UNIVERSITAS
GADJAH MADA
PERSEPSI PENUMPANG KERETA API TERHADAP FASILITAS PENDUKUNG AKSESIBILITAS DI STASIUN TUGU YOGYAKARTA
Frengky, Prof. Dr. Lutfi Muta`ali, S.Si., M.T.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

PERSEPSI PENUMPANG KERETA API TERHADAP FASILITAS PENDUKUNG AKSESIBILITAS DI STASIUN TUGU YOGYAKARTA

Oleh:

Frengky

NIM 19/445077/GE/09184

INTISARI

Perkembangan transportasi berbasis rel di wilayah perkotaan memiliki peran penting dalam mendukung mobilitas masyarakat yang efisien, aman, dan berkelanjutan. Stasiun Tugu Yogyakarta sebagai salah satu simpul transportasi utama di Daerah Istimewa Yogyakarta menghadapi tantangan dalam mengelola arus penumpang yang tinggi serta integrasi dengan moda transportasi lanjutan. Ketersediaan fasilitas pendukung seperti area *pick-up & drop-off*, fasilitas pejalan kaki, transportasi umum, dan area parkir menjadi faktor penting dalam menunjang aksesibilitas dan kenyamanan penumpang. Penelitian ini bertujuan untuk (1) mengetahui karakteristik sosio-demografi penumpang kereta api, (2) mengetahui pola perjalanan penumpang, dan (3) mengetahui persepsi penumpang terhadap fasilitas pendukung aksesibilitas di kawasan Stasiun Tugu Yogyakarta.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui kuesioner dengan jumlah sampel 100 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan *non-probability sampling* dengan metode *Accidental sampling*. Analisis data dilakukan menggunakan statistik deskriptif berdasarkan indeks persepsi responden.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa mayoritas penumpang didominasi oleh perempuan (68%) dan kelompok usia 17–25 tahun (82%), dengan latar belakang pendidikan SMA/sederajat (71%). Pola perjalanan penumpang menunjukkan adanya ketergantungan terhadap moda transportasi lanjutan, dengan variasi jarak dan waktu tempuh menuju stasiun. Persepsi penumpang terhadap fasilitas pendukung secara umum berada pada kategori cukup hingga baik berdasarkan hasil perhitungan indeks persepsi. Meskipun demikian, masih terdapat beberapa aspek yang perlu ditingkatkan, terutama pada fasilitas *pick-up & drop-off*, kenyamanan fasilitas pejalan kaki, serta pengaturan sirkulasi transportasi di kawasan stasiun. Temuan ini menunjukkan bahwa peningkatan kualitas fasilitas pendukung dan integrasi antarmoda perlu dilakukan untuk mendukung mobilitas penumpang yang lebih efektif, nyaman, dan berkelanjutan di kawasan Stasiun Tugu Yogyakarta.

Kata kunci: persepsi, aksesibilitas, pola perjalanan, mobilitas

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
PERSEPSI PENUMPANG KERETA API TERHADAP FASILITAS PENDUKUNG AKSESIBILITAS DI STASIUN TUGU YOGYAKARTA
Frengky, Prof. Dr. Lutfi Muta`ali, S.Si., M.T.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

PERCEPTION OF TRAIN PASSENGERS TOWARDS ACCESSIBILITY SUPPORT FACILITIES AT TUGU YOGYAKARTA STATION

By:

Frengky

NIM 19/445077/GE/09184

ABSTRACT

The development of rail-based transportation in urban areas has an important role in supporting efficient, safe, and sustainable community mobility. Tugu Yogyakarta Station as one of the main transportation nodes in the Special Region of Yogyakarta faces challenges in managing high passenger flows and integration with advanced modes of transportation. The availability of supporting facilities such as pick-up & drop-off areas, pedestrian facilities, public transportation, and parking areas are important factors in supporting accessibility and passenger comfort. This study aims to (1) find out the socio-demographic characteristics of train passengers, (2) find out the travel patterns of passengers, and (3) find out passengers' perceptions of accessibility support facilities in the Tugu Yogyakarta Station area.

This study uses a quantitative approach with a survey method through a questionnaire with a sample of 100 respondents. The sampling technique uses non-probability sampling with the Accidental sampling method. Data analysis was carried out using descriptive statistics based on respondents' perception indexes.

The results showed that the majority of passengers were dominated by women (68%) and the age group of 17–25 years old (82%), with a high school education background/equivalent (71%). Passenger travel patterns show a dependence on advanced modes of transportation, with variations in distance and travel time to the station. Passenger perception of supporting facilities is generally in the category of sufficient to good based on the results of the perception index calculation. However, there are still several aspects that need to be improved, especially in pick-up and drop-off facilities, the comfort of pedestrian facilities, and the regulation of transportation circulation in the station area. These findings show that improving the quality of supporting facilities and intermodal integration needs to be done to support more effective, comfortable, and sustainable passenger mobility in the Tugu Yogyakarta Station area.

Keywords: *perception, accessibility, travel patterns, mobility*