA*

**Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Terapan**

**Dosen Pembimbing**

**Siti Muslihah, S.E., M.Sc., CFP., CMA**

**Oleh:**

**Sekar Pawestri**

**22/505797/SV/21939**

**AKUNTANSI SEKTOR PUBLIK**

**DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS**

**SEKOLAH VOKASI**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**2026**

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

**Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak Pengguna Core Tax Administration System (CTAS) di KPP Pratama Yogyakarta**
Sekar Pawestri, Siti Muslihah, S.E., M.Sc., CFP., CMA
**Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/**

# HALAMAN PENGESAHAN

## TUGAS AKHIR

## PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI, DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN WAJIB PAJAK PENGGUNA *CORE TAX ADMINISTRATION SYSTEM* (CTAS) DI KPP PRATAMA YOGYAKARTA

Disusun oleh:
Sekar Pawestri
22/505797/SV/21939

Telah diujikan dan diseminarkan
Pada tanggal 12 Juni 2026

| Penguji I/<br>Ketua Penguji | Penguji II/ Sekretaris Penguji/<br>Dosen Pembimbing Tugas Akhir |
|---|---|
| Ihda Arifin Faiz, S.E., M.Sc | Siti Muslihah, S.E., M.Sc., CFP., CMA |
| NIP. 111198512201211101 | NIP. 198608172019032011 |

Penguji III/
Anggota Penguji

Rizky Wulandari, S.E., M.Acc
NIP. 111198110201606201

Mengetahui,
Ketua Departemen Ekonomi dan Bisnis
Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada

Dr. Faiz Hamzani, S.E., M.Acc., QIA., CMA., CAPM., CAPF., CRA., CACP
NIP. 198105032014091005