UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Tingkat Kinerja Aplikasi Jenius Bisniskit Di PT Bank SMBC Indonesia Tbk
David Kristianto, Luluk Lusiantoro, S.E., M.Sc., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

Lembar Judul ..... **i**
Lembar Pengesahan ..... **ii**
Lembar Pernyataan ..... **iii**
KATA PENGANTAR ..... **iv**
DAFTAR ISI ..... **v**
DAFTAR GAMBAR ..... **vii**
DAFTAR TABEL ..... **viii**
Intisari ..... **ix**
Abstract ..... **x**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1. Latar Belakang 1
1.2. Rumusan Masalah 4
1.3. Pertanyaan Penelitian 6
1.4. Tujuan Penelitian 7
1.5. Manfaat Penelitian 7
1.6. Lingkup Penelitian 8
1.7. Struktur Tesis 8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **10**
2.1. QRIS 10
2.2. ISO/IEC 25010:2011 12
2.3. *Importance Performance Analysis* (IPA) 14
2.4. Kajian Penelitian Terdahulu 19
BAB III METODE PENELITIAN **21**
3.1. Desain Penelitian 21
3.2. Metode Pengumpulan Data 23
3.2.1. Lokasi Penelitian 23
3.2.2. Populasi dan Sampel 23
3.2.3. Teknik Pengumpulan Data 24
3.3. Instrumen Penelitian 25
3.3.1. Wawancara 25
3.3.2. Kuesioner 26
3.4. Metode Analisis Data 26

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Tingkat Kinerja Aplikasi Jenius Bisniskit Di PT Bank SMBC Indonesia Tbk
David Kristianto, Luluk Lusiantoro, S.E., M.Sc., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

3.4.1. Metode Campuran 26
3.4.2. ISO/IEC 25010:2011 27
3.4.3. Analisis Uji Validitas dan Uji Reliabilitas 27
3.4.4. *Importance Performance Analysis* (IPA) 27
3.5. Profil Kasus 28
3.5.1. Gambaran Umum Aplikasi Jenius Bisniskit 28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 30
4.1. Deskripsi Data Penelitian dan Subjek Penelitian 30
4.1.1. Subjek Penelitian 30
4.1.2. Deskripsi Data 30
4.2. Analisis Hasil Penelitian 35
4.2.1. Hasil Wawancara 35
4.2.2. Profil Responden dan Hasil Uji Validitas & Uji Reliabilitas 35
4.2.3. *Importance Performance Analysis* (IPA) 46
4.3. Usulan Perbaikan 60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 64
5.1. Kesimpulan 64
5.2. Implikasi dan Saran 65
5.3. Keterbatasan 66
DAFTAR PUSTAKA 68
LAMPIRAN 73