

DAFTAR ISI

MOTTO	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
INTISARI	i
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Alasan pemilihan judul	1
B. Latar Belakang Masalah	6
C. Rumusan Masalah :	15
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	15
E. Kerangka Teori	17
BAB II METODE PENELITIAN	33
A. Jenis Penelitian	33
B. Lokasi penelitian	34
C. Penentuan informan	35
D. Teknik pengumpulan data	40
E. Teknik Interpretasi data	42
F. Pemeriksaan keabsahan data	44
G. Tahap penelitian	47
H. Keterbatasan penelitian	49
BAB III PROFIL PT PERTAMINA DPPU ADISUTJIPTO	51
A. Pengantar	51
B. Profil PT. Pertamina DPPU Adisucipto	52
C. Profil Program CSR Pertamina DPPU	57



BAB IV TATA KELOLA CSR PT PERTAMINA DPPU ADISUTJIPTO.....	66
A. Pengantar.....	66
B. Persepsi PT. Pertamina DPPU Adisutjipto tentang CSR.....	66
C. Perencanaan program yang terkesan <i>top down</i>.....	78
E. Proses pelaksanaan program CSR PT. Pertamina DPPU Adisutjipto	108
D. Proses evaluasi program CSR PT. Pertamina DPPU Adisutjipto.....	137
F. Analisis.....	147
BAB V PENUTUP.....	157
A. Kesimpulan.....	157
B. Saran	158
DAFTAR PUSTAKA :	161
LAMPIRAN.....	164