UNIVERSITAS
GADJAH MADA
DAMPAK TRAVEL DEMAND MANAGEMENT (TDM) DALAM MEMPENGARUHI PERILAKU MASYARAKAT MENGGUNAKAN TRANSPORTASI PUBLIK (STUDI KASUS: MIKROTRANS JAKLINGKO)
Dirga Ardian Nugroho, Prof. Dr. Agus Heruanto Hadna, M.Si.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL i
INTISARI ii
ABSTRACT iii
DAFTAR ISI iv
DAFTAR GRAFIK vii
DAFTAR GAMBAR viii
DAFTAR TABEL ix
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1. Latar Belakang 1
1.2. Rumusan Masalah 17
1.3. Pertanyaan Penelitian 20
1.4. Tujuan Penelitian 20
1.5. Manfaat Penelitian 21
1.5.1. Manfaat Teoritis 21
1.5.2. Manfaat Praktis 22
1.6. Penelitian Terdahulu 22
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 28
2.1. *Travel Demand Management (TDM)* 28
2.2. *Planned Behavior Theory (PBT)* 33
2.3. *Value-Belief-Norm (VBN) Theory* 38
2.4. Integrasi Mikrotrans dalam Sistem JakLingko 43
2.5. Kontekstualisasi *Travel Demand Management (TDM)* dalam Mikrotrans JakLingko 47
2.6. Pengembangan Hipotesis 48
2.7. Definisi Konseptual dan Operasional 71
BAB III METODE PENELITIAN 74
3.1. Jenis Penelitian 74
3.2. Objek dan Subjek Penelitian 76
3.3. Jenis dan Sumber Data 77
3.4. Populasi dan Sampel 77
3.5. Metode Pengumpulan Data 80

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
DAMPAK TRAVEL DEMAND MANAGEMENT (TDM) DALAM MEMPENGARUHI PERILAKU MASYARAKAT MENGGUNAKAN
TRANSPORTASI PUBLIK (STUDI KASUS: MIKROTRANS JAKLINGKO)
Dirga Ardian Nugroho, Prof. Dr. Agus Heruanto Hadna, M.Si.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

3.5.1. Desain Kuesioner 81
3.5.2. *Pilot Test* 92
3.5.3. Survei Utama 92
3.5.4. Analisis Sentimen 92
3.5.5. Observasi Lapangan 93
3.6. Teknik Pengambilan Data 94
3.7. Teknik Analisis Data 94
3.8. Alur Penelitian 96
3.9. Hasil *Pilot Test* 97
BAB IV DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN 101
4.1. Gambaran Umum Mikrotrans JakLingko 101
4.2. Mikrotrans sebelum Terintegrasi dengan JakLingko 103
4.3. Integrasi Mikrotrans dengan Sistem JakLingko 106
4.4. Mikrotrans setelah Terintegrasi dengan JakLingko 109
BAB V ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN 115
5.1. Deskripsi Data 115
5.1.1. Distribusi Kuesioner 115
5.1.2. Profil Responden 116
5.1.3. Analisis Statistik Deskriptif 122
5.1.4. Uji Korelasi 128
5.2. Evaluasi Model Penelitian *(Outer Model Test)* 130
5.2.1. Uji Validitas Konvergen 131
5.2.2. Uji Reliabilitas 133
5.2.3. Uji Validitas Diskriminan 134
5.3. Evaluasi Model Struktural *(Inner Model Test)* 138
5.3.1. Uji *R-square* (R^2) 139
5.3.2. Uji *Q-square* (Q^2) 140
5.4. Pengujian Hipotesis 141
5.4.1. *Egoistic Value (EV)* 145
5.4.2. *Altruistic Value (AV)* 146
5.4.3. *Biospheric Value (BV)* 147
5.4.4. *New Ecological Paradigm (NEP)* 148

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
DAMPAK TRAVEL DEMAND MANAGEMENT (TDM) DALAM MEMPENGARUHI PERILAKU MASYARAKAT MENGGUNAKAN TRANSPORTASI PUBLIK (STUDI KASUS: MIKROTRANS JAKLINGKO)
Dirga Ardian Nugroho, Prof. Dr. Agus Heruanto Hadna, M.Si.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

5.4.5. *Awareness of Consequences (AC)* 149
5.4.6. *Ascription of Responsibility (AR)* 151
5.4.7. *Personal Norm (PN)* 152
5.4.8. *Attitude (AT)* 152
5.4.9. *Subjective Norm (SN)* 154
5.4.10. *Perceived Behavioral Control (PBC)* 157
5.4.11. *Intention (IN)* 159
5.5. Uji Mediasi 161
5.5.1. Perbandingan Antarkelompok Kategori 163
5.6. Analisis Kualitatif 171
5.6.1. *Sentiment Analysis* 172
5.6.2. Observasi Lapangan 187
5.7. Diskusi dan Pembahasan 195
5.7.1. Refleksi Profil Responden dan Konteks Mobilitas Perkotaan 195
5.7.2. Dinamika Nilai dan Kesadaran Lingkungan (Kerangka VBN) 196
5.7.3. Mekanisme Rasional - Sosial (Kerangka PBT) 197
5.7.4. Mengedepankan Keselamatan dan Keamanan Pengguna 199
5.8. Kontribusi Teoritis 202
BAB VI PENUTUP 206
6.1. Kesimpulan 206
6.2. Keterbatasan Penelitian 209
6.3. Rekomendasi Penelitian Selanjutnya 210
6.4. Rekomendasi Kebijakan 210
DAFTAR PUSTAKA 213
LAMPIRAN 221