

BAB V

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, R. A., 1996. *Pengetahuan dan Sumber Informasi Kesehatan Reproduksi pada Remaja SMU Negeri di Kotamadia Yogyakarta*, Karya Tulis Ilmiah, Fakultas Kedokteran UGM, Yogyakarta.
- Ali, A. H., 1993. *Bidang Usaha Asuransi*, Edisi Kedua, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta.
- Azwar, A., 1988. *Pengantar Administrasi*, Edisi Kedua, Penerbit Binarupa Aksara, Jakarta.
- Azwar, A., 1993. *Program Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*, Majalah Kesehatan Masyarakat Indonesia, Tahun XXI No. 2, Jakarta
- Barnadib, S.I., 1987. *Pengantar Pendidikan Kesehatan, Sastra Hudaya*, Jakarta
- Bennett, N.B.S., 1989. *Prinsip Manajemen Rumah Sakit*, Penerbit Lembaga Pengembangan Manajemen Indonesia, Jakarta.
- Departemen Kesehatan, 1970. *Asuransi Kesehatan di Indonesia*, Dep Kes RI, Jakarta.
- Departemen Kesehatan, 1980. *Diskusi Panel tentang Beberapa Gagasan Pelaksanaan Asuransi Kesehatan di DKI Jakarta bagi Masyarakat Berpenghasilan Menengah*, Dep Kes RI, Jakarta.
- Departemen Kesehatan, 1982. *Sistem Kesehatan Nasional*, Dep Kes RI, Jakarta.
- Departemen Kesehatan, 1985. *Sistem Kesehatan Nasional*, Dep Kes RI, Jakarta.
- Departemen Kesehatan, 1990. *Strategi Pengembangan Program Jaminan Pemeliharaan Kesehatan (JPKM)*, Dep Kes RI, Jakarta.

- Departemen Kesehatan, 1991. *PP RI Nomor 69 tahun 1991 Tentang Pemeliharaan Kesehatan Pegawai Negeri Sipil, Penerima Pensiun, Perintis Kemerdekaan beserta keluarganya*, Dep Kes RI, Jakarta.
- Departemen Kesehatan, 1992. *Undang-Undang No. 23 Tahun 1992 tentang Kesehatan*, Dep Kes RI, Jakarta.
- Drever, J., 1986. *Kamus Psikologi*, Penerbit Bina Aksara, Jakarta: p.2
- Farida, 1995. *Cara Pembayaran sebagai Modifier terhadap Pengaruh Faktor-Faktor Penentu Kepuasan Pasien pada Layanan Rawat Inap di RSUD Tegalyoso Klaten*, Tesis S-2, Ilmu Kesehatan Masyarakat UGM, Yogyakarta.
- Green, Lawrence, 1980. *Health Education Planning*, Mayfield Publishing Company, Palo Alto, California.
- Kotler, P., 1982. *Marketing for Health Care Organization*, Precentice Hall, Englewood, New Jersey.
- Lawrence, S.L.; Robin, D.; Betty, L.C.; Dennis, W.C., 1984. *Consumer Values and Subequent Satisfaction Rating of Physician Behaviour*, Medical Care: 22: 804-812.
- Marquis, M.S.; Davies, A.R.; and Ware, J.E., 1983. *Patient Satisfaction and Change in Medical Care Provider: a Longitudinal Study*, Medical Care 21(8): 821-829.
- Menteri Kesehatan RI, 1990. *Sambutan Menteri Kesehatan RI pada Peringatan Hari Kesehatan Nasional ke XXVI*, Dep Kes RI, Jakarta.
- Menteri Kesehatan RI, 1993. *Keputusan mengenai Tarif dan Pelaksanaan Pelayanan Kesehatan di RSUD Vertikal bagi Peserta Askes dan Anggota Keluarganya*, Dep Kes RI, Jakarta.

- Moh. Nazir, 1988. *Metode Penelitian*, cetakan ke-3, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- MPR RI, 1993. *Ketetapan MPR RI Nomor II/MPR/1993 tentang GBHN 1993-1998*, Apollo, Surabaya.
- Mukti, A.G., 1996. *Pengembangan Proposal Penelitian*, CEBU/IKM FK UGM, Yogyakarta.
- Mukti, A.G., 1996. *Prinsip-Prinsip Pengendalian Mutu untuk Asuransi Kesehatan*, PPE MMR UGM, Yogyakarta.
- Mukti, A.G., 1996. *Sistrem Kontrol Kepuasan Pasien dan Mitra Kerja*, PPE MMR UGM, Yogyakarta.
- Purwadarminta, W.J.S., 1978, *Kamus Umum Bahasa Indonesia*, edisi 2, Penerbit Balai Pustaka, Jakarta
- PPE MMR UGM, 1996. *Modul Strategi Pengembangan PT Askes Indonesia dengan Pendekatan Total Quality Management*, MMR UGM, Yogyakarta.
- Prastiwi, S., 1994. *Kepuasan Pelayanan Akseptor Tubektomi di Kecamatan Depok Kabupaten Sleman, Korelasi Informasi yang Diberikan Provider dan Hubungan Interpersonal dengan Kepuasan*, Thesis S-2, Ilmu Kesehatan Masyarakat UGM, Yogyakarta.
- Pratiknya, A. W., 1986. *Dasar-dasar Metodologi Penelitian Kedokteran dan Kesehatan*, cetakan pertama, Penerbit Rajawali, Jakarta
- PT Askes Indonesia, 1995. *Rencana Jangka Panjang PT (Persero) Asuransi Kesehatan Indonesia Tahun 1995-1999*, Jakarta.
- Roesma, Sonja, 1995. *Askes dan Antisipasi Masa Depan*, Makalah Seminar, MMR UGM, Yogyakarta.
- Roesma, Sonja, 1995. *Visi dan Misi PT Askes Indonesia*, Makalah Seminar, MMR UGM, Yogyakarta.

- Roesma, Sonja, 1995. *PT Askes: Rencana Kegiatan ke Tahun 2000*, Makalah Seminar Konas IAKMI VIII, Yogyakarta.
- Salmin, A., 1989. *Prinsip-prinsip Asuransi (Principles of Insurance)*, Penerbit Rajawali Press, Jakarta.
- Sarwono, S, 1993. *Sosiologi Kesehatan Beberapa Konsep Beserta Aplikasinya*, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.
- Sulastomo, 1993. *Asuransi sebagai Model Pembiayaan Kesehatan "Prospeknya di Indonesia"*, Naskah tidak dipublikasikan.
- Sulastomo, 1994. *Prospek Industri Asuransi Kesehatan: Peluang dan Tantangan*, Usahawan No. 12 Th XXIII, Jakarta.
- Sulastomo, 1996. *Persaingan di Sektor Jasa Asuransi Kesehatan*, Kompas, Jakarta.
- Thabrany, H., 1996. *Kepentingan Rujukan dalam Asuransi Kesehatan*, Makalah Seminar Program Pasca Sarjana Ilmu Kesehatan Masyarakat UGM, Yogyakarta.
- Trisnantoro, L., dkk, 1996. *Modul Asuransi Kesehatan dan Pembiayaan Rumah Sakit*, MMR UGM, Yogyakarta.
- WHO, 1993. *Evaluasi Perubahan-Perubahan Mutakhir dalam Pembiayaan Pelayanan Kesehatan*, Jenewa.
- Wiryanto, TB., 1991. *Kepuasan Terhadap Perawatan Masa Hamil dari Pasien di Poliklinik Kebidanan RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta*, Tesis PPDS I Bidang Obstetri Ginekologi UGM, Yogyakarta.