



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I	
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan Penelitian	14
C. Manfaat Penelitian	14
1. Manfaat Teoritis.....	14
2. Manfaat Praktis	15
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA	16
A. Penyesalan Konsumen.....	16
1. Pengertian Penyesalan Konsumen.....	16
2. Aspek-aspek dalam Penyesalan Konsumen.....	21
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penyesalan Konsumen.....	27
B. Rasionalitas	36
1. Pengertian Rasionalitas.....	36
2. Aspek-aspek Rasionalitas	39
3. Keterkaitan antara Rasionalitas dengan Penyesalan Konsumen.....	42
C. <i>Maximizing Utility</i>	45
1. Pengertian <i>Maximizing Utility</i>	45
2. Aspek – aspek <i>Maximizing Utility</i>	48
3. Keterkaitan antara <i>Maximizing Utility</i> dengan Penyesalan Konsumen	48



D. Dinamika Hubungan antara Rasionalitas dan <i>Maximizing Utility</i> dengan....	50
Penyesalan Konsumen.....	50
E. Hipotesis	54
BAB III	
METODE PENELITIAN.....	55
A. Identifikasi Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	55
1. Identifikasi Variabel	55
2. Definisi Operasional Variabel	55
B. Subjek Penelitian	58
C. Metode Pengumpulan Data.....	58
D. Instrumen Penelitian	59
1. Skala Penyesalan Konsumen	59
2. Tes Rasionalitas	61
3. Skala <i>Maximizing Utility</i>	67
E. Validitas dan Reliabilitas	68
1. Validitas	68
2. Reliabilitas	69
F. Prosedur Penelitian.....	69
G. Metode Analisis Data	70
BAB IV	
PELAKSANAAN DAN HASIL ANALISIS	72
A. Deskripsi Subjek Penelitian.....	72
B. Deskripsi Kualitas Alat Ukur.....	73
1. Skala Penyesalan Konsumen	73
2. Alat Ukur Rasionalitas.....	74
3. Skala <i>Maximizing Utility</i>	79
C. Deskripsi Data	80
1. Deskripsi Data Demografis Subjek	80
2. Deskripsi Data Penelitian.....	83
D. Uji Hipotesis	86
1. Uji Asumsi	86



2. Hasil Uji Hipotesis.....	89
3. Analisis Tambahan	97
E. Kesimpulan Analisis	98
F. Pembahasan.....	99
G. Keterbatasan Penelitian	108
BAB V	
PENUTUP.....	110
A. Kesimpulan.....	110
B. Saran	111
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN.....	120