UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Faktor-faktor yang Memengaruhi Perilaku Partisipasi Boikot pada Restoran Cepat Saji di Indonesia Terkait Konflik Palestina dan Israel
Nurrohmah Azhari, Naila Zulfa, M.A., M.S., PGDip., Ph.D., FHEA.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR i
DAFTAR ISI iii
DAFTAR TABEL vii
DAFTAR GAMBAR viii
ABSTRAK ix
ABSTRACT x
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 5
1.3 Pertanyaan Penelitian 7
1.4 Tujuan Penelitian 8
1.5 Manfaat Penelitian 9
1.6 Ruang Lingkup Penelitian 10
1.6.1 Model Penelitian 10
1.6.2 Objek dan Subjek Penelitian 10
1.6.3 Lokasi Penelitian 10
1.7 Simpulan 11
BAB II LANDASAN TEORI 12
2.1 Pendahuluan 12
2.2 Landasan Teori 12
2.2.1 Model Permusuhan Klein Ettenson Morris 12
2.2.2 Permusuhan 13
2.2.3 Penilian Kognitif 15
2.2.4 Evaluasi afektif 17
2.2.5 Perilaku Boikot 18
2.2.6 Etnosentrisme 20
2.3 Pengembangan Hipotesis 22
2.3.1 Pengaruh Permusuhan terhadap Perilaku Boikot 22
2.3.2 Pengaruh Permusuhan terhadap Penilaian Kognitif 24

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Faktor-faktor yang Memengaruhi Perilaku Partisipasi Boikot pada Restoran Cepat Saji di Indonesia Terkait Konflik Palestina dan Israel
Nurrohmah Azhari, Naila Zulfa, M.A., M.S., PGDip., Ph.D., FHEA.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

2.3.3 Pengaruh Permusuhan terhadap Evaluasi Afektif 25
2.3.4 Pengaruh Penilaian kognitif terhadap Evaluasi afektif 26
2.3.5 Pengaruh Penilaian Kognitif terhadap Perilaku Boikot 28
2.3.6 Pengaruh Evaluasi Afektif terhadap Perilaku Boikot 29
2.3.7 Peran Moderasi Etnosentrisme 30
2.4 Model Penelitian 32
BAB III METODE PENELITIAN 34
3.1 Desain Penelitian 34
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel 34
3.2.1 Permusuhan (P) 35
3.2.2 Penilaian Kognitif (PK) 36
3.2.3 Evaluasi Afektif (EA) 36
3.2.4 Perilaku Boikot (PB) 37
3.2.5 Etnosentrisme (E) 38
3.3 Populasi dan Sampel 39
3.3.1 Populasi 39
3.3.2 Metode Pengambilan Sampel 39
3.3.3 Ukuran Sampel 41
3.4 Metode Pengumpulan Data 41
3.5 Instrumen Penelitian 41
3.6 Pengujian Instrumen Penelitian 45
3.6.1 Analisis Model Pengukuran (Outer Model) 45
3.6.2 Evaluasi Model Struktural (Inner Model) 47
3.7 Uji Instrumen Sampel Kecil 49
3.7.1 Data Kualitatif 49
3.7.2 Uji Validitas 51
3.7.3 Uji Reliabilitas 52
BAB IV PEMBAHASAN 54
4.1 Hasil Pengumpulan Data 54
4.2 Karakteristik Responden 54
4.3 Analisis Uji Model Pengukuran (*outer model*) 57

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Faktor-faktor yang Memengaruhi Perilaku Partisipasi Boikot pada Restoran Cepat Saji di Indonesia Terkait Konflik Palestina dan Israel
Nurrohmah Azhari, Naila Zulfa, M.A., M.S., PGDip., Ph.D., FHEA.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

