



DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, T. S. (2002) Pengaruh Faktor-faktor Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Karyawan pada Organisasi. *Tesis*. Surabaya: Universitas Airlangga.
- Ali, N., Kakakhel, S., Rahman, W., Ahsan, A., (2014). Impact of Human Resource Management Practices on Employees Outcomes. *Life Science Journal, Vol 11(4)*, 68-77. Diunduh dari <http://lifescience.com> tanggal 8 Desember 2017.
- Allen, N. J. & Meyer, J. P. (1991). The Measurement and Antecedents of Affective, Continuance and Normative Commitment to The Organizational. *Journal of Occupational Psychology, 63(1)*, 1-18.
- Amilin & Dewi, R. (2008). Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Akuntan Publik dengan Role Stress sebagai Variabel Moderating. *JAAI, 12(1)*, 13-24.
- Angle, H. L., & Perry, J. L. (1981). An Empirical Assesment of Organizational Commitment and Organizational Effectiveness. *Administrativeness Science Quarterly, 26(3)*, 1-14.
- Annekinda, S. (2014). Peran Komunikasi dan Kepemimpinan Transformasional terhadap Komitmen Organisasi. *Tesis*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Azwar, S. (2012). *Reliabilitas dan Validitas, Edisi 4*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Baron, A. R. & Greenberg, J. (2003). *Organizational Behavior in Organization: Understanding and Managing The Human Side of Work*. Canada: Prentice Hall.
- Berry, L. M. (1998). *Psychology at Work*. New York: McGrawhill Company.
- Bhatti, K. K., & Nawab, S. (2011). Determinants of Organizational Commitment in Bankong Sector. *International Journal of Academic Research, 3(4)*, 1-6.
- Cangemi, J. P., & Claypool, J. C. (1978). Complimentary Interview. A System for Rewarding Outstanding Employees. *Personal Journal, Vol 57(2)*, 87-90.
- Chang, C. S., & Chang, H. H. (2007). Effects of Internal Marketing on Nurse Job Satisfaction and Organizational Commitment: Example of Medical Centers in Southern Taiwan. *Journal of Nursing Research, 15(4)*, 4-12.
- Chowdury, M. S. (2007). Enhancing Motivation and Work Performance of The Salespeople: The Impact of Supervisors Behavior. *African Journal of Business Management, 1(9)*, 238-243.
- Creswell, J. W. (2012). *Educational Research: Planning, Conducting, and Evaluating Quantitative and Qualitative Research*. Boston: Pearson Education.



- Damayanti, G. T. (2010). Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasi. *Disertasi*. Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Fatikha, M. (2005). Hubungan antara Sikap Karyawan terhadap Kepastian Hukum Ketenagakerjaan dengan Komitmen Organisasi pada Karyawan PT Kusumahadi Santosa. *Skripsi*. Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta
- Fu, W., Deshpande, S. P., & Zhao, S. (2011). The Impact of Ethical Behavior and Facet of Job Satisfaction on Organizational Commitment of Chinese Employees. *Journal of Business Ethics*, 104(4), 573-543.
- Habe, H. (2012). Hubungan Kepuasan Kerja dengan Komitmen Karyawan pada Toko Buku Fajar Agung di Bandar Lampung. *JMK*, 10(2). 19-29.
- Hadi, S. (2000). *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta.
- Hakim, Y. (2010). Pengaruh Program Pengembangan Karir dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Nusantara Bandung. *Jurnal Manajemen*, 2(2), 45-58.
- Handoko, T. H. (2004). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Hasibuan, M. S. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Herzberg, F. (2008). *One More Time: How Do You Motivate Employees?*. Boston: Harvard Business Press.
- Hodge, B. J., & Anthony, W. P. (1991). *Organization Theory: A Strategic*. Boston: Allyn and Bacon, Inc.
- Hrebiniak, L. G., & Alutto, J. A. (1972). Personal and Role-Related Factors in The Development of Organizational Commitment. *Administrative Science Quarterly*, 17, 555-573
- Hussami, M. A., Saleh, M. Y. N., Kader, R. H. A., & Mahadeen, A. I. (2011). Predictors of Nursing Faculty Member's Organizational Commitment in Governmental Universities. *Jornal of Nursing Management*, 19(3), 566-571.
- Indy, H., & Handoyo, S. (2013). Hubungan Kepuasan Kerja dengan Motivasi Kerja pada Karyawan Bank BTPN Madiun. *Jurnal Psikologi Industri dan Organisasi*, 2(2), 100-104.
- Jewell, L. N., & Siegall, M. (1998). *Psikologi Industri/Organisasi Modern: Psikologi Penerapan untuk Memecahkan Berbagai Masalah di Tempat Kerja, Perusahaan, Industri, dan Organisasi*. Jakarta: Arcan.



