UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Pengaruh Pendapatan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Tunggakan Pajak
Bumi dan Bangunan Perdesaan Perkotaan (PBB-P2) di Kabupaten Gunungkidul**
Efina Anastasya Septiana, Dina Natasari, S.E., M.Si.,Ak
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI iv
DAFTAR TABEL vi
DAFTAR GAMBAR vii
DAFTAR LAMPIRAN viii
DAFTAR ISTILAH ix
INTISARI x
ABSTRACT xi
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 7
1.3 Pertanyaan Penelitian 9
1.4 Tujuan Penelitian 9
1.5 Manfaat Penelitian 9
1.6 Kerangka Penelitian 10
1.7 Sistematika Penulisan 10
BAB II GAMBARAN UMUM PENELITIAN 12
2.1 Kondisi Umum 12
2.1.1 Informasi Pajak Bumi dan Bangunan 12
2.1.2 Badan Keuangan dan Aset Daerah 15
2.2 Tinjauan Pustaka 18
2.2.1 Undang-Undang Hubungan Keuangan Antara Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah (UU HKPD) 18
2.2.2 Teori Atribusi 20
2.2.3 Pajak Daerah 21
2.2.4 Pajak Bumi dan Bangunan Perkotaan dan Perdesaan (PBB-P2) 22
2.2.5 Pendapatan 23
2.2.6 Kesadaran Wajib Pajak 24
2.2.7 Kualitas Pelayanan Fiskus 24
2.2.8 Tunggakan Pajak 25
2.3 Keaslian Penelitian 27
2.4 Hipotesis 30
2.4.1 Pengaruh Pendapatan terhadap Tunggakan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-2) di Kabupaten Gunungkidul 30
2.4.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Tunggakan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-2) di Kabupaten Gunungkidul31

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Pengaruh Pendapatan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Tunggakan Pajak
Bumi dan Bangunan Perdesaan Perkotaan (PBB-P2) di Kabupaten Gunungkidul**
Efina Anastasya Septiana, Dina Natasari, S.E., M.Si.,Ak
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

2.4.3 Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Tunggakan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-2) di Kabupaten Gunungkidul 31
2.4.4 Kerangka Konseptual 32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 35
3.1 Desain Penelitian 35
3.2 Jenis dan Sampel Data 35
3.3 Teknik Pengumpulan Data 35
3.4 Sampel 36
3.5 Definisi Operasional Variabel 37
3.5.1 Variabel Bebas *(Independen)* 37
3.5.2 Variabel Terikat *(Dependen)* 38
3.6 Teknis Analisis Data 40
3.6.1 Uji Kualitas Instrumen 40
3.6.2 Uji Asumsi Klasik 40
3.6.3 Uji Hipotesis 41
BAB IV HASIL PEMBAHASAN 43
4.1 Analisis 43
4.1.1 Uji Kualitas Instrumen 43
4.1.2 Karakteristik Responden 46
4.1.3 Analisis Statistik Deskriptif 49
4.1.4 Uji Asumsi Klasik 57
4.1.5 Uji Hipotesis 60
4.2 Pembahasan 63
4.2.1 Pengaruh Pendapatan terhadap Tunggakan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan di Kabupaten Gunungkidul 63
4.2.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Tunggakan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan di Kabupaten Gunungkidul 65
4.2.3 Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Tunggakan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan di Kabupaten Gunungkidul 66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 69
5.1 Kesimpulan 69
5.2 Keterbatasan Penelitian 69
5.3 Saran 70
DAFTAR PUSTAKA 71
LAMPIRAN 74