

TUGAS AKHIR

ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN UNTUK MENINGKATKAN LOYALITAS PELANGGAN TRANSPORTASI *ONLINE* STUDI KASUS PENGGUNA GOJEK

ANALYSIS OF SERVICE QUALITY TO CUSTOMER SATISFACTION FOR INCREASE CUSTOMER LOYALTY TRANSPORTATION ONLINE CASE STUDY USER GO-JEK

Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Ahli Madya

Dosen Pembimbing :

Drs. Mohammad Halimi, M.M



Oleh:

**Divi Indary Nugrahaningtyas
14/367942/SV/6599**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2018**