KONSTRUKSI HUKUM PERJANJIAN DAN PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PARA PIHAK PADA PENGEMBALIAN BARANG
NONCACAT OLEH KONSUMEN JASTIP A
Salsya Tsaniya Nabila, Nailul Amany, S.H., M.H.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

KONSTRUKSI HUKUM PERJANJIAN DAN PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PARA PIHAK PADA PENGEMBALIAN BARANG NONCACAT OLEH KONSUMEN JASTIP A

INTISARI

Oleh :

Salsya Tsaniya Nabila,[1] Nailul Amany.[2]

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis konstruksi hukum perjanjian yang terjadi pada Jastip A dan perlindungan hukum bagi para pihak ketika konsumen mengembalikan barang jastip noncacat tanpa adanya pengaturan dalam perjanjian berdasarkan KUHPerdata dan Undang-Undang No. 8 Tahun 1999.

Penelitian ini merupakan penelitian normatif empiris yang bersifat deskriptif. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini adalah penelitian kepustakaan berupa studi literatur untuk memperoleh data sekunder dan penelitian lapangan berupa wawancara untuk memperoleh data primer. Data yang telah didapatkan dianalisis secara kualitatif untuk mendapatkan analisis deskriptif dan analitis, sehingga dapat menjawab rumusan masalah yang diangkat.

Hasil penelitian menjawab 2 (dua) rumusan masalah yang diangkat. Pertama, pada Jastip A terdapat dua konstruksi hukum perjanjian, yaitu konstruksi hukum perjanjian antara Dian selaku *jastiper* Jastip A dengan konsumen Jastip A yang didasarkan pada perjanjian Jastip A serta perjanjian jual beli bersyarat dengan syarat batal dan konstruksi hukum perjanjian antara Dian dengan pihak toko yang didasarkan pada perjanjian jual beli. Kedua, perlidungan hukum bagi para pihak dalam hal konsumen mengembalikan barang jastip noncacat tanpa adanya pengaturan dalam perjanjian pada Jastip A ditinjau dari KUHPerdata dan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 terdiri atas perlindungan hukum internal dan perlindungan hukum eksternal. Perlindungan hukum internal yang ada belum cukup melindungi *jastiper* Jastip A, sedangkan bagi konsumen Jastip A dan pihak toko, perlindungan hukum internal yang ada sudah cukup melindungi. Kondisi yang sama juga terjadi pada perlindungan hukum eksternal, yaitu perlindungan hukum eksternal yang ada juga belum cukup melindungi *jastiper* Jastip A, namun bagi konsumen Jastip A dan pihak toko, perlindungan hukum eksternal yang ada sudah cukup melindungi.

Kata Kunci : Konstruksi Hukum, Perlindungan Hukum, Pengembalian Barang Noncacat, Jastip

---

[1] Mahasiswa, Fakultas Hukum, Program Studi Sarjana (S-1) Universitas Gadjah Mada.
[2] Dosen Departemen Hukum Ketenagakerjaan, Fakultas Hukum, Universitas Gadjah Mada.

KONSTRUKSI HUKUM PERJANJIAN DAN PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PARA PIHAK PADA PENGEMBALIAN BARANG
NONCACAT OLEH KONSUMEN JASTIP A
Salsya Tsaniya Nabila, Nailul Amany, S.H., M.H.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

LEGAL CONSTRUCTION OF THE AGREEMENT AND LEGAL PROTECTION FOR PARTIES INVOLVED IN THE RETURN OF NON-DEFECTIVE GOODS BY JASTIP CONSUMERS A

ABSTRACT

By :

Salsya Tsaniya Nabila,[1]Nailul Amany.[2]

This research aims to identify and analyze the legal construction of the contract in Jastip A and the legal protection for the parties when consumers return non-defective Jastip goods in the absence of specific provisions in the contract, based on the Civil Code and Law No. 8 of 1999.

This research is an normative-empirical legal study of a descriptive nature. The data collection methods used in this study include a literature review to obtain secondary data and field research in the form of interviews to obtain primary data. The data obtained were analyzed qualitatively to produce descriptive and analytical analyses, thereby addressing the research questions raised.

The research findings address the two research questions raised. First, in Jastip A, there are two legal contract construction : the legal construction between Dian, as the Jastip A agent, and Jastip A consumers, which is based on the Jastip A agreement and a conditional sales agreement with a condition subsequent and the legal construction between Dian and the store, which is based on sales contract. Second, legal protection for the parties in the event that a consumer returns non-defective Jastip goods without any provisions in the Jastip A agreement, as examined under the Civil Code and Law No. 8 of 1999, consists of internal legal protection and external legal protection. The existing internal legal protection is insufficient to protect Jastip A's jastiper, whereas for Jastip A's consumers and the store, the existing internal legal protection is sufficient. The same applies to external legal protection: the existing external legal protection is insufficient to protect Jastip A's jastiper, but for Jastip A's consumers and the store, the existing external legal protection is sufficient.

Keywords:, Legal Construction, Legal Protection, Return of Non-Defective Goods, Jastip

[1] Mahasiswa, Fakultas Hukum, Program Studi Sarjana (S-1) Universitas Gadjah Mada.
[2] Dosen Departemen Hukum Ketenagakerjaan, Fakultas Hukum, Universitas Gadjah Mada.