Pengaruh Kualitas Layanan dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Reuse Intention Transportasi Lintas Raya
Terpadu (LRT) Jabodebek
DYLIS HARTANTO, Prof. Wakhid Slamet Ciptono, MBA., MPM., M.P.U., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP REUSE INTENTION TRANSPORTASI LINTAS RAYA TERPADU (LRT) JABODEBEK

Tesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen

Diajukan oleh
Dylis Hartanto
24/552003/PEK/30922

Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2026

Master of Faculty of Universitas Gadjah Mada
Pengaruh Kualitas Layanan dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Reuse Intention Transportasi Lintas Raya Terpadu (LRT) Jabodebek
DYLIS HARTANTO, Prof. Wakhid Slamet Ciptono, MBA., MPM., M.P.U., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP *REUSE INTENTION* TRANSPORTASI LINTAS RAYA TERPADU (LRT) JABODEBEK

Disiapkan dan disusun oleh:
Dylis Hartanto
24/552003/PEK/30922
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 17 Juni 2026
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I

Boyke Rudy Purnomo, S.E., M.M., PhD., CFP,
NIP 197810252008121001

Dosen Penguji II

Luluk Lusiantoro, S.E., M.Sc., Ph.D.,
NIP 111198905201706103

Dosen Penguji III

Prof. Wakhid Slamet Ciptono, MBA., MPM., M.P.U., Ph.D.,
NIP 196006261988111001

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)
Tanggal 17 Juni 2026

Ketua Prodi Magister Manajemen

Prof. Gugup Kismono, MBA., Ph.D.
NIP 196307051989111001

Mengetahui,
Wakil Dekan Bidang Akademik
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada

Bayu Sutikno, SE., M.S.M., PhD.
NIP 197805202005011002