UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Persepsi Wisatawan Terhadap Keselamatan dan Keamanan Berwisata di Kawasan Malioboro
Revelin Stacia Wibawa, Dr. Wiwik Sushartami, M.A.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

INTISARI

Keselamatan dan keamanan menjadi suatu hal yang sangat krusial dalam industri pariwisata. Namun penelitian yang membahas terkait persepsi keselamatan dan keamanan pada suatu destinasi wisata dengan waktu yang spesifik masih sangat minim di Indonesia. Maka dari itu, penelitian ini bertujuan untuk meneliti bagaimana persepsi wisatawan terhadap keselamatan dan keamanan berwisata di kawasan Malioboro khususnya pada malam hari. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif melalui wawancara dan observasi secara langsung di kawasan Malioboro. Persepsi wisatawan kemudian dinilai berdasarkan indikator-indikator seperti pencahayaan jalan, desain trotoar, ketersediaan CCTV, kehadiran polisi atau petugas keamanan, kehadiran pengemis atau pengamen, dan pengalaman mengalami kasus kejahatan. Hasil temuan penelitian menunjukkan bahwa adanya kehadiran pengemis atau pengamen membuat sebagian wisatawan merasa risih. Namun kehadiran kelompok tersebut tidak mempengaruhi persepsi wisatawan secara signifikan. Sehingga secara keseluruhan wisatawan mempersepsikan keselamatan dan keamanan berwisata di kawasan Malioboro pada malam hari sudah sangat aman.

Kata kunci: persepsi wisatawan, keselamatan dan keamanan, kawasan Malioboro

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Persepsi Wisatawan Terhadap Keselamatan dan Keamanan Berwisata di Kawasan Malioboro
Revelin Stacia Wibawa, Dr. Wiwik Sushartami, M.A.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

ABSTRACT

Safety and security are one of the most crucial aspect in tourism industry. However, research examining perceptions of safety and security at specific tourist destinations within specific timeframe context is still limited in Indonesia. Therefore, this study examines tourist's perception of safety and security when visiting Malioboro area, with a distinctive focus on nighttime. This study used a descriptive qualitative method, where data were gathered by interviews and observation in Malioboro area. Tourist perceptions were assessed based on key indicators such as street lighting, sidewalk desain, CCTV availability, police or security officers presence, beggars presence, and experiences with crime. The study findings reveal that while the presence of beggars causes discomfort for certain tourist, it does not significantly affect their perceptions. Hence, tourists perceive the overall safety and security of traveling in Malioboro area as very safe for nighttime.

Keywords: tourist's perception, safety and security, Malioboro area