

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv
DAFTAR SINGKATAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Keaslian Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Pelayanan Publik	14
1. Pengertian Pelayanan Publik.....	14
2. Standar Pelayanan Publik.....	18
3. Pelayanan Publik di Lembaga Pemasyarakatan.....	19
B. Lembaga Pemasyarakatan	22
1. Pengertian Lembaga Pemasyarakatan.....	22
2. Sejarah Lembaga Pemasyarakatan.....	24
3. Tujuan Lembaga Pemasyarakatan.....	28
4. Perkembangan Pengaturan tentang Lembaga Pemasyarakatan.....	31
C. Standar Pelayanan Pemasyarakatan	35
1. Pelayanan Pemasyarakatan.....	35
2. Pelayanan Bimbingan Kerja di Lembaga Pemasyarakatan.....	44
BAB III METODE PENELITIAN	46
A. Sifat Penelitian	46
B. Jenis Penelitian	47
C. Cara Pengumpulan Data	53
D. Alat Pengumpul Data	53
E. Analisis Data	54

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
A. Pengaturan tentang Bimbingan Kerja terhadap Warga Binaan Pemasyarakatan	55
1. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 1995 tentang Pemasyarakatan	60
2. Peraturan Pemerintah Nomor 31 Tahun 1999 tentang Pembinaan dan Pembimbingan Warga Binaan Pemasyarakatan.....	63
3. Peraturan Pemerintah Nomor 32 Tahun 1999 tentang Syarat dan Tata Cara Pelaksanaan Hak Warga Binaan Pemasyarakatan sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Pemerintah Nomor 99 Tahun 2012 tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Pemerintah Nomor 32 Tahun 1999 tentang Syarat dan Tata Cara Pelaksanaan Hak Warga Binaan Pemasyarakatan	65
4. Peraturan Pemerintah Nomor 38 Tahun 2009 tentang Jenis dan Tarif atas Penerimaan Negara Bukan Pajak yang Berlaku Pada Departemen Hukum dan HAM.....	66
5. Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia Nomor M. HH-05.OT.01.01 Tahun 2010 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia .	67
6. Keputusan Menteri Kehakiman Republik Indonesia Nomor : M.02- PK.04.10 Tahun 1990 tentang Pola Pembinaan Narapidana/Tahanan.....	68
7. Keputusan Direktur Jenderal Pemasyarakatan Nomor : PAS-14.OT.02.02 Tahun 2014 tentang Standar Pelayanan Pemasyarakatan.	78
B. Pelaksanaan Bimbingan Kerja terhadap Warga Binaan Pemasyarakatan di Lembaga Pemasyarakatan Kelas II A Kerobokan	83
1. Daya tampung Lembaga Pemasyarakatan Kelas II A Kerobokan	84
2. Pelaksanaan Bimbingan Kerja di Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIA Kerobokan	87
C. Upaya yang dapat dilakukan untuk meningkatkan layanan bimbingan kerja di Lembaga Pemasyarakatan Kelas II A Kerobokan ...	108
1. Upaya peningkatan kesadaran WBP untuk mengikuti kegiatan bimbingan kerja.....	108
2. Upaya meningkatkan kuantitas dan kualitas instruktur pelaksana dan petugas dalam kegiatan Bimbingan Kerja.....	113
3. Upaya meningkatkan sarana dan prasarana.....	115
BAB V PENUTUPAN	117
A. KESIMPULAN	117
B. SARAN	119
DAFTAR PUSTAKA	121