

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR SINGKATAN.....	xi
DAFTAR SKEMA .....	xii
DAFTAR GRAFIK .....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Keaslian Penelitian .....	10
E. Manfaat Penelitian .....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Definisi Pajak .....	15
B. Fungsi Pajak .....	17
C. Pajak Pertambahan Nilai .....	21
D. Permintaan Kembali PPN (VAT Refund) bagi turis asing .....	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Sifat Penelitian .....	35
B. Jenis Penelitian .....	35
C. Analisis Hasil Penelitian .....	42
BAB IV PEMBAHASAN	
A. Prosedur dan Kendala Permintaan Kembali PPN (VAT Refund) bagi Turis Asing di D.I. Yogyakarta	

1. Prosedur dan Kendala yang Timbul dalam Permintaan Kembali PPN (VAT Refund) Bagi Turis Asing di PKP Toko Ritel D.I. Yogyakarta .....	45
2. Prosedur dan Kendala yang Timbul dalam Permintaan Kembali PPN (VAT Refund) Bagi Turis Asing di KPP Sleman D.I. Yogyakarta .....	64
B. Fungsi Regulerend Pajak dalam Pelayanan Permintaan Kembali PPN (VAT Refund) bagi turis asing di D.I Yogyakarta .....	76
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	98
B. Saran .....	100
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>102</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## Daftar Singkatan

PMK	: Peraturan Menteri Keuangan
DJP	: Direktorat Jendral Pajak
PPN	: Pajak Pertambahan Nilai
VAT	: Value Added Tax
GST	: Good and Service Tax
PKP	: Pengusaha Kena Pajak
BKP	: Barang Kena Pajak
JKP	: Jasa Kena Pajak
Bandara	: Bandar Udara
SPM UP	: Surat Perintah Membayar Uang Persediaan
SKPKPP	: Surat Keputusan Pengembalian Kelebihan Pembayaran Pajak
SPMKP	: Surat Perintah Membayar Kelebihan Pajak
KPP	: Kantor Pelayanan Pajak
KPPN	: Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara
SKPLB	: Surat Ketetapan Pajak Lebih Bayar
SP2D	: Surat Perintah Pencairan Dana

OPPPLN : Orang Pribadi Pemegang Paspor Luar Negeri

UPRPPN : Unit Pelaksana Restitusi Pajak Pertambahan Nilai

## Daftar Grafik

- 1.1 Perkembangan Wisatawan Mancanegara ke DIY Tahun 2012-2016.....7

## Daftar Skema

4.1	Prosedur Pendaftaran PKP Toko Ritel.....	48
4.2	Prosedur Pelayanan Permintaan Kembali PPN (VAT Refund) bagi turis asing oleh PKP Toko Ritel.....	56
4.3	Proses dan Prosedur Pelayanan Permintaan Kembali PPN (VAT Refund) bagi turis asing.....	67

## Daftar Tabel

4.1	PKP Toko Ritel yang Ditunjuk dalam Skema VAT Refund di D.I. Yogyakarta .....	46
4.2	PKP Toko Ritel yang Melakukan Pendaftaran Melalui Aplikasi VAT Refund for Tourist .....	54
4.3	Rata-rata Pengeluaran per Kunjungan Turis Asing Menurut Distribusi Pengeluaran tahun 2014-2016 .....	59
4.4	Rekapitulasi jumlah uang pembayaran permintaan kembali PPN ( <i>VAT Refund</i> ) bagi turis asing pada unit pembayaran permintaan kembali PPN ( <i>VAT Refund</i> ) bagi turis asing di Bandara Adisutjipto Yogyakarta KPP Pratama Sleman Tahun 2011-2016 .....	89