

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL .....   |      |
| HALAMAN PENGESAHAN .....  | i    |
| HALAMAN PERNYATAAN .....  | ii   |
| KATA PENGANTAR .....  | iii  |
| DAFTAR ISI.....   | v    |
| DAFTAR TABEL .....  | vii  |
| DAFTAR GAMBAR .....   | viii |
| DAFTAR LAMPIRAN.....  | x    |
| ABSTRAK DAN KATA KUNCI.....   | xi   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>  |      |
| A. Latar Belakang .....   | 1    |
| B. Perumusan Masalah .....  | 8    |
| C. Tujuan Penelitian.....   | 9    |
| D. Manfaat Penelitian .....   | 9    |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI</b>  |      |
| A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....                                      | 11   |
| B. Pengunduran Diri Karyawan, Faktor-faktor Penyebab dan<br>Akibatnya ..... | 22   |
| C. Mengukur Tingkat Turnover .....  | 37   |
| D. Mengelola Perputaran Karyawan .....                                      | 38   |
| E. Hak-hak Karyawan yang Mengundurkan Diri .....                            | 44   |

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

|  |    |
|--|----|
| A. Lokasi Penelitian .....                       | 50 |
| B. Populasi .....                                | 50 |
| C. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data ..... | 51 |
| D. Analisa Data .....                            | 53 |

### **BAB IV TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

|   |    |
|---|----|
| A. Faktor-faktor Utama Pengunduran Diri Karyawan .....  | 57 |
| B. Hal-hal yang Disukai dan Tidak Disukai Terhadap Perusahaan                                 | 64 |
| C. Tanggapan terhadap Manajemen Baru, Sistem dan<br>Prosedur Baru .....                       | 67 |
| D. Faktor-faktor Utama Pengunduran Diri Karyawan yang<br>Membatalkan Pengunduran Dirinya..... | 74 |

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

|                    |    |
|--------------------|----|
| A. Kesimpulan..... | 89 |
| B. Saran .....     | 90 |

|                             |           |
|-----------------------------|-----------|
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b> | <b>93</b> |
|-----------------------------|-----------|

|                       |           |
|-----------------------|-----------|
| <b>LAMPIRAN .....</b> | <b>95</b> |
|-----------------------|-----------|

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| 1. Data Statistik Jumlah Karyawan yang Mengundurkan Diri ..... | 8  |
| 2. Besarnya Biaya Turnover Dalam % Gaji .....                  | 37 |
| 3. Jumlah Uang Pesangon Sesuai Dengan Masa Kerja.....          | 45 |
| 4. Jumlah Uang Penghargaan Sesuai Dengan Masa Kerja .....      | 45 |
| 5. Hal-hal yang Tidak Disukai Terhadap Perusahaan .....        | 66 |

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| 1. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kebutuhan Tenaga Kerja .....  | 2  |
| 2. Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia .....   | 11 |
| 3. Jenis-Jenis Kompensasi .....  | 18 |
| 4. Model Faktor-Faktor Penentu Pengunduran Diri Karyawan .....   | 23 |
| 5. Tingkat TO Karyawan Pabrik Setahun Berdasarkan Rata-rata Sebulan dan Rata-rata Persen Pengangguran Angkatan Kerja Setahun, 1969-1979..... | 25 |
| 6. Sebab-Sebab Karyawan Berprestasi Keluar Perusahaan .....  | 31 |
| 7. Sebab-Sebab Karyawan Berprestasi Keluar Perusahaan .....  | 33 |
| 8. Sebab-Sebab Turnover Dari 3 Kelompok Karyawan .....   | 34 |
| 9. Model Untuk Memperkirakan Biaya Yang Timbul Karena Turnover Karyawan .....  | 36 |
| 10. Jumlah Karyawan Lama Dan Karyawan Keluar.....  | 58 |
| 11. Rata-Rata Masa Kerja Karyawan.....   | 58 |
| 12. Alasan Awal Pengunduran Diri Karyawan.....   | 59 |
| 13. Alasan Sebenarnya Pengunduran Diri Karyawan.....   | 59 |
| 14. Distribusi Alasan Utama Keluar Disetiap Level Jabatan.....   | 61 |
| 15. Karyawan Yang Tidak Akan Keluar Dan Tetap Keluar Apabila Tidak Ada Pesangon .....  | 62 |
| 16. Rencana Karyawan Yang Akan Tetap Keluar Apabila Tidak Ada Pesangon .....   | 62 |
| 17. Rencana Karyawan Setelah Mengundurkan Diri.....  | 63 |

|  |    |
|--|----|
| 18. Jumlah Karyawan Keluar Dan Besarnya Pesangon Yang Akan Diterima        | 64 |
| 19. Hal-Hal Yang Disukai Dalam Perusahaan.....                             | 65 |
| 20. Tanggapan Responden Terhadap Bimbingan Atasan .....                    | 67 |
| 21. Tanggapan Responden Terhadap Sistem dan Prosedur Baru .....            | 71 |
| 22. Tanggapan Pimpinan Pemasaran Terhadap Sistem dan Prosedur<br>Baru..... | 73 |
| 23. Masa Kerja Karyawan Yang Membatalkan Pengunduran Diri .....            | 75 |
| 24. Alasan Pengunduran Diri Karyawan Yang Batal Mundur .....               | 76 |
| 25. Alasan Pembatalan Pengunduran Diri .....                               | 78 |
| 26. Harapan-Harapan Karyawan Yang Batal Mengundurkan Diri.....             | 78 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|   | Halaman |
|---|---------|
| 1. Gambaran Umum Perusahaan.....                                      | 95      |
| 2. Formulir Wawancara Karyawan Mengundurkan Diri (Exit Interview).... | 97      |
| 3. Formulir Wawancara Karyawan Yang Membatalkan Pengunduran Dirinya   | 98      |
| 4. Transkrip .....  | 99      |