UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Penyebaran Aplikasi Sistem Kearsipan Arsip Dinamis Terintegrasi di Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam
Durotun Nafisah, Titi Susanti, S.S., M.P.A.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT iv
KATA PENGANTAR v
DAFTAR ISI viii
DAFTAR GAMBAR x
DAFTAR LAMPIRAN xi
INTISARI xii
ABSTRACT xiii

BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 8
1.3 Tujuan dan Manfaat 8
1.3.1 Tujuan Penelitian 9
1.3.2 Manfaat Penelitian 9

BAB II LANDASAN KONSEPTUAL 11
2.1 Landasan Konseptual 11
2.1.1 Arsip Elektronik 11
2.1.2 Pengelolaan Arsip Elektronik 13
2.1.3 Difusi Inovasi 18
2.2 Penelitian-Penelitian Terdahulu 25

BAB III METODE PENELITIAN 33
3.1 Prosedur Pengumpulan Data 35
3.1.1 Sumber Data 35
3.1.2 Teknik Pengumpulan Data 36
3.2 Prosedur Perekaman Data 41
3.2.1 Batasan Penelitian 41
3.2.2 Norma dan Etika Penelitian 45
3.2.3 Metode Pemilihan Narasumber 45
3.3 Prosedur Analisis Data 46
3.3.1 Unit Analisis 46
3.3.2 Teknik Analisis Data 46
3.3.3 Kerangka Berpikir Penelitian 50

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 53
4.1 Gambaran Penerapan Aplikasi SRIKANDI di BP Batam 53
4.1.1 Kondisi Penerapan Aplikasi SRIKANDI di BP Batam 53
4.1.2 Pengelolaan Arsip Elektronik Aplikasi SRIKANDI 56
4.2 Proses Penyebaran Aplikasi SRIKANDI 63
4.2.1 Atribut Inovasi 63
4.2.2 Saluran Komunikasi Penyebaran Inovasi 79

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Penyebaran Aplikasi Sistem Kearsipan Arsip Dinamis Terintegrasi di Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam
Durotun Nafisah, Titi Susanti, S.S., M.P.A.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

4.2.3 Kondisi Sistem Sosial 93

BAB V KESIMPULAN 106
5.1 Kesimpulan 106
5.2 Saran 108

DAFTAR PUSTAKA 111
LAMPIRAN 115