UNIVERSITAS GADJAH MADA
Tingkat Pengetahuan dan Kepuasan Pegawai Negeri Sipil Terhadap Asuransi Kesehatan Di Dinas Kesehatan DIY
Fauzan Iryanto, dr. Ali Ghufron Mukti, M.Sc. ; dr. Suharyanto Sapardi, MPH, MSPH
Universitas Gadjah Mada, 1997 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

Halaman

JUDUL.....i

LEMBAR PENGESAHAN.....ii

KATA PENGANTAR.....iii

DAFTAR ISI.....v

DAFTAR TABEL.....vii

DAFTAR LAMPIRAN.....viii

INTISARI.....ix

BAB I. PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang Permasalahan.....1

I.2. Kepentingan Permasalahan.....9

I.3. Tujuan Penelitian.....9

I.4. Tinjauan Pustaka.....10

BAB II. CARA PENELITIAN

II.1. Subyek Penelitian.....26

II.2. Rancangan Penelitian.....26

II.3. Pengukuran Hasil Penelitian.....28

II.4. Keterbatasan Penelitian.....29

UNIVERSITAS GADJAH MADA
Tingkat Pengetahuan dan Kepuasan Pegawai Negeri Sipil Terhadap Asuransi Kesehatan Di Dinas Kesehatan DIY
Fauzan Iryanto, dr. Ali Ghufron Mukti, M.Sc. ; dr. Suharyanto Sapardi, MPH, MSPH
Universitas Gadjah Mada, 1997 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

BAB III. PENGOLAHAN DATA DAN PEMBAHASAN

III.1. Pengolahan Data.....30

III.1.1. Karakteristik Responden.....30

III.1.2. Pengetahuan Responden.....34

III.1.3. Tingkat Kepuasan Responden.....41

III.2. Pembahasan.....47

BAB IV. KESIMPULAN DAN SARAN

IV.1. Kesimpulan.....50

IV.2. Saran.....51

BAB V. DAFTAR PUSTAKA.....53

LAMPIRAN

UNIVERSITAS GADJAH MADA
Tingkat Pengetahuan dan Kepuasan Pegawai Negeri Sipil Terhadap Asuransi Kesehatan Di Dinas Kesehatan DIY
Fauzan Iryanto, dr. Ali Ghufron Mukti, M.Sc. ; dr. Suharyanto Sapardi, MPH, MSPH
Universitas Gadjah Mada, 1997 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 1.	Distribusi responden menurut umur, jenis kelamin dan golongan kepangkatan.	31
Tabel 2.	Distribusi responden menurut tingkat pendidikan, jenis kelamin dan golongan kepangkatan.	32
Tabel 3.	Distribusi responden menurut status kepesertaan dalam askes.	33
Tabel 4.	Distribusi responden menurut jumlah keluarga yang terdaftar dalam kartu askes.	34
Tabel 5.	Distribusi pengetahuan responden tentang askes.	35
Tabel 6.	Tingkat pengetahuan responden tentang askes.	38
Tabel 7.	Tingkat kepuasan responden mengenai pelayanan askes.	42
Tabel 8.	Tingkat kepuasan responden terhadap pelayanan administrasi askes.	43
Tabel 9.	Tingkat kepuasan responden mengenai pelayanan kesehatan.	44

UNIVERSITAS GADJAH MADA
Tingkat Pengetahuan dan Kepuasan Pegawai Negeri Sipil Terhadap Asuransi Kesehatan Di Dinas Kesehatan DIY
Fauzan Iryanto, dr. Ali Ghufron Mukti, M.Sc. ; dr. Suharyanto Sapardi, MPH, MSPH
Universitas Gadjah Mada, 1997 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran.

		Halaman
I.	Ijin Penelitian dan Edaran Pengisian Kuesioner dari Kadinkes DIY.	1-4
II.	Daftar Pertanyaan Penelitian.	1-8
III.	Hasil perhitungan dan analisa statistik dengan SPSS for Window.	1-39