UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Strategi Peningkatan Kinerja Layanan Berbasis Value Chain Melalui Sistem Dashboard di PT Dana Sentra
Rifqi Ridho Aziz, Prof. Wakhid Slamet Ciptono, M.B.A., M.P.M., M.P.U., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

ANALISIS STRATEGI PENINGKATAN KINERJA LAYANAN BERBASIS *VALUE CHAIN* MELALUI SISTEM *DASHBOARD* DI PT DANA SENTRA

Tesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen

Diajukan oleh
Rifqi Ridho Aziz
24/547408/PEK/30616

Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2026

Analisis Strategi Peningkatan Kinerja Layanan Berbasis Value Chain Melalui Sistem Dashboard di PT Dana Sentra
Rifqi Ridho Aziz, Prof. Wakhid Slamet Ciptono, M.B.A., M.P.M., M.P.U., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Master of Business Administration
Faculty of Economics and Business
Universitas Gadjah Mada

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS
atau
KARYA TULIS MANDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa tesis/karya tulis mandiri dengan judul:

ANALISIS STRATEGI PENINGKATAN KINERJA LAYANAN BERBASIS *VALUE CHAIN* MELALUI SISTEM *DASHBOARD* DI PT DANA SENTRA

dan diajukan untuk diuji pada tanggal: 15 Juni 2026 adalah hasil karya saya.
Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis/karya tulis mandiri ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.
Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja atau tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis/karya tulis mandiri yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas **batal saya terima.**

Yogyakarta, 15 Juni 2026
Yang Memberi Pernyataan



Rifqi Ridho Aziz

Saksi 1, sebagai pembimbing tesis/ karya tulis mandiri merangkap anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri:

Prof. Wakhid Slamet Ciptono, MBA., MPM., M.P.U., Ph.D.,

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :

Agus Setiawan, Dr., M.Soc.Sc.,

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :

Boyke Rudy Purnomo, S.E., M.M., PhD., CFP,

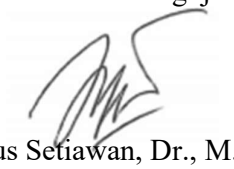
Master of Faculty of Economics and Business Universitas Gadjah Mada
Analisis Strategi Peningkatan Kinerja Layanan Berbasis Value Chain Melalui Sistem Dashboard di PT Dana Sentra
Rifqi Ridho Aziz, Prof. Wakhid Slamet Ciptono, M.B.A., M.P.M., M.P.U., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

ANALISIS STRATEGI PENINGKATAN KINERJA LAYANAN BERBASIS *VALUE CHAIN* MELALUI SISTEM *DASHBOARD* DI PT DANA SENTRA

Disiapkan dan disusun oleh:
Rifqi Ridho Aziz
24/547408/PEK/30616
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 15 Juni 2026
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I



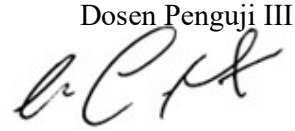
Agus Setiawan, Dr., M.Soc.Sc.,
NIP 196801281993081001

Dosen Penguji II



Boyke Rudy Purnomo, S.E., M.M., PhD., CFP,
NIP 197810252008121001

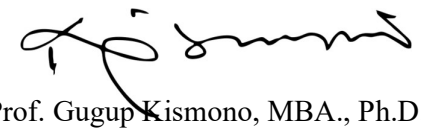
Dosen Penguji III



Prof. Wakhid Slamet Ciptono, MBA., MPM., M.P.U., Ph.D.,
NIP 196006261988111001

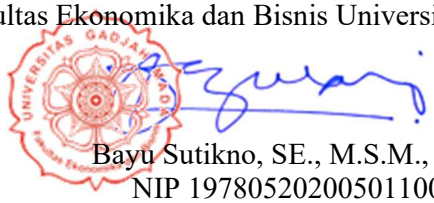
Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)
Tanggal 15 Juni 2026

Ketua Prodi Magister Manajemen



Prof. Gugup Kismono, MBA., Ph.D.
NIP 196307051989111001

Mengetahui,
Wakil Dekan Bidang Akademik
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada



Bayu Sutikno, SE., M.S.M., PhD.
NIP 197805202005011002