- Jobstreet.com, (2014). *73% Karyawan Tidak Puas dengan Pekerjaan Mereka*. Diunduh dari <https://www.jobstreet.co.id/career-resources/73-karyawan-tidak-puas-dengan-pekerjaan-mereka/#.WZUad1UjHIW> tanggal 14 September 2017.
- Kartono, K. (2004). *Psikologi Sosial untuk Manajemen Perusahaan dan Industri*. Jakarta: Rajawali.
- Kerlinger, F. N. (1992). *Asas-asas Penelitian Behavioral*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Locke, E. A. (1976). *The Nature and Causes of Job Satisfaction*. New York: John Wiley and Sons.
- Luthans, F. (2011). *Organization Behavior*. Boston: McGraw-Hill.
- Martoyo. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BFFE.
- Melina, T. C. (2012). Analisis Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi pada PT Sido Muncul Kaligawe Semarang). *Jurnal Bisnis dan Ekonomi*, 19(2), 170-187.
- Mowday, R. T., Porter, L. W., & Steers, R. M. (1979). Measurement of Organizational Commitment. *Journal of Vocational Behavior*, 14(1), 224-247.
- Mowday, R. T., Porter, L. W., & Steers, R. M. (1982). *Employee Organization Linkage: The Psychology of Commitment, Absenteeism and Turnover*. London: Academic Press Inc.
- Neuman, W. L. (1987). *Social Research Methods: Qualitative and Quantitative Approach*. Boston: Allyn and Bacon, Inc.
- Porter, L., Steers, R., Mowday, R., & Boulian, P. (1974). Organizational Commitment, Job Satisfaction, and Turnover among Psychiatric Technicians. *Journal of Applied Psychology*, 603-609.
- Puspitawati, N. M. D., & Riana, I. G. (2014). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional dan Kualitas Layanan. *Jurnal Manajemen Strategi Bisnis dan Kewirausahaan*, 8(1), 68-79.
- Pratiwi. (2015). *Menangkan Hati Karyawan Sebelum Memenangkan Hati Customer Anda*. Diunduh dari <https://swa.co.id/swa/my-article/menangkan-hati-karyawan-sebelum-memenangkan-hati-customer-and> tanggal 8 September 2017.
- Timur, A. (2015). Peran *Quality of Work Life (QWL)* terhadap *Work Engagement* dan Kepuasan Kerja. *Tesis*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.



- Rahmani, N. S. (2011). *Komitmen Organisasi pada Hotel BUMN di Indonesia. Disertasi*. Yogyakarta: Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada.
- Robbins, S. P., Judge, T. (2008). *Organizational Behavior*. UK: Pearson Prentice Hall.
- Schultz, D., & Schultz, S. E. (2010). *Psychology and Work Today*. Boston: Pearson Education.
- Sinta, M. (2015). Hubungan Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja pada Dosen Universitas Widyatama. *Skripsi*. Bandung: Universitas Widyatama.
- Spector, P. (1997). *Job Satisfaction: Application, Assessment, Causes, and Consequences*. California: Sage
- Steers, M. R. (1985). *Efektivitas Organisasi*. Jakarta: Erlangga
- Steers, R. M., & Porter, L. W. (1983). *Motivation and Work Behavior*. New York: McGrawHill.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Suliyanto. (2014). *Statistika Non Parametrik dalam Aplikasi Penelitian*. Yogyakarta: Andi.
- Umar, H. (2008). *Metode Riset Bisnis*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Weiss, J. D., Dawis, V. R., England, W. G., & Lofquist, H. L. (1967). *Manual for The Minnesota Satisfaction Questionnaire*. United States: University of Minnesota.
- Wening, N. (2005). Pengaruh Ketidakamanan Kerja (Job Security) sebagai Dampak Restrukturisasi terhadap Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, dan Intensi Keluar Survivor. *Empirika*, 18(1), 35-48.
- Widhiarso, W. (2010). *Uji Linearitas Hubungan (Manuskrip)*. Yogyakarta: Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada.
- Wijono, S. (2010). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: Fajar Interpretama Offset.