UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Mengkaji User Experience (UX) dalam Dinamika Layanan Digital: Analisis Website e-Visa pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta
Amara Amodia Dhika Maheza, Drs. Yuyun Purbokusumo, M.Si., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR PUSTAKA

Adil, H. (2024). *Imigrasi: Puluhan Juta WNA Masuk RI pada Januari-Desember 2024, Mayoritas dari Australia dan Cina*. Www.Tempo.Co. https://www.tempo.co/hukum/imigrasi-puluhan-juta-wna-masuk-ri-pada-januari-desember-2024-mayoritas-dari-australia-dan-cina-1183213

Arief, J. (2024). *Kantor Imigrasi Yogyakarta Catat 26.632 Turis Asing Masuk Yogyakarta via YIA pada Agustus-Oktober 2024*. Www.Jogjapolitan.Harianjogja.Com.

Asrulla, R., Jailani, M. S., & Jeka, F. (2023). Populasi dan sampling (kuantitatif), serta pemilihan informan kunci (kualitatif) dalam pendekatan praktis. Jurnal Pendidikan Tambusai, 7(3), 26320–26332.

Aryansah, J. E., & Rahmawati, A. (2023). *Pengalaman pengguna (User Experience) pada aplikasi Electronic Tax (E-Tax) di Kota Palembang*. Spirit Publik: Jurnal Administrasi Publik, 18(1), 116–126. https://doi.org/10.20961/sp.v18i1.72633

Badan Pusat Statistik Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta. (2025). *Perkembangan pariwisata Daerah Istimewa Yogyakarta, Juni 2025*. https://yogyakarta.bps.go.id/id/pressrelease/2025/08/01/1650/perkembangan-pariwisata-daerah-istimewa-yogyakarta--juni-2025.html

Bannister, F., & Connolly, R. (2011). *The trouble with transparency: A critical review of openness in e-government*. *Policy & Internet, 3*(1), 158–187. https://doi.org/10.2202/1944-2866.1076

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Mengkaji User Experience (UX) dalam Dinamika Layanan Digital: Analisis Website e-Visa pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta
Amara Amodia Dhika Maheza, Drs. Yuyun Purbokusumo, M.Si., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Barratut, R. (2022). *Inilah Kritik Keras Jokowi Soal Layanan Ditjen Imigrasi*. Www.Nasional.Konton.Co.Id. https://nasional.kontan.co.id/news/inilah-kritik-keras-jokowi-soal-layanan-ditjen-imigrasi

Bevan, N. (2009). *What is the difference between the purpose of usability and user experience evaluation methods*. Proceedings of the Workshop UXEM'09, INTERACT 2009 (pp. 1–4).

Berlianti, D. F., Abid, A. Al, & Ruby, A. C. (2024). Metode Penelitian Kuantitatif Pendekatan Ilmiah untuk Analisis Data. *Jurnal Review Pendidikan Dan Pengajaran*, *7*(3), 1861–1864. https://doi.org/https://doi.org/10.31004/jrpp.v7i3.32467

Blomqvist, A., Strömberg, A., Lundberg, M., Bäck, M., & Jaarsma, T. (2025). *Exploring user experience: A qualitative analysis of the use of a physical activity support app for people with heart failure*. PLOS ONE, 20(3), e0309577. https://doi.org/10.1371/journal.pone.0309577

Brooke, J. (1996). SUS: A "quick and dirty" usability scale. In P. W. Jordan, B. Thomas, B. A. Weerdmeester, & I. L. McClelland (Eds.), Usability evaluation in industry (pp. 189–194). Taylor & Francis.

Cahyadi, G. (2025). *Capaian Kinerja Kantor Imigrasi Yogyakarta 2024: Raih Berbagai Penghargaan*. Www.Jogja.Imigrasi.Go.Id. https://jogja.imigrasi.go.id/capaian-kinerja-kantor-imigrasi-yogyakarta-2024-raih-berbagai-penghargaan/

Cahyani, I. P. (2025). *User experience (UX) aplikasi PLN Mobile sebagai layanan pengaduan (Studi kasus pada pengguna aplikasi PLN Mobile di PT. PLN (Persero) ULP Banjarbaru)*

Mengkaji User Experience (UX) dalam Dinamika Layanan Digital: Analisis Website e-Visa pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta
Amara Amodia Dhika Maheza, Drs. Yuyun Purbokusumo, M.Si., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

(Undergraduate thesis). Universitas Muhammadiyah Malang. https://eprints.umm.ac.id/id/eprint/14590/

Çakar, K., Kalbaska, N., Inanir, A., & Şahin Ören, T. (2018). eVisa's impacts on travel and tourism: The case of Turkey. *Journal of Hospitality and Tourism Technology, 9*(1), 13–31. https://doi.org/10.1108/JHTT-02-2017-0019

Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (5th ed.). Sage Publications.

