UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Strategi Peningkatan Kinerja Layanan Berbasis Value Chain Melalui Sistem Dashboard di PT Dana Sentra
Rifqi Ridho Aziz, Prof. Wakhid Slamet Ciptono, M.B.A., M.P.M., M.P.U., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Daftar Isi

Halaman Judul i
Halaman Pengesahan ii
Halaman Pernyataan iii
Kata Pengantar iv
Daftar Isi vi
Daftar Tabel viii
Daftar Gambar ix
ABSTRAK x
ABSTRACT xi
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 10
1.3 Pertanyaan Penelitian 10
1.4 Tujuan Penelitian 11
1.5 Manfaat Penelitian 11
1.5.1 Bagi Akademisi 11
1.5.2 Bagi Praktisi 11
1.5.3 Bagi PT Dana Sentra 12
1.6 Lingkup Penelitian 12
1.7 Sistematika Penulisan 13
BAB II LANDASAN TEORI 15
2.1 Landasan Teori 15
2.1.1 Manajemen Strategi 15
2.1.2 *Value Chain* 16
2.1.3 *Building an Organization Capable of Good Strategy Execution* 19
2.1.4 *Managing Internal Operations: Actions That Promote Good Strategy Execution* 23
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu 29
2.3 Kerangka Penelitian 35
BAB III METODA PENELITIAN 37
3.1 Desain Penelitian 37
3.2 Metoda Pengumpulan Data 39
3.3 Instrumen Penelitian 40
3.4 Metoda Analisis Data 42
3.5 Profil Kasus 42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 51
4.1 Deskripsi Data 51
4.2 Pembahasan 51
4.2.1 Analisis *Value Chain* PT Dana Sentra 52
4.2.2 Faktor-Faktor Penyebab Belum Maksimalnya Penggunaan Sistem Dashboard 55
4.2.3 Strategi Peningkatan Kinerja Layanan Perdagangan Berbasis Value Chain Melalui Peningkatan Penggunaan Sistem *Dashboard* 59

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Strategi Peningkatan Kinerja Layanan Berbasis Value Chain Melalui Sistem Dashboard di PT Dana Sentra
Rifqi Ridho Aziz, Prof. Wakhid Slamet Ciptono, M.B.A., M.P.M., M.P.U., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

BAB V SIMPULAN DAN SARAN 67
5.1 Simpulan 67
5.2 Implikasi 69
5.2.1 Implikasi Teoritis 69
5.2.2 Implikasi Praktis 70
5.2.3 Implikasi bagi perusahaan sejenis 70
5.3 Keterbatasan 71
5.4 Saran 71
5.4.1 Saran Bagi Perusahaan 71
5.4.2 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya 72
DAFTAR PUSTAKA 73
LAMPIRAN 74