

Tujuan penulisan tugas akhir ini adalah untuk menganalisis dan membuat desain proses penerbitan Surat Perintah Membayar (SPM) untuk memantau jalannya kinerja Pejabat Penandatangan SPM (PPSPM). Balai Besar Wilayah Sungai Serayu Opak (BBWS.SO) Yogyakarta merupakan salah satu instansi yang berada dibawah Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat. BBWS.SO Yogyakarta berfokus pada konservasi sumber daya air. Metode penulisan yang digunakan adalah metode analisis deskriptif yaitu menganalisis dan menyajikan secara sistematis sehingga mudah untuk ditarik kesimpulannya.

Kesimpulan yang didapatkan dalam penelitian ini adalah bahwa dalam proses penerbitan Surat Perintah Membayar (SPM) di Balai Besar Wilayah Sungai Serayu Opak telah sesuai dengan peraturan No 190 PMK 05 Tahun 2012 tentang penerbitan SPM, namun masih ada beberapa kendala yang mengakibatkan keterlambatan. Faktor dari keterlambatan ini antara lain proses pengujian yang lama, ketidaklengkapan dokumen pendukung, dan prosedur yang tidak jelas . Oleh karena itu, dengan menganalisis efektivitas dan mendesain sistem proses penerbitan SPM untuk memantau kinerja PPSPM.

**Kata Kunci: Surat Perintah Membayar, analisis efektivitas, desain sistem**

**ABSTRACT**

*The purpose of this thesis is to analyze and design the process of issuing Payment Statement Letter (SPM) to monitor the performance of SPM Signatory Officials (PPSPM). Balai Besar Wilayah Sungai Serayu Opak (BBWS.SO) Yogyakarta is one of the agencies under the Ministry of Public Works and People's Housing. BBWS.SO Yogyakarta focuses on the conservation of water resources. The method used is descriptive analysis that is analyze and present systematically so easy to be drawn conclusion.*

*The conclusion of this research is that in the process of issuance of Payment Statement Letter (SPM) in Balai Besar Sungai Serayu Opak region has been in accordance with the regulation No. 190 PMK 05/2012 on SPM issuance, but there are still some obstacles that result in delays. Factors of this delay include long testing processes, incomplete supporting documents, and unclear procedures. Therefore, by analyzing the effectiveness and make a system design of process publishing SPM to monitor the performance of PPSPM.*

**Keywords:** *payment statement letter, effectiveness analys, system design*