4.3.1 Uji Validitas Konvergen 57
4.3.2 Uji Validitas Diskriminan 60
4.3.3 Uji Reliabilitas 61
4.3.4 Analisis Deskriptif 62
4.4 Uji Model Struktural (inner model) 65
4.4.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2) 65
4.4.2 Effect Size f^2 66
4.5 Uji Hipotesis 67
4.5.1 Permusuhan terhadap Perilaku Boikot (H1) 69
4.5.2 Permusuhan terhadap Penilaian Kognitif (H2) 70
4.5.3 Permusuhan terhadap Evaluasi Afektif (H3) 70
4.5.4 Penilaian Kognitif terhadap Evaluasi Afektif (H4) 70
4.5.5 Penilaian Kognitif terhadap Perilaku Boikot (H5) 71
4.5.6 Evaluasi Afektif terhadap Perilaku Boikot (H6) 71
4.5.7 Peran Moderasi Etnosentrisme pada Pengaruh Permusuhan terhadap Penilaian Kognitif (H7a) 71
4.5.8 Peran Moderasi Etnosentrisme pada Pengaruh Permusuhan terhadap Evaluasi Afektif (H7b) 72
4.5.9 Peran Moderasi Etnosentrisme pada Pengaruh Permusuhan terhadap Perilaku Boikot (H7c) 72
4.5.10 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis 72
4.6 Pembahasan 73
4.6.1 Pengaruh Permusuhan terhadap Perilaku Boikot (H1) 73
4.6.2 Pengaruh Permusuhan terhadap Penilaian Kognitif (H2) 74
4.6.3 Pengaruh Permusuhan terhadap Evaluasi Afektif (H3) 75
4.6.4 Pengaruh Penilaian Kognitif terhadap Evaluasi Afektif (H4) 77
4.6.5 Pengaruh Penilaian Kognitif terhadap Perilaku Boikot (H5) 78
4.6.6 Pengaruh Evaluasi Afektif terhadap Perilaku Boikot (H6) 79
4.6.7 Peran Moderasi Etnosentrisme pada Pengaruh Permusuhan terhadap Penilaian Kognitif (H7a) 81
4.6.8 Peran Moderasi Etnosentrisme pada Pengaruh Permusuhan terhadap Evaluasi Afektif (H7b) 82

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Faktor-faktor yang Memengaruhi Perilaku Partisipasi Boikot pada Restoran Cepat Saji di Indonesia Terkait Konflik Palestina dan Israel
Nurrohmah Azhari, Naila Zulfa, M.A., M.S., PGDip., Ph.D., FHEA.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

4.6.9 Peran Moderasi Etnosentrisme pada Pengaruh Permusuhan terhadap Perilaku Boikot (H7c) 83
BAB V KESIMPULAN 86
5.1 Kesimpulan 86
5.2 Implikasi Penelitian 89
5.2.1 Implikasi Manajerial 89
5.3 Keterbatasan dan Saran Penelitian Selanjutnya 93
DAFTAR PUSTAKA 95
LAMPIRAN 106

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Faktor-faktor yang Memengaruhi Perilaku Partisipasi Boikot pada Restoran Cepat Saji di Indonesia Terkait Konflik Palestina dan Israel
Nurrohmah Azhari, Naila Zulfa, M.A., M.S., PGDip., Ph.D., FHEA.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Item Kuesioner Variabel Permusuhan 35
Tabel 3.2 Item Kuesioner Variabel Penilaian Kognitif 36
Tabel 3.3 Item Kuesioner Variabel Evaluasi afektif..... 37
Tabel 3.4 Item Kuesioner Variabel Perilaku Boikot..... 37
Tabel 3.5 Item Kuesioner Variabel Ethnocentrism..... 38
Tabel 3.6 Item dan Skala Pengukuran Variabel..... 42
Tabel 3.7 Tabel Profil Responden 49
Tabel 3.8 Hasil Uji Validitas Konvergen Pada Sampel Kecil 51
Tabel 3.9 Hasil Uji Heterotrait-Monotrait Ratio Pada Sampel Kecil..... 52
Tabel 3.10 Hasil Uji Reliabilitas pada Sampel Kecil..... 53
Tabel 4.1 Profil Responden..... 55
Tabel 4.2 Outer Loading Factor 58
Tabel 4.3 Average Variance Extraced (AVE) 60
Tabel 4.4 Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT)..... 60
Tabel 4.5 Cronbach's Alpha dan Composite Realiability 61
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Berdasarkan Variabel 62
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Berdasarkan Item Pertanyaan 63
Tabel 4.8 Nilai R-Square..... 66
Tabel 4.9 Nilai f-square..... 66
Tabel 4.10 Hasil Uji Bootstrapping Menggunakan SmartPLS 4 68
Tabel 4.11 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis 73

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Faktor-faktor yang Memengaruhi Perilaku Partisipasi Boikot pada Restoran Cepat Saji di Indonesia Terkait Konflik Palestina dan Israel
Nurrohmah Azhari, Naila Zulfa, M.A., M.S., PGDip., Ph.D., FHEA.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Penjualan PT Fast Food Indonesia 3
Gambar 1.2 Data Laba (Rugi) Bersih PT Fast Food Indonesia 4
Gambar 2.1 Kerangka Model Penelitian..... 33
Gambar 4.1 Hasil Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)..... 58
Gambar 4.2 Diagram Hasil Uji Bootstrapping Menggunakan SmartPLS 4 68