UNIVERSITAS
GADJAH MADA
ANALISIS PENGARUH E-LEADERSHIP TERHADAP KINERJA TIM DENGAN INFORMATION ELABORATION SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KONFIGURASI MULTITEAM SYSTEMS
Keona Huang, Ir. Sinta Rahmawidya Sulistyo, S.T., MSIE., Ph.D., IPM
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

INTISARI

Setelah pandemi COVID-19, *teleworking* dan *hybrid work* di Indonesia berkembang pesat dan mengubah cara tim berkoordinasi, terutama pada organisasi yang menjalankan banyak tim yang dikenal sebagai *multiteam systems*. Kondisi ini meningkatkan urgensi kompetensi pemimpin dalam mengarahkan tim secara jarak jauh sebagai faktor yang memengaruhi efektivitas kerja tim. Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh enam kompetensi *e-leadership* dalam kerangka *Six E-Competencies* (SEC), yaitu *e-communication*, *e-social*, *e-tech*, *e-team*, *e-change*, dan *e-trust*, terhadap kinerja tim, baik secara langsung maupun melalui *information elaboration* sebagai variabel mediasi.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif melalui survei daring dengan *Google Forms*. Responden berjumlah 169 staf dan pekerja di perusahaan-perusahaan di Indonesia yang bekerja secara *hybrid* maupun *teleworking* penuh, dengan ukuran sampel minimum yang dihitung menggunakan G*Power. Kuesioner mengadaptasi instrumen SEC, skala *information elaboration*, dan skala kinerja tim, dengan dukungan *back-translation* dan *pilot study*. Pengujian hipotesis dilakukan menggunakan regresi linear berganda untuk efek langsung dan *PROCESS Macro Model 4* (Hayes) dengan *percentile bootstrap* 5.000 *resamples* pada tingkat kepercayaan 95% untuk efek mediasi.

Hasil penelitian menunjukkan *e-leadership* berpengaruh signifikan terhadap kinerja tim, dengan *e-team* dan *e-change* sebagai prediktor langsung yang paling menonjol. Pada hubungan dengan *information elaboration*, *e-trust* menjadi prediktor terkuat dan diikuti oleh *e-team*. *Information elaboration* terbukti berperan sebagai mediator parsial dalam hubungan *e-leadership* dengan kinerja tim. Pada level dimensi, *e-social* termediasi penuh; *e-tech*, *e-team*, dan *e-change* termediasi sebagian; *e-communication* tidak menunjukkan jalur mediasi; sementara *e-trust* tidak dapat diuji karena pelanggaran asumsi linearitas. Temuan ini dapat menjadi acuan bagi perusahaan dalam merancang program pengembangan kepemimpinan digital yang berfokus pada pengelolaan tim virtual, pengarahan perubahan, dan pembangunan kepercayaan dalam kerja jarak jauh.

Kata Kunci: *e-leadership, team performance, teleworking, multiteam systems, information elaboration.*

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**ANALISIS PENGARUH E-LEADERSHIP TERHADAP KINERJA TIM DENGAN INFORMATION ELABORATION SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI PADA KONFIGURASI MULTITEAM SYSTEMS**
Keona Huang, Ir. Sinta Rahmawidya Sulistyo, S.T., MSIE., Ph.D., IPM
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

ABSTRACT

Following the COVID-19 pandemic, teleworking and hybrid work in Indonesia have expanded rapidly and reshaped how teams coordinate, particularly in organizations that operate multiple teams in parallel, known as multiteam systems. This shift has made leaders' ability to direct teams remotely a key determinant of team success. This study aims to analyze the effect of six e-leadership competencies in the Six E-Competencies (SEC) framework, namely e-communication, e-social, e-tech, e-team, e-change, and e-trust, on team performance, both directly and through information elaboration as a mediating variable.

*This study employs a quantitative approach through an online survey distributed via Google Forms. Respondents consisted of 169 staff and employees from companies in Indonesia working in hybrid or full teleworking arrangements, with the minimum sample size determined using G*Power. The questionnaire adapted the SEC instrument, the information elaboration scale, and the team performance scale, supported by back-translation and a pilot study. Hypothesis testing was conducted using multiple linear regression for direct effects and PROCESS Macro Model 4 (Hayes) with 5,000 percentile bootstrap resamples at a 95% confidence level for mediation effects.*

The results show that e-leadership significantly influences team performance, with e-team and e-change emerging as the most prominent direct predictors. In its relationship with information elaboration, e-trust serves as the strongest predictor, followed by e-team. Information elaboration is shown to function as a partial mediator in the relationship between e-leadership and team performance. At the dimensional level, e-social is fully mediated; e-tech, e-team, and e-change are partially mediated; e-communication shows no mediation pathway; while e-trust could not be tested due to a violation of the linearity assumption. These findings can serve as a reference for companies in designing digital leadership development programs focused on virtual team management, change navigation, and trust-building in remote work environments.

***Keywords**: e-leadership, team performance, teleworking, multiteam systems, information elaboration.*