Creswell, J. W., & Poth, C. N. (2018). Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches (4th ed.). Sage Publications.

Denhardt, J. V., & Denhardt, R. B. (2015). *The new public service: Serving, not steering* (3rd ed.). Routledge.

Denzin, N. K., & Lincoln, Y. S. (2018). *The SAGE handbook of qualitative research* (5th ed.). SAGE Publications.

Direktorat Jenderal Imigrasi. (2022). Siaran pers: Situs resmi pengurusan e-VOA hanya di molina.imigrasi.go.id. Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia. https://www.imigrasi.go.id/siaran_pers/2022/12/06/siaran-pers-situs-resmi-pengurusan-e-voa-hanya-di-molina-imigrasi-go-id

Direktorat Jenderal Imigrasi. (2022). Siaran pers: Situs resmi pengurusan e-VoA hanya di molina.imigrasi.go.id. https://www.imigrasi.go.id/siaran_pers/2022/12/06/siaran-pers-situs-resmi-pengurusan-e-voa-hanya-di-molina-imigrasi-go-id?lang=en-US

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Mengkaji User Experience (UX) dalam Dinamika Layanan Digital: Analisis Website e-Visa pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta
Amara Amodia Dhika Maheza, Drs. Yuyun Purbokusumo, M.Si., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Direktorat Jenderal Imigrasi. (2024). Izin tinggal kunjungan (ITK). Kementerian Hukum dan HAM Republik Indonesia. https://samarinda.imigrasi.go.id/layanan-1/warga-negara-asing-wna/izin-tinggal-kunjungan-itk

Direktorat Jenderal Imigrasi. (2024b). *Peningkatan user experience melalui pemindahan layanan visa online ke evisa.imigrasi.go.id* (Surat Edaran Nomor IMI.2-GR.01.01-2.0071). Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia.

Djunaedi, H., SE, M., Sos, M. S., Rahmawati, M. P. A., Suryadi, I. G. I., & Pahmi, S. P. (2024). Metode Penelitian Administrasi. *YPAD Penerbit*. https://journal.yayasanpad.org/index.php/ypadbook/article/view/153

Eric, E., Tan, S., & Muliadi, W. (2021). *Analisis desain layout Instagram berbasis web menjembatani user experience Instagram mobile*. Journal of Digital Ecosystem for Natural Sustainability (JoDENS), 1(2), 101–105. https://doi.org/10.63643/jodens.v1i2.48

Fath, M. (2024). *Kunjungan Turis Asing ke DIY Capai Rekor Tertinggi dalam 5 Tahun Terakhir*. Www.Antaranews.Com.

Garrett, J. J. (2010). *The elements of user experience: User-centered design for the web and beyond* (2nd ed.). New Riders.

Gobe, M. (2010). *Emotional branding: The new paradigm for connecting brands to people* (2nd ed.). Allworth Press.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Mengkaji User Experience (UX) dalam Dinamika Layanan Digital: Analisis Website e-Visa pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta
Amara Amodia Dhika Maheza, Drs. Yuyun Purbokusumo, M.Si., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Guest, G., Bunce, A., & Johnson, L. (2006). How many interviews are enough? An experiment with data saturation and variability. *Field Methods, 18*(1), 59–82. https://doi.org/10.1177/1525822X05279903

Guo, F. (n.d.). Frank Guo. UX Magazine. https://uxmag.com/contributors/frank-guo

Guo, F. (2012). *More Than Usability: The Four Elements of User Experience, Part I*. Www.Uxmatters.Com. https://www.uxmatters.com/mt/archives/2012/04/more-than-usability-the-four-elements-of-user-experience-part-i.php

Haudi, H., Handayani, W., Musnaini, M., Suyoto, Y. T., Praseti, T., Pitaloka, E., Wijoyo, H., Yonata, H., Koho, I. R., & Cahyono, Y. (2022). *The effect of social media marketing on brand trust, brand equity and brand loyalty*. International Journal of Data and Network Science, 6(3), 961–972. https://doi.org/10.5267/j.ijdns.2022.1.015

Hasan, A. (2015). Pengawasan Dan Penindakan Keimigrasian Bagi Orang Asing Yang Melebihi Batas Waktu Izin Tinggal Di Indonesia. *Lex et Societatis*, *III*(1), 5–13.

