UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Strategi Peningkatan Angkutan Batu Bara PT KAI Divre III Palembang
MUHAMMAD SAFFATH SALSASIBI, Nofie Iman Vidya Kemal, S.E., M.Sc., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
LEMBAR PENGESAHAN ii
LEMBAR PERNYATAAN iii
KATA PENGANTAR iv
DAFTAR ISI vi
DAFTAR TABEL viii
DAFTAR GAMBAR ix
DAFTAR LAMPIRAN x
INTISARI xi
ABSTRACT xii
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 8
1.3 Pertanyaan Penelitian 10
1.4 Tujuan Penelitian 10
1.5 Manfaat Penelitian 11
1.6 Lingkup Penelitian 12
1.7 Sistematika Penulisan 14
BAB II LANDASAN TEORI 16
2.1 Definisi Strategi 16
2.2 Analisis Rantai Nilai 18
2.3 *Theory of Constraints (TOC)* 23
2.4 Analisis SWOT 27
2.5 *TOWS Matrix* 30
2.6 Kajian Penelitian Terdahulu 32
2.7 Kerangka Penelitian 36
BAB III METODE PENELITIAN 39
3.1 Desain Penelitian 39
3.2 Metode Pengumpulan Data 40
3.2.1 Jenis dan Sumber Data 41
3.2.2 Langkah-langkah Pengumpulan Data 42
3.2.3 Waktu Pelaksanaan Pengumpulan Data 43
3.3 Instrumen Penelitian 43
3.3.1 Definisi Operasional 44
3.3.2 Pengembangan Instrumen 45
3.3.3 Validasi Data 45
3.4 Metode Analisis Data 46
3.5 Profil Kasus 48
3.5.1 Sejarah dan Profil Singkat PT Kereta Api Indonesia (Persero) 48
3.5.2 Visi dan Misi Perusahaan 49
3.5.3 Sejarah Singkat KA Babaranjang 50
3.5.4 Dinamika Isu Strategis 52
3.5.5 Struktur Organisasi 53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 55

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Strategi Peningkatan Angkutan Batu Bara PT KAI Divre III Palembang
MUHAMMAD SAFFATH SALSASIBI, Nofie Iman Vidya Kemal, S.E., M.Sc., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

4.1 Analisis Rantai Nilai 55
4.1.1 *Inbound Logistics* 58
4.1.2 *Operations* 60
4.1.3 *Outbound Logistics* 63
4.1.4 *Marketing & Sales* (Koordinasi Pelanggan) 65
4.1.5 *Service* (Monitoring Operasional) 67
4.1.6 *Infrastructure* 69
4.1.7 *Human Resource Management (HRM)* 71
4.1.8 *Technology* 73
4.1.9 *Procurement* 74
4.2 Analisis *Theory of Constraints (TOC)* 75
4.2.1 *Identify the Constraint* 77
4.2.2 *Exploit the Constraint* 78
4.2.3 *Subordinate Everything Else* 79
4.2.4 *Elevate the Constraint* 79
4.2.5 *Repeat the Process* 80
4.3 Analisis SWOT 81
4.3.1 Kekuatan (*Strengths*) 83
4.3.2 Kelemahan (*Weaknesses*) 84
4.3.3 Peluang (*Opportunities*) 85
4.3.4 Ancaman (*Threats*) 86
4.3.5 Sintesis Hasil Analisis SWOT 87
4.4 Formulasi Strategi dengan *TOWS Matrix* 88
4.4.1 Strategi SO (*Strength-Opportunity*) 90
4.4.2 Strategi WO (*Weakness-Opportunity*) 92
4.4.3 Strategi ST (*Strength-Threat*) 94
4.4.4 Strategi WT (*Weakness-Threat*) 96
4.5 Arah Strategi Peningkatan Angkutan Batu Bara 98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 100
5.1 Kesimpulan 100
5.2 Implikasi 101
5.3 Keterbatasan 102
5.4 Saran 103
DAFTAR PUSTAKA 105

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Strategi Peningkatan Angkutan Batu Bara PT KAI Divre III Palembang
MUHAMMAD SAFFATH SALSASIBI, Nofie Iman Vidya Kemal, S.E., M.Sc., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu 35
Tabel 3.1 Daftar Informan Wawancara 41
Tabel 3.2 Sejarah PT Kereta Api Indonesia (Persero)..... 49
Tabel 4.1 Hasil Analisis Rantai Nilai 57
Tabel 4.2 Hasil Analisis SWOT 82
Tabel 4.3 *TOWS Matrix* 89

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Strategi Peningkatan Angkutan Batu Bara PT KAI Divre III Palembang
MUHAMMAD SAFFATH SALSASIBI, Nofie Iman Vidya Kemal, S.E., M.Sc., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Pendapatan PT Kereta Api Indonesia 2020-2024 2
Gambar 1.2 Program Volume Angkutan Batu Bara 2020-2024 4
Gambar 1.3 Data Target Angkutan Batu Bara 2024-2029 5
Gambar 2.1 Model Analisis Rantai Nilai 20
Gambar 2.2 *Theory of Constraints 5 Focusing Steps* 25
Gambar 2.3 Empat Komponen SWOT 29
Gambar 2.4 Model *TOWS Matrix* 31
Gambar 2.5 Kerangka Penelitian 36
Gambar 3.1 Kereta Babaranjang CC20216 Koleksi Bpk. Harriman Widiarto 51
Gambar 3.2 Peta Wilayah Operasional Kereta Api Sumatera Selatan 52
Gambar 3.3 Struktur Organisasi Unit OMS 53
Gambar 3.4 Struktur Organisasi Divre III Palembang 54

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Strategi Peningkatan Angkutan Batu Bara PT KAI Divre III Palembang
MUHAMMAD SAFFATH SALSASIBI, Nofie Iman Vidya Kemal, S.E., M.Sc., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Verbatim 108
Lampiran 2 Proses *Open Coding* 153
Lampiran 3 Proses Pengelompokkan Kode 167
Lampiran 4 Pemetaan Analisis Rantai Nilai 169