

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
INTISARI.....	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pernyataan Masalah.....	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
BAB II.....	15
TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Kondisi Umum	15
2.2 Landasan Teori	16
2.3 Penelitian Terdahulu.....	25
2.4 Relevansi Teori dengan Penelitian	28
2.5 Pertanyaan Penelitian	30
BAB III	31
METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Desain Penelitian	31
3.2 Jenis dan Sumber Data	32
3.3 Teknik Pengumpulan Data	32
3.4 Populasi dan Sampel	33
3.5 Definisi Operasional Dimensi Penelitian	36
3.6 Pertanyaan Kuesioner.....	38
3.7 Teknik Analisis Data	39

BAB IV	45
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Pilot Test.....	45
4.2 Gambaran Umum Responden.....	47
4.3 Distribusi Frekuensi Dimensi Penelitian	54
4.4 Tabulasi Dimensi Penelitian.....	56
4.6 Perbandingan dengan Penelitian Sebelumnya.....	83
BAB V.....	85
KESIMPULAN DAN SARAN.....	85
5.1 Kesimpulan.....	85
5.2 Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN.....	98