Hasanah, H. (2017). TEKNIK-TEKNIK OBSERVASI (Sebuah Alternatif Metode Pengumpulan Data Kualitatif Ilmu-ilmu Sosial). *At-Taqaddum*, *8*(1), 21. https://doi.org/10.21580/at.v8i1.1163

Hassenzahl, M. (2010). *Experience design: Technology for all the right reasons*. Morgan & Claypool Publishers.

Heeks, R. (2020). Implementing and managing eGovernment: An international text (2nd ed.). SAGE Publications.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Mengkaji User Experience (UX) dalam Dinamika Layanan Digital: Analisis Website e-Visa pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta
Amara Amodia Dhika Maheza, Drs. Yuyun Purbokusumo, M.Si., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Ichsan, B., Sugandi, Y. S., Sumadinata, W. S., & Ismanto, S. U. (2024). *Digital transformation of e-Visa on arrival to support the recovery of the tourism sector in Bali province*. Journal of Infrastructure, Policy and Development, 8(10), Article 7924. https://doi.org/10.24294/jipd.v8i10.7924

Indratna, A. (2022). *Ini daftar terbaru negara subjek Visa on Arrival, simak sampai habis*. Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta.

Jayswal, D. K., & Jaiswal, M. (2016). *A review analysis on reform new visa (e-Tourist Visa) policy to encourage FTAs in India*. International Journal of Science and Research (IJSR), 5(3).

Kantor Imigrasi Kelas II TPI Bengkalis. (2024). Tingkatkan user experience imigrasi pindahkan layanan visa online. https://bengkalis.imigrasi.go.id/2024/01/08/tingkatkan-user-experience-imigrasi-pindahkan-layanan-visa-online/

Kantor Imigrasi Kelas I TPI Kupang. (2023). Surat edaran Ditjenim nomor IMI-0700.GR.01.01 tahun 2022 tentang kemudahan keimigrasian dalam rangka mendukung pariwisata berkelanjutan pada masa pandemi corona virus disease 2019. https://kupang.imigrasi.go.id/surat-edaran-ditjenim-nomor-imi-0700-gr-01-01-tahun-2022-tentang-kemudahan-keimigrasian-dalam-rangka-mendukung-pariwisata-berkelanjutan-pada-masa-pandemi-corona-virus-disease-2019/

Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta. (2024). Ini daftar orang asing yang berhak mendapatkan izin tinggal terbatas (ITAS). https://jogja.imigrasi.go.id/ini-daftar-orang-asing-yang-berhak-mendapatkan-izin-tinggal-terbatas-itas/

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Mengkaji User Experience (UX) dalam Dinamika Layanan Digital: Analisis Website e-Visa pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta
Amara Amodia Dhika Maheza, Drs. Yuyun Purbokusumo, M.Si., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta. (2025, October 29). *Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta paparkan capaian kinerja tahun 2025*. https://jogja.imigrasi.go.id/kantor-imigrasi-kelas-i-tpi-yogyakarta-paparkan-capaian-kinerja-tahun-2025/

Kementerian Pariwisata Republik Indonesia. (2025). *Statistik kunjungan wisatawan mancanegara bulan Mei 2025*. Kementerian Pariwisata Republik Indonesia. https://kemenpar.go.id/statistik-wisatawan-mancanegara/statistik-kunjungan-wisatawan-mancanegara-bulan-mei-2025

Komaruddin. (1994). *Kamus istilah ilmu penelitian* (rev. ed.). Pustaka Raja Press.

Kumar, V., & Petersen, A. (2022). Designing user interfaces for web and mobile applications. Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-031-10345-7

Kusuma, I. N. D. (2025). *Implementasi sistem e-Visa oleh Kantor Imigrasi Kelas I TPI Denpasar dalam meningkatkan efisiensi pelayanan publik bagi wisatawan mancanegara*. Socio-Political Communication and Policy Review, 2(3). https://doi.org/10.61292/shkr.254

Luft, J. A. (2022). *Literature reviews, theoretical frameworks, and conceptual frameworks: Clarifying the role of conceptual structure in research design*. CBE—Life Sciences Education, 21(1), es13. https://doi.org/10.1187/cbe.21-05-0134

