UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Penerimaan Pengguna terhadap Sistem Arsip Jakarta Untuk Semua (ARJUNA) di Bidang Pengelolaan Arsip Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi DKI Jakarta
Arini Salsabilla, Lastria Nurtanzila, S.I.P., M.P.A.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

INTISARI

Proyek Akhir ini menganalisis penerimaan pengguna terhadap sistem Arsip Jakarta Untuk Semua (ARJUNA). Penelitian bertujuan untuk dapat mengetahui bagaimana penerimaan pengguna terhadap sistem informasi ARJUNA sebagai sistem kearsipan di bidang Pengelolaan Arsip dengan model analisis TAM, yaitu model analisis terhadap penerimaan sistem informasi yang menekankan pada persepsi pengguna yang dapat memengaruhi perilaku serta sikap pengguna dalam menerima serta menggunakan sistem tersebut. Penelitian ini menggunakan kerangka analisis *Technology Acceptance Model* atau TAM yang dipopulerkan oleh Fred Davis pada penelitian pertamanya yang berjudul "*A Technology Acceptance Model for Empirically Testing New End-User Information Systems: Theory and Results*" untuk menjelaskan bagaimana penerimaan pengguna terhadap sistem informasi dengan tujuan agar mampu memahami proses penerimaan pengguna yang praktis dan memungkinkan perancang serta pelaksana sistem mampu melakukan evaluasi berdasarkan keberhasilan ataupun kendala dari sistem tersebut. Pemilihan TAM sebagai kerangka analisis adalah karena faktor penerimaan yang diterapkan pada model ini yaitu faktor persepsi kegunaan dan kemudahan penggunaan memiliki indikator-indikator yang mencakup alasan dari pengalaman pengguna dan mampu mengarahkan analisis secara lebih terarah dan mendalam.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerimaan pengguna terhadap sistem ARJUNA berdasarkan persepsi pengguna menggunakan indikator dari model analisis TAM sudah cenderung positif atau pengguna sudah cukup baik dalam menerima ARJUNA sebagai sistem pengelolaan arsip yang digunakan sehari-hari karena telah berguna dan membantu dalam mempercepat pekerjaan dan peningkatan kinerja serta produktivitas. Meskipun demikian, pengguna masih belum dapat menerima ARJUNA sepenuhnya karena beberapa kendala yang belum dapat teratasi pada indikator sistem sulit untuk dikontrol dan kurang fleksibel.

Kata kunci: ARJUNA, TAM, penerimaan pengguna

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Penerimaan Pengguna terhadap Sistem Arsip Jakarta Untuk Semua (ARJUNA) di Bidang Pengelolaan Arsip Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi DKI Jakarta
Arini Salsabilla, Lastria Nurtanzila, S.I.P., M.P.A.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

ABSTRACT

This final project analyzes user acceptance of the Arsip Jakarta untuk Semua (ARJUNA) system. The study aims to determine user acceptance of the ARJUNA information system as an electronic document and record management system in the bidang Pengelolaan Arsip using the Technology Acceptance Model (TAM), which is an analytical model for information system acceptance that emphasizes user perceptions that can influence user behavior and attitudes toward accepting and using the system. This study employs the Technology Acceptance Model (TAM) framework, popularized by Fred Davis in his seminal paper titled "A Technology Acceptance Model for Empirically Testing New End-User Information Systems: Theory and Results," to explain user acceptance of information systems. The goal is to gain a practical understanding of the user acceptance process, enabling system designers and implementers to evaluate the system based on its successes and challenges. TAM was selected as the analytical framework because the acceptance factors applied in this model—namely perceived usefulness and perceived ease of use—have indicators that encompass the reasons behind user experiences and can guide the analysis in a more focused and in-depth manner.

The research results show that user acceptance of the ARJUNA system, based on user perceptions using indicators from the TAM analysis model, tends to be positive; that is, users have generally accepted ARJUNA as an archive management system for daily use because it has proven useful and has helped speed up work and improve performance and productivity. However, users have not yet fully accepted ARJUNA due to several unresolved issues related to the system's indicators, which are difficult to control and lack flexibility.

Keywords: ARJUNA, TAM, user acceptance