UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Tingkat Kinerja Aplikasi Jenius Bisniskit Di PT Bank SMBC Indonesia Tbk
David Kristianto, Luluk Lusiantoro, S.E., M.Sc., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Intisari

PT Bank SMBC Indonesia Tbk, melalui Jenius menghadirkan Aplikasi Jenius Bisniskit sebagai solusi digital bagi pelaku usaha untuk menerima pembayaran atas transaksi QRIS. Tak hanya sebagai media penerimaan pembayaran, Jenius Bisniskit menghadirkan fitur-fitur pendukung lainnya dalam mencatat transaksi dan mengelola usaha & karyawan. Sejak diluncurkan pada Juni 2025, pengguna dari Aplikasi Jenius Bisniskit terus mengalami peningkatan, namun pengguna yang aktif menerima pembayaran transaksi QRIS mengalami penurunan dari waktu ke waktu. Menjadi krusial untuk mengetahui kebutuhan *Merchant* atas Aplikasi Jenius Bisniskit, baik dari segi fitur, *user interface & experience,* kemudahan operasional, dan aspek lainnya.

Tujuan dari penelitian ini adalah melakukan analisis performa Aplikasi Jenius Bisniskit sehingga dapat diidentifikasi kriteria/atribut yang dapat diperbaiki untuk meningkatkan performa dari Aplikasi Jenius Bisniskit. Dengan diidentifikasikannya kriteria yang memerlukan perbaikan, maka dapat menjadi rekomendasi perbaikan bagi manajemen dari PT Bank SMBC Indonesia Tbk. Metode yang digunakan untuk melakukan analisis Aplikasi Jenius Bisniskit adalah *Importance Performance Analysis* (IPA) dengan kriteria yang mengacu pada standar internasional penilaian kualitas perangkat lunak ISO 25010.

Berdasarkan hasil diagram IPA, terdapat 4 atribut (sub-karakteristik) yang berada pada Kuadran IV (*concentrate here*), yaitu *interoperability, time behaviour, maturity,* dan *availability.* Atribut pada kuadran ini dipandang penting oleh pengguna namun memiliki tingkat kinerja yang rendah. Keempat atribut ini menjadi landasan dalam memberikan rekomendasi perbaikan pada Aplikasi Jenius Bisniskit.

Kata kunci: Perangkat Lunak, Aplikasi Jenius Bisniskit, *Importance Performance Analysis* (IPA), ISO 25010

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Tingkat Kinerja Aplikasi Jenius Bisniskit Di PT Bank SMBC Indonesia Tbk
David Kristianto, Luluk Lusiantoro, S.E., M.Sc., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Abstract

PT Bank SMBC Indonesia Tbk, through Jenius, introduced the Jenius Bisniskit application as a digital solution for business owners to accept QRIS transaction payments. Beyond serving as a payment acceptance medium, Jenius Bisniskit offers various supporting features for recording transactions and managing businesses and employees. Since its launch in June 2025, the number of Jenius Bisniskit users has continued to grow; however, the number of active users accepting QRIS transactions has experienced a steady decline. Therefore, it is crucial to understand merchant needs regarding the application, particularly in terms of features, User Interface & Experience (UI/UX), operational ease, and other aspects.

The objective of this research is to analyze the performance of the Jenius Bisniskit application in order to identify the criteria or attributes that require improvement. Identifying these key areas will provide management at PT Bank SMBC Indonesia Tbk with actionable recommendations for enhancement. The analysis was conducted using the Importance Performance Analysis (IPA) method, with evaluation criteria based on the ISO 25010 international standard for software quality.

Based on the IPA matrix results, four attributes (sub-characteristics) were identified in Quadrant IV (Concentrate Here): interoperability, time behaviour, maturity, and availability. Attributes in this quadrant are perceived as highly important by users but currently exhibit low performance levels. Consequently, these four attributes serve as the primary foundation for the proposed improvement recommendations for the Jenius Bisniskit application.

Keywords: Software, Jenius Bisniskit Application, *Importance Performance Analysis* (IPA), ISO 25010.