UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Perancangan Pengelolaan Piutang yang Lebih Efektif pada PT Gurita Lintas Samudera
Brilianti Almalika Kartika Putri, Dina Natasari, S.E., M.Si., Ak.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI iii
KATA PENGANTAR iv
DAFTAR ISI v
DAFTAR TABEL viii
DAFTAR GAMBAR ix
DAFTAR GRAFIK x
DAFTAR LAMPIRAN xi
INTISARI xii
ABSTRACT xiii
BAB I PENDAHULUAN 14
1.1 Latar Belakang 14
1.2 Rumusan Masalah 19
1.3 Pertanyaan Penelitian 20
1.4 Tujuan Penelitian 20
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian 20
1.6 Manfaat Penelitian 21
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 23
2.1 Kondisi Umum 23
2.1.1 Kondisi Industri Pelayaran: Dari Masa Lalu hingga Saat Ini 23
2.1.2 Profil dan Struktur Organisasi PT. Gurita Lintas Samudera 24
2.1.3 Perkembangan Praktik Pengelolaan Piutang Usaha 25
2.1.4 Perkembangan Sistem Pengendalian Internal atas Piutang 26
2.2 Landasan Teori 26
2.2.1 Teori Dasar yang Mendasari Penelitian 26
2.2.2 Piutang Usaha dan Piutang Tak Tertagih 27
2.2.3 Manajemen Piutang Usaha 30
2.2.4 Sistem Pengendalian Internal atas Piutang 31
2.2.5 Standar Akuntansi yang Relevan 32
2.3 Penelitian Terdahulu 34
BAB III METODE PENELITIAN 41
3.1 Desain Penelitian 41

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Perancangan Pengelolaan Piutang yang Lebih Efektif pada PT Gurita Lintas Samudera
Brilianti Almalika Kartika Putri, Dina Natasari, S.E., M.Si., Ak.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

3.2 Jenis dan/atau Sumber Data 41
3.3 Teknik Pengumpulan Data 42
3.3.1 Wawancara Mendalam (*In-depth Interview*) 43
3.3.2 Observasi Langsung 43
3.3.3 Studi Dokumentasi 43
3.3.4 Populasi dan Sampel 43
3.4 Teknik Analisis Data 44
3.4.1 Reduksi Data 44
3.4.2 Penyajian Data 45
3.4.3 Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi 45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 46
4.1 Perkembangan Piutang Tak Tertagih PT Gurita Lintas Samudera Periode 2020–2024 46
4.2 Hasil Wawancara 47
4.2.1 Temuan dari Finance & Accounting Manager 47
4.2.2 Temuan dari Supervisor Accounting 48
4.2.3 Temuan dari *AR Officer* 49
4.2.4 Temuan dari Staff Operasional 50
4.3 Analisis Sistem Pengendalian Piutang Berdasarkan Kerangka COSO 2013 52
4.3.1 *Control Environment* (Lingkungan Pengendalian) 52
4.3.2 *Risk Assessment* (Penilaian Risiko) 53
4.3.3 *Control Activities* (Aktivitas Pengendalian) 54
4.3.4 *Information & Communication* (Informasi dan Komunikasi) 55
4.3.5 *Monitoring Activities* (Aktivitas Monitoring) 56
4.4 Identifikasi Akar Masalah 57
4.5 Perancangan Sistem Pengendalian Piutang yang Lebih Efektif 58
4.5.1 Perbaikan Control Environment 59
4.5.2 Perancangan Prosedur *Risk Assessment* 60
4.5.3 Perancangan SOP Terintegrasi Pengelolaan Piutang 62
4.5.4 Perbaikan Information & Communication 66
4.5.5 Perbaikan Monitoring Activities 67
4.6 Sintesis Temuan dan Implikasi Manajerial 76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 78
5.1 Kesimpulan 78

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Perancangan Pengelolaan Piutang yang Lebih Efektif pada PT Gurita Lintas Samudera
Brilianti Almalika Kartika Putri, Dina Natasari, S.E., M.Si., Ak.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

5.2 Saran 78
DAFTAR PUSTAKA 80
LAMPIRAN 83