Maguire, M. (2013). Using human factors standards to support user experience and agile design. In C. Stephanidis & M. Antona (Eds.), Universal access in human-computer interaction: Design methods, tools, and interaction techniques for eInclusion (pp. 185–194). Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-642-39188-0_20

Mengkaji User Experience (UX) dalam Dinamika Layanan Digital: Analisis Website e-Visa pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta
Amara Amodia Dhika Maheza, Drs. Yuyun Purbokusumo, M.Si., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Ma'rifah, S., Masruri, A., & Sari, K. P. (2023). Identifikasi Konsep User Experience pada Layanan Website Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara Menggunakan Metode Frank Y. Guo. *Educaniora: Journal of Education and Humanities*, *1*(3), 56–62. https://doi.org/10.59687/educaniora.v1i3.69

Maulana, R. T. (2020). *Perancangan User Interface User Experience dengan Metode User Centered Design Pada Aplikasi Mobile Auctentik*. 75.

Maulinda, R., & Hidayat, A. (2024). Digital transformation of immigration services through e-Visa in Indonesia. Jurnal Administrasi Publik, 15(1), 45–60.

Miles, M. B., & Huberman, A. M. (1992). Qualitative Data analysis: A Sourcebook of New Method.

Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. (2014). Qualitative data analysis: A methods sourcebook (3rd ed.). Sage Publications.

Munthe, R. D., Brata, K. C., & Fanani, L. (2017). Analisis User Experience Aplikasi Mobile Facebook (Studi Kasus pada Mahasiswa Universitas Brawijaya). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, *2*(7), 2679–2688. https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/1672

Nazir, M. (1999). *Metode penelitian*. Ghalia Indonesia.

Nina, A. (2021). *Jogja Masuk 3 Kota Paling Banyak Dikunjungi di Awal 2021*. Www.Jogjapolitan.Harianjogja.Com.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Mengkaji User Experience (UX) dalam Dinamika Layanan Digital: Analisis Website e-Visa pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta
Amara Amodia Dhika Maheza, Drs. Yuyun Purbokusumo, M.Si., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

https://jogjapolitan.harianjogja.com/read/2021/03/10/510/1065804/jogja-masuk-3-kota-paling-banyak-dikunjungi-di-awal-2021

Norman, D. A., & Nielsen, J. (2019). *Don Norman and the origins of user experience*. Interaction Design Foundation. https://www.interaction-design.org/literature/topics/don-norman

OECD. (2024). *OECD Survey on Drivers of Trust in Public Institutions – 2024 Results: Building Trust in a Complex Policy Environment*. OECD Publishing. https://doi.org/10.1787/9a20554b-en

Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD). (2023). *Digital government review: Towards a data-driven public sector*. OECD Publishing. https://doi.org/10.1787/1c1a4c44-en

Oroh, J. A., Pati, A. B., & Areros, W. (2023). *Implementation of visa and stay permit granting in the new habit adaptation period in immigration office class I TPI Manado*. *5*, 1145–1156.

Paramita, R. W. D., Rizal, N., & Sulistyan, R. B. (2021). *Metode penelitian kuantitatif: Buku ajar perkuliahan metodologi penelitian bagi mahasiswa akuntansi dan manajemen* (Cetakan ke-3). Widya Gama Press.

Prabowo, D. P., Yanuarsari, D. H., & Pramunendar, R. A. (2020). *Persepsi user experience terhadap aplikasi pesan antar makanan online (studi kasus pengguna aplikasi Madhang.id)*. Jurnal Informatika UPGRIS, 6(1), 48–55. https://doi.org/10.26877/jiu.v6i1.5784

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Mengkaji User Experience (UX) dalam Dinamika Layanan Digital: Analisis Website e-Visa pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta
Amara Amodia Dhika Maheza, Drs. Yuyun Purbokusumo, M.Si., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

PUSPRATIWI, I. A. Y. U. (2019). *Penerapan Prosedur Perpanjangan Visa on Arrival di Kantor Imigrasi Kelas I Yogyakarta*. Universitas Gadjah Mada.

