UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Penerimaan Pengguna terhadap Sistem Arsip Jakarta Untuk Semua (ARJUNA) di Bidang Pengelolaan Arsip Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi DKI Jakarta
Arini Salsabilla, Lastria Nurtanzila, S.I.P., M.P.A.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL i
HALAMAN PENGESAHAN ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT iii
KATA PENGANTAR iv
DAFTAR ISI vii
DAFTAR GAMBAR ix
DAFTAR TABEL x
DAFTAR SINGKATAN xi
INTISARI xii
ABSTRACT xiii

BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Rumusan Masalah 6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian 8
1.3.1 Tujuan Penelitian 8
1.3.2 Manfaat Penelitian 9
1.4 Sistematika Penulisan 9

BAB II LANDASAN KONSEPTUAL 12
2.1 Landasan Konseptual 12
2.1.1 Sistem Informasi Manajemen 12
2.1.2 Sistem Manajemen Dokumen dan Arsip Elektronik/*Electronic Document and Record Management Systems* (EDRMS) 16
2.1.3 Penerimaan Pengguna menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM).. 21
2.2 Penelitian-Penelitian Terdahulu 26

BAB III METODE PENELITIAN 31
3.1 Prosedur Pengumpulan Data 32
3.1.1 Sumber Data 32
3.1.2 Teknik Pengumpulan Data 33

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Penerimaan Pengguna terhadap Sistem Arsip Jakarta Untuk Semua (ARJUNA) di Bidang Pengelolaan Arsip Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi DKI Jakarta
Arini Salsabilla, Lastria Nurtanzila, S.I.P., M.P.A.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

3.2 Prosedur Perekaman Data 39
3.2.1 Batasan Penelitian 39
3.2.2 Norma dan Etika Penelitian 41
3.2.3 Metode Pemilihan Narasumber 41
3.3 Prosedur Analisis Data 42
3.3.1 Unit Analisis 42
3.3.2 Teknik Analisis Data 43
3.3.3 Kerangka Berpikir Penelitian 46

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 50
4.1 Gambaran Umum Organisasi 50
4.1.1 Sejarah dan Profil Singkat Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi DKI Jakarta 50
4.1.2 Profil Bidang Pengelolaan Arsip dan ARJUNA di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi DKI Jakarta 52
4.2 Analisis Penerimaan Pengguna pada Sistem ARJUNA di Bidang Pengelolaan Arsip Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi DKI Jakarta Menggunakan TAM 60
4.2.1 Persepsi Kegunaan (*Perceived Usefulness*) 67
4.3.2 Persepsi Kemudahan penggunaan (*Perceived Ease of Use*) 102

BAB V PENUTUP 119
5.1 Kesimpulan 119
5.2 Saran 122
5.2.1 Saran Praktis 122
5.2.2 Saran Akademis 123

DAFTAR PUSTAKA 125
LAMPIRAN 130
Lampiran 1. Data Informan/Narasumber 130
Lampiran 2. Pedoman Wawancara 131
Lampiran 3. Dokumentasi Pelaksanaan Wawancara 133
Lampiran 4. Surat Pemberian Izin Penelitian 134