Pengaruh Dukungan Organisasional Persepsian terhadap Komitmen Organisasional dengan Pemenuhan Motif
sebagai Pemediasi: Studi pada Sukarelawan Organisasi Kemasyarakatan di Indonesia.
Ghiffari Alfani Royan, Dr. Claudius Budi Santoso, S.E., M.Bus.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS ii
LEMBAR PENGESAHAN iii
KATA PENGANTAR iv
DAFTAR ISI v
DAFTAR TABEL viii
DAFTAR GAMBAR ix
DAFTAR LAMPIRAN x
INTISARI xi
ABSTRACT xii
BAB 1 PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 11
1.3 Pertanyaan Penelitian 13
1.4 Tujuan Penelitian 13
1.5 Manfaat Penelitian 13
1.6 Lingkup Penelitian 14
1.7 Sistematika Penulisan 14
BAB 2 LANDASAN TEORI 16
2.1 Landasan Teori 16
2.1.1 Dukungan Organisasional Persepsian 16
2.1.2 Komitmen Organisasional 18
2.1.3 Pemenuhan Motif Sukarelawan 21
2.2 Perumusan Hipotesis 23
2.2.1 Pengaruh Dukungan Organisasional Persepsian terhadap Komitmen Organisasional 23
2.2.2 Pemenuhan Motif sebagai Pemediasi 24
2.3 Model Penelitian 25
BAB 3 METODE PENELITIAN 26
3.1 Desain Penelitian 26
3.2 Metode Pengumpulan Data 27

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Pengaruh Dukungan Organisasional Persepsian terhadap Komitmen Organisasional dengan Pemenuhan Motif
sebagai Pemediasi: Studi pada Sukarelawan Organisasi Kemasyarakatan di Indonesia.**
Ghiffari Alfani Royan, Dr. Claudius Budi Santoso, S.E., M.Bus.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

3.2.1 Jenis dan Sumber Data 27
3.2.2 Populasi dan Sampel 27
3.3 Definisi Operasional 30
3.3.1 Dukungan Organisasional Persepsian 30
3.3.2 Pemenuhan Motif 30
3.3.3 Komitmen Organisasional 31
3.4 Metode Analisis Data 31
3.4.1 Uji Model Pengukuran *(Outer Model)* 32
3.4.2 Uji Model Struktural *(Inner Model)* 35
3.4.3 Uji Kesesuaian Model *(Model Fit*) 37
3.4.4 Pengujian Hipotesis 37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 39
4.1 Deskripsi Data 39
4.1.1 Karakteristik Responden 39
4.1.2 Statistik Deskriptif 41
4.2 Uji Model *PLS-SEM* 45
4.2.1 Evaluasi Model Pengukuran (*First Order*) 45
4.2.2 Evaluasi Model Pengukuran (*Second Order*) 50
4.2.3 Evaluasi Model Struktural (*Inner Model*) 54
4.2.4 Evaluasi Kesesuaian Model (*Model Fit*) 56
4.2 Pengujian Hipotesis 57
4.3.1 Uji Pengaruh Langsung (*Direct Effect*) 57
4.3.2 Uji Pengaruh Tidak Langsung (*Indirect Effect*) 58
4.4 Pembahasan 59
4.4.1 Pengaruh Dukungan Organisasional Persepsian terhadap Komitmen Organisasional 59
4.4.2 Pemenuhan Motif sebagai Pemediasi 61
BAB V PENUTUP 63
5.1 Kesimpulan 63
5.2 Implikasi 63
5.2.1 Implikasi Teoritis 64
5.2.2 Implikasi Praktis 65

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Pengaruh Dukungan Organisasional Persepsian terhadap Komitmen Organisasional dengan Pemenuhan Motif
sebagai Pemediasi: Studi pada Sukarelawan Organisasi Kemasyarakatan di Indonesia.**
Ghiffari Alfani Royan, Dr. Claudius Budi Santoso, S.E., M.Bus.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

5.3 Keterbatasan Penelitian 66
5.4 Rekomendasi 67
5.4.1 Bagi Organisasi Kemasyarakatan 67
5.4.2 Bagi Penelitian Selanjutnya 69
DAFTAR PUSTAKA 70