Putra, D. O., & Setiawan, A. (2020). *The importance of user experience analysis in the design of an education information system application*. In *Proceedings of the 1st Borobudur International Symposium on Humanities, Economics and Social Sciences (BIS-HESS 2019)* (pp. 1208–1211). Atlantis Press. https://doi.org/10.2991/assehr.k.200529.253

Purwanto, A. (2025). *Pengalaman pengguna aplikasi Indodax (studi kualitatif terkait user interface (UI) dan user experience (UX) aplikasi Indodax* (Undergraduate thesis). Universitas Tidar. https://repositori.untidar.ac.id/index.php?p=show_detail&id=16952&keywords=

Rochmawati, I. (2019). ANALISIS USER INTERFACE SITUS WEB IWEARUP.COM. *Visualita*, *7*(2), 31–44. https://doi.org/10.33375/vslt.v7i2.1459

Sari, K. D. A., & Winarno, W. A. (2012). Implementasi E-Government System Dalam Upaya Peningkatan Clean And Good Governancedi Indonesia. *Jurnal Ekonomi Akuntansi Dan Manajemen*, *11*(1).

Sauro, J., & Lewis, J. R. (2016). Quantifying the user experience: Practical statistics for user research (2nd ed.). Morgan Kaufmann.

Seputar Yogyakarta. (2024). *3 Alasan Kenapa Yogyakarta Disebut Kota Pelajar yang Menarik untuk Ditelusuri*. Www.Kumparan.Com. https://kumparan.com/seputar-yogyakarta/3-alasan-kenapa-yogyakarta-disebut-kota-pelajar-yang-menarik-untuk-ditelusuri-22PPMSYfFC4/full

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Mengkaji User Experience (UX) dalam Dinamika Layanan Digital: Analisis Website e-Visa pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta
Amara Amodia Dhika Maheza, Drs. Yuyun Purbokusumo, M.Si., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Setiawan, A. B. (2024). Evaluasi usability dan user experience pada layanan pelatihan Sisnaker dengan system usability scale (SUS) dan user experience questionnaire (UEQ) [Tesis magister, Universitas Gadjah Mada]. https://etd.repository.ugm.ac.id/penelitian/detail/240259

Snelson, C. L. (2016). Qualitative and mixed methods social media research: A review of the literature. *International Journal of Qualitative Methods, 15*(1), 1–15. https://doi.org/10.1177/1609406915624574

Soelistyarini, T. D. (2013). *Soelistyarini, T. D. (2013). Pedoman Penyusunan Tinjauan Pustaka dalam Penelitian dan Penulisan Ilmiah. Universitas Airlangga, 1-6.* 1–6.

Sugiyono. (2020). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.

Sukmawati, S., Salmia, S., & Sudarmin, S. (2023). Population, sample, and selection of key informants in qualitative research. *Edumaspul: Jurnal Pendidikan*, 7(1), 131–140.

Sutisna, A. (2021). *Metodologi penelitian: Kerangka berpikir dan perumusan hipotesis*. Bandung: Refika Aditama.

Tasyah, A., Septiya, S., Putri, S. J., Fernanda, R. A., & Azani, P. C. (2021). Best practice kebijakan e-government dalam mengimplementasikan pelayanan publik di era new normal. *Jurnal Studi Ilmu Sosial Dan Politik*, *1*(1), 21–33. https://doi.org/https://doi.org/10.35912/jasispol.v1i1.163

Turban, E., Outland, J., King, D., Lee, J. K., Liang, T. P., & Turban, D. C. (2021). Electronic commerce 2021: A managerial and social networks perspective (16th ed.). Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-030-85447-8

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Mengkaji User Experience (UX) dalam Dinamika Layanan Digital: Analisis Website e-Visa pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta
Amara Amodia Dhika Maheza, Drs. Yuyun Purbokusumo, M.Si., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Wacker, J. G. (2004). *A theory of formal conceptual definitions: Developing theory-building measurement instruments*. Journal of Operations Management, 22(6), 629–650. https://doi.org/10.1016/j.jom.2004.08.002

Wadih, A. M. (2023). *Redesain Website Jurnal dengan mengkaji User Experience menggunakan metode User Centered Design* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim).

William, C. (2022). *Awal Mula Yogyakarta Dijuluki Kota Pelajar*. Www.Kompas.Com. https://yogyakarta.kompas.com/read/2022/01/11/184512078/awal-mula-yogyakarta-dijuluki-kota-pelajar?page=all

Yuliani, W. (2018). Metode penelitian deskriptif kualitatif dalam perspektif bimbingan dan konseling. *QUANTA: Jurnal Kajian Bimbingan Dan Konseling Dalam Pendidikan*, *2*(2), 83-91.

Zainuddin, Z. (2025). *Studi kualitatif tentang persepsi dan pengalaman pengguna terhadap teknologi jasa transportasi online*. RIGGS: Journal of Artificial Intelligence and Digital Business, 4(3), 7524–7528. https://doi.org/10.31004/riggs.v4i3.3094