UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Pengaruh Pendapatan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Tunggakan Pajak
Bumi dan Bangunan Perdesaan Perkotaan (PBB-P2) di Kabupaten Gunungkidul**
Efina Anastasya Septiana, Dina Natasari, S.E., M.Si.,Ak
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

INTISARI

Penelitian ini mengkaji hubungan antara pendapatan, kesadaran wajib pajak, dan kualitas pelayanan fiskus terhadap tunggakan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) di Kabupaten Gunungkidul, sekaligus menunjukkan bahwa pembahasan mengenai tunggakan PBB-P2 masih terbatas dalam penelitian sebelumnya sehingga memberikan ruang kontribusi empiris yang lebih spesifik. Pendekatan kuantitatif diterapkan dengan menggunakan analisis regresi linear berganda sebagai metode analisis, sedangkan data dikumpulkan melalui kuesioner tertutup yang disebarkan kepada 100 responden wajib pajak yang pernah atau sedang menunggak PBB-P2 di wilayah Kabupaten Gunungkidul. Proses analisis dilakukan untuk menguji kekuatan hubungan dan arah pengaruh masing-masing variabel independen terhadap variabel dependen secara simultan maupun parsial. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pendapatan, kesadaran wajib pajak, dan kualitas pelayanan fiskus secara keseluruhan berpengaruh negatif dan signifikan terhadap tunggakan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) di Kabupaten Gunungkidul, sehingga peningkatan pada setiap variabel tersebut berkorelasi dengan penurunan tingkat tunggakan. Temuan ini menegaskan pentingnya faktor ekonomi, kesadaran, dan kualitas pelayanan dalam mengendalikan tunggakan pajak daerah serta memperkuat urgensi peningkatan kualitas layanan fiskus dan kesadaran wajib pajak.

Kata Kunci: Wajib Pajak, Pendapatan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Tunggakan Pajak, Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Pengaruh Pendapatan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Tunggakan Pajak
Bumi dan Bangunan Perdesaan Perkotaan (PBB-P2) di Kabupaten Gunungkidul**
Efina Anastasya Septiana, Dina Natasari, S.E., M.Si.,Ak
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

ABSTRACT

This study examines the relationship between income, taxpayer compliance, and the quality of tax office services in relation to arrears of the Rural and Urban Land and Building Tax (PBB-P2) in Gunungkidul Regency, whilst demonstrating that previous research has only addressed PBB-P2 arrears to a limited extent, thereby providing scope for a more specific empirical contribution. A quantitative approach was applied using multiple linear regression analysis as the analytical method, whilst data were collected via a closed-ended questionnaire distributed to 100 taxpayer respondents who had previously or were currently in arrears with their PBB-P2 payments in Gunungkidul Regency. The analysis was conducted to test the strength of the relationship and the direction of influence of each independent variable on the dependent variable, both simultaneously and partially. The results of this study indicate that income, taxpayer awareness, and the overall quality of tax administration services have a negative and significant effect on arrears of the Rural and Urban Land and Building Tax (PBB-P2) in Gunungkidul Regency; consequently, an increase in each of these variables correlates with a decrease in the level of arrears. These findings underscore the importance of economic factors, awareness, and service quality in controlling local tax arrears, whilst reinforcing the urgency of improving the quality of tax administration services and taxpayer awareness.

Keywords: Taxpayers, Income, Taxpayer Awareness, Quality of Tax Administration Services, Tax Arrears, Rural and Urban Land and Building Taxes.