UNIVERSITAS
GADJAH MADA
FAKTOR DAN MANAJEMEN STRES KERJA PADA PEKERJA F&B DALAM INDUSTRI HOSPITALITAS DI KAWASAN WISATA PRAWIROTAMAN, YOGYAKARTA
Annisa Nada Nuri, Dr. Mohamad Yusuf, M.A.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL i
HALAMAN SAMPUL DALAM BAHASA INGGRIS ii
HALAMAN JUDUL iii
LEMBAR PENGESAHAN iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT v
PERSEMBAHAN vii
KATA PENGANTAR viii
DAFTAR ISI x
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR GAMBAR xiii
DAFTAR ISTILAH xiv
INTISARI xv
ABSTRACTS xvi
BAB 1 PENDAHULUAN 1
1.1. Latar Belakang 1
1.2. Batasan Penelitian 7
1.3. Rumusan Masalah 8
1.4. Pertanyaan Penelitian 9
1.5. Tujuan Penelitian 10
1.6. Manfaat Penelitian 10
1.7. Tinjauan Pustaka 11
1.7.1. Stres Kerja 11
1.7.2. Produktivitas Kerja dan Manajemen Stres 13
1.7.3. Wisata Kuliner 15
1.7.4. Pekerja Pariwisata 16
1.8. Landasan Teori 18
1.9. Metodologi 23
1.9.1. Lokasi Penelitian 23

UNIVERSITAS GADJAH MADA
FAKTOR DAN MANAJEMEN STRES KERJA PADA PEKERJA F&B DALAM INDUSTRI HOSPITALITAS DI KAWASAN WISATA PRAWIROTAMAN, YOGYAKARTA
Annisa Nada Nuri, Dr. Mohamad Yusuf, M.A.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

1.9.2. Teknik Pengumpulan Data.....24
1.9.3. Aspek Penelitian 29
1.9.4. Teknik Analisis Data 31
BAB II GAMBARAN UMUM INDUSTRI HOSPITALITAS SEKTOR FOOD AND BEVERAGE (F&B) DI YOGYAKARTA 36
2.1. Kondisi dan Dinamika Industri Hospitalitas di Sektor F&B di Yogyakarta 36
2.1.1. Kawasan Prawirotaman, Yogyakarta.....40
2.1.2. Wisata Kuliner Melalui Industri F&B Di Kawasan Prawirotaman 44
2.2. Latar Belakang Profil dan Budaya Kerja Pegawai Pariwisata (F&B).....47
2.3. Fenomena Stres Kerja Pada Pekerja Pariwisata di Bidang F&B 52
BAB III FAKTOR STRES KERJA DAN MANAJEMEN STRES KERJA PADA PEGAWAI F&B DI KAWASAN WISATA PRAWIROTAMAN 56
3.1. Faktor Penyebab Stres Kerja di Kalangan Pegawai F&B di Kawasan Wisata Prawirotaman 57
3.1.1. *Individual Resources* dan *Unit resources* 62
3.1.2. *Family Resources* dan *Community Resources* 68
3.2. Dampak Dari Stres Kerja di Kalangan Pegawai F&B di Kawasan Wisata Prawirotaman 76
3.3. Manajemen Stres Kerja Pegawai F&B di Kawasan Wisata Prawirotaman 81
3.3.1. Strategi Koping Dari Segi Individual 82
3.3.2. Strategi Koping Dari Segi Manajerial 84
BAB 4 PENUTUP.....90
4.1. SIMPULAN.....90
4.2. SARAN 92
DAFTAR PUSTAKA.....91
LAMPIRAN.....102
LAMPIRAN 1. DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA 102
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS.....105