Analisis Tingkat Pelayanan (Level of Service) KRL Commuter Line Yogyakartaâ€“Palur pada Peak Hour
Ditinjau dari Kepadatan dan Okupansi Penumpang
Balqis Sybil Buanawati, Prof. Ir. Siti Malkhamah, M.Sc., Ph.D., IPU., ASEAN.Eng.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN ii
HALAMAN PENGESAHAN iii
HALAMAN PERNYATAAN iv
HALAMAN PERSEMBAHAN v
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR ISI viii
DAFTAR TABEL x
DAFTAR GAMBAR xi
INTISARI xiii
ABSTRACT xiv
BAB 1 PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 3
1.3 Tujuan Penelitian 3
1.4 Batasan Masalah 3
1.5 Manfaat Penelitian 3
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 5
2.1 Kepadatan dan Fluktuasi Penumpang KRL 5
2.2 Tingkat pelayanan *(Level of service*) KRL 5
2.3 Keaslian penelitian 6
BAB 3 LANDASAN TEORI 8
3.1 KRL Commuter Line Yogyakarta–Palur 8
3.2 Kualitas Pelayanan Transportasi Publik 8
3.3 Standar Evaluasi Pelayanan 9
3.3.1 Standar Pelayanan Minimum (SPM) 9
3.3.2 *Transit Capacity and Quality of Service Manual* (TCQSM) 10
3.4 Tingkat Pelayanan atau *Level of Service* (LOS) 10
3.5 Parameter Analisis Kepadatan Penumpang 11
3.5.1 Kepadatan Penumpang *(Passenger Density)* 12
3.5.2 Tingkat Okupansi *(Occupancy Rate)* 12
3.5.3 Metode perhitungan kepadatan penumpang 13

Analisis Tingkat Pelayanan (Level of Service) KRL Commuter Line Yogyakartaâ€“Palur pada Peak Hour
Ditinjau dari Kepadatan dan Okupansi Penumpang
Balqis Sybil Buanawati, Prof. Ir. Siti Malkhamah, M.Sc., Ph.D., IPU., ASEAN.Eng.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

BAB 4 METODE PENELITIAN 15
4.1 Lokasi penelitian 15
4.2 Waktu Penelitian 15
4.3 Objek Penelitian 15
4.4 Data penelitian 16
4.4.1 Data spesifikasi dan dimensi kereta KRL 16
4.4.2 Data jadwal perjalanan KRL Yogyakarta–Palur 17
4.4.3 Data penumpang harian KRL Commuter Line 18
4.5 Bagan Alir Penelitian 19
4.6 Tahapan Penelitian 20
4.6.1 Identifikasi masalah 20
4.6.2 Studi literatur 20
4.6.3 Pengumpulan data 21
4.6.4 Pengolahan data 21
4.6.5 Analisis dan evaluasi data 26
BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN 28
5.1 Tingkat kepadatan dan persentase okupansi penumpang 28
5.1.1 Identifikasi kereta terpadat 28
5.1.2 Luas efektif kereta 29
5.1.3 Jumlah penumpang aktual 31
5.1.4 Tingkat okupansi perjalanan 33
5.1.5 Jumlah penumpang berdiri 35
5.1.6 Kepadatan penumpang 37
5.2 Tingkat pelayanan atau *Level of Service* (LOS) 40
5.2.1 Tingkat pelayanan pada hari kerja *(weekday)* 41
5.2.2 Tingkat pelayanan pada hari libur/akhir pekan *(weekend)* 42
5.3 Fluktuasi penumpang di setiap stasiun 43
5.3.1 Identifikasi hari kerja *(weekday)* terpadat saat *peak hour* 43
5.3.2 Identifikasi hari libur/akhir pekan *(weekend)* terpadat saat *peak hour* 47
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN 52
6.1 Kesimpulan 52
6.2 Saran 52
DAFTAR PUSTAKA 54
LAMPIRAN 57