UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Hubungan Antara Kepuasan Dokter Terhadap Pelayanan Rujukan Radiografi Dental dengan Jumlah Rujukan
untuk Keperluan Perawatan Ortodonti (Kajian di RSGM UGM Prof. Soedomo)**
Intan Nur Sya'baningsih, drg. Ryna Dwi Yanuaryska, Ph.D.; Dr. drg. Ananto Ali Alhasyimi, MDSc., Sp. Ort, Subsp.D.D
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
HALAMAN PERSYARATAN ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI iii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING iv
HALAMAN PENGESAHAN DEKAN v
HALAMAN PERSEMBAHAN vi
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI vii
KATA PENGANTAR viii
DAFTAR ISI xi
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR GAMBAR xiv
DAFTAR LAMPIRAN xv
INTISARI xvi
ABSTRACT xvii
I. PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan Masalah 4
C. Keaslian Penelitian 4
D. Tujuan Penelitian 6
E. Manfaat Penelitian 6
II. TINJAUAN PUSTAKA 8
A. Telaah Pustaka 8
1. Kepuasan Dokter dalam Pelayanan Kesehatan 8
2. Pelayanan Radiografi Dental 9
3. Radiografi Dental Panoramik dalam Perawatan Ortodonti 11
4. Jumlah Rujukan Radiografi 13
B. Landasan Teori 14
C. Kerangka Teori 16
D. Kerangka Konsep 17
E. Hipotesis 17

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Hubungan Antara Kepuasan Dokter Terhadap Pelayanan Rujukan Radiografi Dental dengan Jumlah Rujukan
untuk Keperluan Perawatan Ortodonti (Kajian di RSGM UGM Prof. Soedomo)**
Intan Nur Sya'baningsih, drg. Ryna Dwi Yanuaryska, Ph.D.; Dr. drg. Ananto Ali Alhasyimi, MDSc., Sp. Ort, Subsp.D.D
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

III. METODE PENELITIAN 18
A. Jenis Penelitian 18
B. Identifikasi Variabel 19
C. Definisi Operasional Variabel 19
D. Subjek Penelitian 21
E. Alat dan Bahan 23
F. Jalannya Penelitian 25
G. Alur Penelitian 29
IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 30
A. Hasil Penelitian 30
B. Pembahasan 35
V. KESIMPULAN DAN SARAN 43
A. Kesimpulan 43
B. Saran 43
DAFTAR PUSTAKA 45
LAMPIRAN 48